

平成23年8月9日

報道機関各位

株式会社 京都銀行
取締役頭取 高崎 秀夫

お客さま情報の紛失について

全店でお客さま情報の取扱状況について自主的に一斉点検作業を、7月に実施いたしましたところ、別添のとおり一部の資料を紛失していることが判明いたしました。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

内部調査の結果、誤って廃棄した可能性が高く、外部への情報の流出懸念は極めて低いものと考えております。また、本件に関する外部からの照会や弊行に対する不正要求等、問題となる事象は生じておりません。

厳重な保管を求められている金融機関におきましてこのような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

弊行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、管理体制の一層の強化を図ってまいり所存でございます。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

電話番号 : 0120-075-023 (フリーダイヤル)

受付時間 : 平日 午前9時から午後5時まで

以 上

本件に関するお問い合わせ先

株式会社京都銀行(広報部) 電話 075-361-2292

(別添)

紛失明細一覧表

資料名	情報内容	支店名(枚数等)	対象顧客数
舞鶴市(京都府)公金納入書・納付書 (金融機関控)	顧客名、住所、 納入金額	西舞鶴支店(1冊・約500枚) ・平成18年8月1日から同年12月29日分 ・取扱枚数は、平成19年度・20年度取扱い実績より推定	約500
京都府病院事業収納書(金融機関控)	顧客名、住所、 納入金額	出町支店(2枚) ・平成19年5月、同年7月取扱い分 ・顧客名確認済	2
		瀬田支店(2枚) ・平成19年1月、同年3月取扱い分 ・顧客名確認済	1

以上