

## 京銀インターネット EB サービス・京銀ビジネスポータルサイト

<京銀>新パソコンサービスをご利用のお客さまへ

### 「サーバ証明書」更新に伴うご利用環境の確認のお願い

京銀インターネット EB サービス（以下「法人 IB」といいます。）および京銀ビジネスポータルサイト（以下「ポータル」といいます。）では、セキュリティ強化の観点から、お客さまの端末（パソコン）との暗号化通信に利用している「サーバ証明書」（※1）を更新いたします。

また、<京銀>新パソコンサービスでご利用いただいている株式会社 NTT データの回線接続サービス「VALUX」においても、「サーバ証明書」が更新されます。

これに伴い、お客さまが法人 IB、ポータルまたは VALUX で使用される端末に、更新後の「サーバ証明書」に対応する「ルート証明書」（※2）がインストールされていない場合は、サービスをご利用いただけない可能性がございますので、ご利用環境をご確認いただきますようお願いいたします。

※1. サーバ証明書とは、認証局が情報通信先のサーバサイト運営組織が実在していることを証明し、Web ブラウザと Web サーバ間で TLS/SSL (Secure Socket Layer) 暗号化通信を行うための電子証明書です。

※2. ルート証明書とは、公的な認証局が、自分自身を証明するために発行する電子証明書です。

#### 1. 実施日

法人 IB・ポータルおよび VALUX では、次の実施日に「サーバ証明書」を更新します。

サービス名	実施日
法人 IB・ポータル	2024 年 7 月 15 日（月）
VALUX	2024 年 6 月 17 日（月）

#### 2. お客さまへの影響

お客さまが法人 IB、ポータルまたは VALUX で使用される端末に、更新後の「サーバ証明書」に対応する、次の「ルート証明書」がインストールされていない場合は、前記 1. の実施日以降、サービスをご利用いただけない可能性がございます。

ルート証明書名	DigiCert Global Root G2 (SHA-2 ルート(デジサート“G2 ルート”)を発行元とする証明書)
---------	---

#### 3. お客さまへのお願い

前記 2. の「ルート証明書」は、端末の OS アップデートを実施いただいている場合、自動的にインストールされている証明書であるため、通常、特段のご対応いただく必要はございません。

お客さまにおいて、OS アップデートを停止されている等の場合は、上記「ルート証明書」がインストールされていない可能性があります。必要に応じて、端末のブラウザで、上記「ルート証明書」が端末にインストールされていることをご確認いただきますようお願いいたします。

## <ルート証明書のご確認方法>

### 「Microsoft Edge」

1. Microsoft Edge を立ち上げ、画面右上「…」アイコンから「設定」を選択。
2. 「設定」内の「プライバシー、検索、サービス」を選択。
3. 「セキュリティ」内の「証明書の管理」を選択。
4. 「信頼されたルート証明機関」タブにて、次の証明書が存在することを確認。  
「DigiCert Global Root G2(シリアル番号：033af1e6a711a9a0bb2864b11d09fae5)」

### 「Google Chrome」

1. Google Chrome を立ち上げ、画面右上「…」アイコンから「設定」を選択。
2. 「設定」内の「プライバシーとセキュリティ」を選択。
3. 「プライバシーとセキュリティ」内の「セキュリティ」を選択。
4. 「セキュリティ」内の「デバイス証明書の管理」を選択。
5. 「信頼されたルート証明機関」タブにて、下記の証明書が存在することを確認。  
「DigiCert Global Root G2(シリアル番号：033af1e6a711a9a0bb2864b11d09fae5)」

「ルート証明書」がインストールされていない場合、お手数ですが、DigiCert 社のサイトにおいて、「ルート証明書」をダウンロードのうえ、インストールいただきますよう、お願いいたします。

DigiCert 社ルート証明書ダウンロードサイト	ルート証明書名
<a href="https://www.digicert.com/kb/digicert-root-certificates.htm#roots">https://www.digicert.com/kb/digicert-root-certificates.htm#roots</a>	DigiCert Global Root G2