

京銀インターネットEBサービスのセキュリティについてもう一度ご確認ください

最近、スパイウェアや不正なメールにより、お客様のパスワードや暗証番号が不正に取得され、振り込みがおこなわれる事件が発生し、問題となっています。

当行では、電子証明書による認証を行なう方式としていることから、被害は発生しておりません。引き続き、安心してインターネットバンキングをご利用いただくために、再度以下の点をご確認いただきますようお願い申し上げます。

○ 電子証明書の導入

電子証明書を導入いただきますと、電子証明書がダウンロードされたパソコン以外からはサービスが利用できませんので、安心してご利用いただけます。

電子証明書方式を導入されていないお客様は、早期にご導入いただきますようお願いいたします。

○ パスワードの管理

ログインパスワードは類推されやすい番号を避け、お客様ご自身で厳重に管理いただき、定期的に変更してください。

○ パソコンの動作環境

京銀インターネットEBサービスは、[推奨環境](#)としてお知らせしているOS・ブラウザでご利用いただくようお願いいたします。

○ セキュリティソフト

スパイウェアなどにより、お客様のパソコンから不正にパスワードなどを取得し、振込を行うといった悪質な犯罪を防止するために、セキュリティソフトを必ずご利用ください。

また、導入されているセキュリティソフトは常に最新版にアップデートしてください。

○ Eメールによるご連絡

振込・振替等のお取引を行われた場合には、事前にお届けいただいたEメールアドレスにお取引の受付結果をお知らせいたします。

Eメールによるご連絡は、お客様が確かにご自身で行われた取引であることをご確認ください。

心あたりのないメールに記載されているURLのクリックや、添付ファイルの開封は絶対に行わないでください。

なお、不審なメール・サイト等を発見した場合や身に覚えのないお取引引きがある場合は、京都銀行EBサービス照会センターまでご連絡ください。

お問い合わせ先
京銀 EB サービス照会センター

TEL 0120-075-822

受付時間 9:00~21:00(月~金)

※ただし銀行休業日は除きます