

暗証番号・パスワードの取扱いにご注意ください

最近、他行において「銀行を装った不審なメール」により、インターネットバンキングの暗証番号やパスワードを盗み取られ、不正取引が発生したとの報道がなされております。

当行では同種事案の発生はございませんが、念のため、暗証番号やパスワードの取扱いには十分にご注意いただきますようお願い申し上げます。

新聞報道等による他行事例

- ・あたかも銀行が会員カードの再発行手続きを依頼するかのような電子メールを送信し、利用者を偽の画面に誘導する。
 - ・偽の画面で、通常は同時に入力することがない暗証番号やパスワードを同一の画面に同時に入力させる。 当行でいう「暗証番号」「ログインパスワード」と「第二暗証番号」を同時に入力させる手口。
 - ・また、通常は全ての数字を入力することがない暗証番号やパスワードについて、全ての数字を入力させる。 当行でいう「第二暗証番号」の全ての数字（10ケタ）を入力させる手口。
- 以上の手口により、暗証番号・パスワードを盗み取られ、不正取引が発生した。

当行インターネットバンキングのポイント

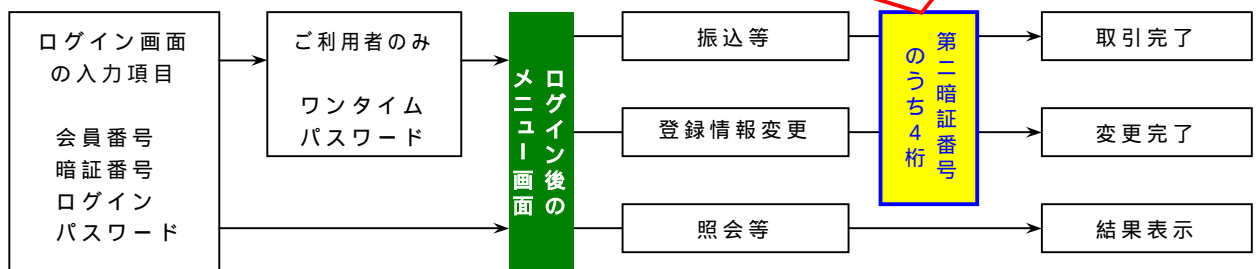
インターネットバンキングの暗証番号やパスワードを電話や電子メール等でお伺いすることは一切ございません。

会員カード再発行やセキュリティ向上を理由に、会員番号や暗証番号、パスワードを入力していただくような電子メールやインターネット上の画面はございません。

会員カードの裏面に記載しております『第二暗証番号』の一部の入力をお願いするのは、振込等の取引を実施される場合やご登録情報を変更される場合だけです。

（注）会員カード裏面記載の「第二暗証番号」全ての数字を入力いただくような電子メールや画面もございません。

< 当行インターネットバンキングご利用の流れ >



不審な電子メールを受け取られた場合は、削除をお願いします。

万一、受け取られた場合は、発信元への返信、添付ファイルの開封、リンク先へのアクセス等をせず、電子メールの削除をお願いします。

お問い合わせ先

京都銀行ダイレクトバンキングセンター

0120-075-209

受付時間 9:00～21:00(月～金)

※ただし銀行休業日は除きます