

平成22年3月29日

報道機関各位

株式会社 京都銀行
取締役頭取 柏原 康夫

お客さま情報の紛失について

全店でお客さま情報の取扱状況について自主的に一斉点検作業を、2月から3月に掛けて実施いたしましたところ、別添のとおり一部の資料を紛失していることが判明いたしました。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

内部調査の結果、誤って廃棄した可能性が高く、外部への情報の流出懸念は極めて低いものと考えております。また、本件に関する外部からの照会や弊行に対する不正要求等、問題となる事象は生じておりません。

なお、対象となるお客さままでご連絡が取れるお取引先にはすでに訪問し、ご説明をほぼ終えております。

厳重な保管を求められている金融機関におきましてこのような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

弊行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、管理体制の抜本的な見直しに着手いたしました。今後、お客さま情報の管理につきましては、従来にも増して強化・徹底に努めてまいります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

電話番号 : 0120-075-023 (フリーダイヤル) 受付時間 : 平日 午前9時から午後5時まで

以上

本件に関するお問い合わせ先

株式会社京都銀行(広報部) 電話 075-361-2292

(別添)

紛失明細一覧表

資料名	情報内容	支店名(冊数等)	対象顧客数 (推定を含む)
法人設立年月日未登録一覧 (転居等により郵便物が届かない取引先)	顧客名、顧客番号、 住所、金額等	河原町(1冊・1頁) 九条(1冊・1頁) *平成14年7月基準のアウトプット	14
個人生年月日未登録先一覧 (転居等により郵便物が届かない取引先)		河原町(1冊・16頁) 九条(1冊・32頁) *平成14年7月基準のアウトプット	943
伝票綴り	顧客名、口座番号、 金額等	高槻(1冊) *平成18年4月取引の一日分	100
合計			1,057

以上