

株式会社 京都銀行

京都市下京区烏丸通松原上る  
郵便番号 600-8652

## 京都府警察より、特殊詐欺未然防止で 府庁前支店（京都市中京区）へ感謝状を授与！

京都銀行（頭取 高崎 秀夫）では、特殊詐欺被害を未然に防止するため、全行をあげて積極的な被害防止活動に取り組んでおります。今般、適切な対応により特殊詐欺を未然に防止したとして、府庁前支店（京都市中京区）が京都府警察特殊詐欺総合対策本部より、また、対応にあたった行員が京都府南警察署より感謝状を授与されますのでお知らせいたします。

当行では、今後もお客様の大切なご預金を守り、より便利にご利用いただけるサービスの提供に努めてまいります。

### 記

#### 1. 対象店

府庁前支店  
（京都市中京区丸太町通西洞院東入る梅屋町 1 6 6）

#### 2. 表彰式について

##### （1）日 時

平成 26 年 11 月 26 日（水） 16:00 ～

##### （2）場 所

京都銀行 府庁前支店

#### 3. 特殊詐欺の被害防止にむけた取り組みについて

- （1）全店の ATM コーナーやロビーで、行員が「振り込め詐欺」被害を注意喚起する「たすき」を掛けてお客様に声掛けを実施
- （2）預金通帳ケースに金融犯罪にかかる注意喚起文言を記載
- （3）当行ホームページに金融犯罪への注意喚起を掲載
- （4）警察官や金融機関職員を騙る詐欺被害の防止のため、「注意喚起チラシ」の店頭・ロビーでの配布、ならびに「注意喚起ダイレクトメール」のご高齢のお客様への送付
- （5）窓口でご高齢のお客様から高額のお金出金を受け付けた際に、自己宛小切手（預手）の利用をお勧めする「預手プラン」を京都府警察等と連携して実施
- （6）各種行内研修において、特殊詐欺被害の未然防止に向けて行員向け講義を実施 等

以 上