

プライバシーポリシー

1. 基本方針（取組方針）

当社は、個人情報（お客さま個人を識別することができる情報）および個人番号（いわゆるマイナンバー）を適切に保護することが重要であると認識し、次の方針を遵守いたします。

（1）関係法令等の遵守

個人情報および個人番号の保護に関する関係法令およびその他の規範を遵守して、お客さまの個人情報を取扱います。

（2）収集・利用・提供

①お客さまの個人情報および個人番号は、お客さまのお取引やサービスを提供するために、適正かつ適法な方法により収集します。

②お客さまの個人情報は、あらかじめお客さまの同意を得た場合、および法令に定める場合を除き、利用目的の範囲内で利用します。また、お客様にとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、例えば、各種アンケート等への回答に際しては、アンケートの集計のためのみに利用するなど収集の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。なお、個人番号については、法令で認められた事務のためのみに、利用目的の範囲内で利用します。

③お客さまの個人情報は、法令に定める場合を除き、あらかじめお客さまの同意を得ることなく、第三者に提供しません。なお、個人番号をその内容に含む個人情報については、お客様の同意を得た場合であっても、法令に定める場合を除き、第三者に提供しません。

（3）個人情報の適正管理

お客さまの個人情報および個人番号は、紛失・改ざん・漏えい・不正アクセス等が生じないように安全対策を講じて適正に管理します。

（4）苦情処理体制の整備

お客さまからの個人情報および個人番号の取扱いに関する苦情に対し適切かつ迅速に取組み、そのために必要な体制の整備に努めます。

（5）個人情報保護の取組みの維持・改善

お客さまの個人情報および個人番号の取扱いが適正に行われるように役職員への教育を徹底し、適正な取扱いが行われるように点検するとともに、個人情報保護の取組みを継続的に見直し改善に努めます。

2. お客様の個人情報および保有個人データの利用目的等について

当社は、個人情報の保護に関する法律(平成15年5月30日(法律第57号) および「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」(平成25年5月31日法律27号)等の関係法令に基づき、お客様の個人情報および個人番号ならびに保有個人データを、次の業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

(1) 業務内容	①母体行より受託した業務およびこれらに付随する業務（今後受託する業務を含む） ②その他当社が営むことができる業務およびこれらに付随する業務
(2) 利用目的 (個人番号を除く)	①現金精査整理業務で入金処理等に使用するため ②手形小切手集中発行業務で、手形小切手用紙面に表記するため ③貸借対照表作成業務で、財務情報・決算情報等管理資料を登録するため ④損害保険管理業務で、証書の保管管理・期日管理に使用するため ⑤約定書精査保管業務で、融資約定書等の精査・保管管理に使用するため ⑥不動産担保評価業務で、担保評価等のため不動産情報等を使用するため ⑦口座振替業務で、依頼書等の保管管理・登録状況管理に使用するため ⑧その他受託業務を円滑に処理するため
(3) 利用目的 (個人番号)	① 次に掲げる個人番号を取扱う事務を遂行するため <ul style="list-style-type: none"> ・ 非課税貯蓄制度等の適用に関する事務 ・ 不動産取引に関する支払い調書作成事務 ・ 報酬、料金、契約金および賞金等に関する支払い調書作成事務 ② 適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に委託するため

3. 開示等の請求について

(1)お客様ご自身にかかる保有個人データについて開示のご請求があった場合には、当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合を除き、ご本人に対して開示します。

(2)お客様ご自身にかかる保有個人データについて内容の訂正、追加または削除のご請求があった場合には、必要な調査を行い、訂正等する場合にはその調査結果に基づき行います。

(3)お客様ご自身にかかる保有個人データについて個人情報保護法の規定に違反していることを理由に、利用の停止または消去、あるいは第三者への提供の停止のご請求があった場合において、その求めに正当な理由があることが判明したときは、当該保有個人データの利用停止等を行います。

4. 個人情報の取扱いに関する問合せ先および苦情受付窓口

(1) 問合せ先 …… 当社総務部

(2) 苦情受付窓口 …… 当社総務部(Tel. 075-682-5403)