

平成 27 年 7 月吉日

エレクトロニック・バンキング（E B）サービスをご利用のお客さまへ



A N S E R - P C サービス終了に伴う E B サービスの取扱変更について

拝啓 貴社いよいよご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、「ご利用に必要な専用端末・対応ソフト・モデム等の各メーカーの製造中止・保守終了」「IT環境の変化による契約者数の減少」などを背景にサービス提供元である株式会社NTTデータがANSER-PC（アンサーパソコン）サービスを平成 27 年 10 月末で終了することになりました。

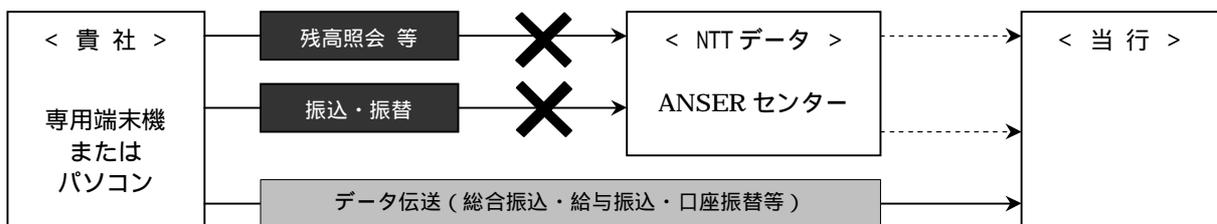
これに伴い、ANSER-PCを利用している当行の一部のEBサービスについて、お取り扱いを変更させていただきます。永年、ご利用いただいておりますお客さまにはご不便をおかけしますが、何卒、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

当行では、各種の代替サービスをご用意しておりますので、お早めにお取引店にご用命賜りますようお願い申し上げます。

敬具

1. ANSER-PCサービスの概要

貴社の専用端末機（または専用ソフトをインストールしたパソコン）と金融機関の間を、電話回線で接続（NTTデータのANSERセンター経由）する「照会」「振込・振替」のサービスをいたします。



NTTデータが、「x」部分の提供を平成 27 年 10 月末で終了するため、全金融機関一律の対応です。

2. 取り扱いを変更する当行のEBサービス

京銀 パソコンサービス(ANSER-PC方式)、京銀 ホットライン

京銀 パソコンサービス(ANSER-SPC方式)、京銀 新パソコンサービス、京銀 インターネット
EBサービスのお取扱いは、変更ございません。

（詳しい変更内容等は、裏面をご確認ください）

このご案内は、平成 27 年 5 月末現在で 京銀 パソコンサービス(ANSER-PC方式)、京銀 ホットライン
をご利用中のお客さまに加え、過去にサービスをご利用いただいていたお客さまにも念のためお送り
しております。

既に本サービスを解約されたお客さまには、不要なご連絡となりましたことをお詫び申し上げます。

3. 変更内容

	変更内容
照会サービス 振込・振替サービス	平成 27 年 10 月 30 日(金)をもって、ご利用いただけなくなります。 銀行休業日は、ご利用いただけません。
データ伝送サービス	引き続き、ご利用いただくことは可能です。 ただし、端末等が故障した場合の修理等が終了しておりますので、 代替サービスへの切り替えをお勧めします。

4. 取り扱いが変更となる専用端末機、パソコンソフトの一覧(主なもの)

メーカー	種別	型番・名称等
パナソニック (旧松下電器産業)	専用端末	JT -163AA、 JT -164AA、 JT -165AA、 JT -166AA、 JT -167AA
	パソコンソフト	FB-Win 、 FB-Win

専用端末機(京銀ホットライン)をご利用のお客さまへ

過去にご案内しております通り、メーカーの製造中止および保守が終了しておりますので、専用端末機が故障した場合、購入・修理ができません(専用ロール紙等の備品の製造も終了しております)。

専用端末機をご利用のお客さまにつきましては、代替サービスへの切り替えをお早めにご用命いただきますことをお勧めいたします。



パソコンソフトをご利用のお客さまの特徴

- ・専用のモデム(JT -16BX シリーズ)でサービスをご利用になっている。
- ・「Windows2000」以前のOSのパソコンをご利用になっている。
一部、「Windows XP」に特殊な設定を施したうえで、ご利用になっている場合があります。

5. 代替サービスのご案内

引き続き、「照会」、「振込・振替」のサービスをご希望の場合は、お早めに代替サービスのお申込みをご検討いただき、お取引店までご用命ください。

	京銀 パソコンサービス 京銀 ホットライン	京銀 インターネットEBサービス
残高照会		(1)
振込入金明細照会		(1)
入出金明細照会		(1)
振込・振替		(2)
データ伝送	○	○

- 1 インターネットEBサービスでは、前日残高照会、振込入金明細照会の再照会をご提供しておりません(入出金明細照会での確認となります)。
- 2 インターネットEBサービスでは、通知預金を支払口座として設定できません。

6. 本件に関するお問い合わせ先

京銀 パソコンサービス(ANSER-PC方式)、京銀 ホットラインをご利用のお取引店までお気軽にお問い合わせください。

以上