

お客さまアンケートの結果について

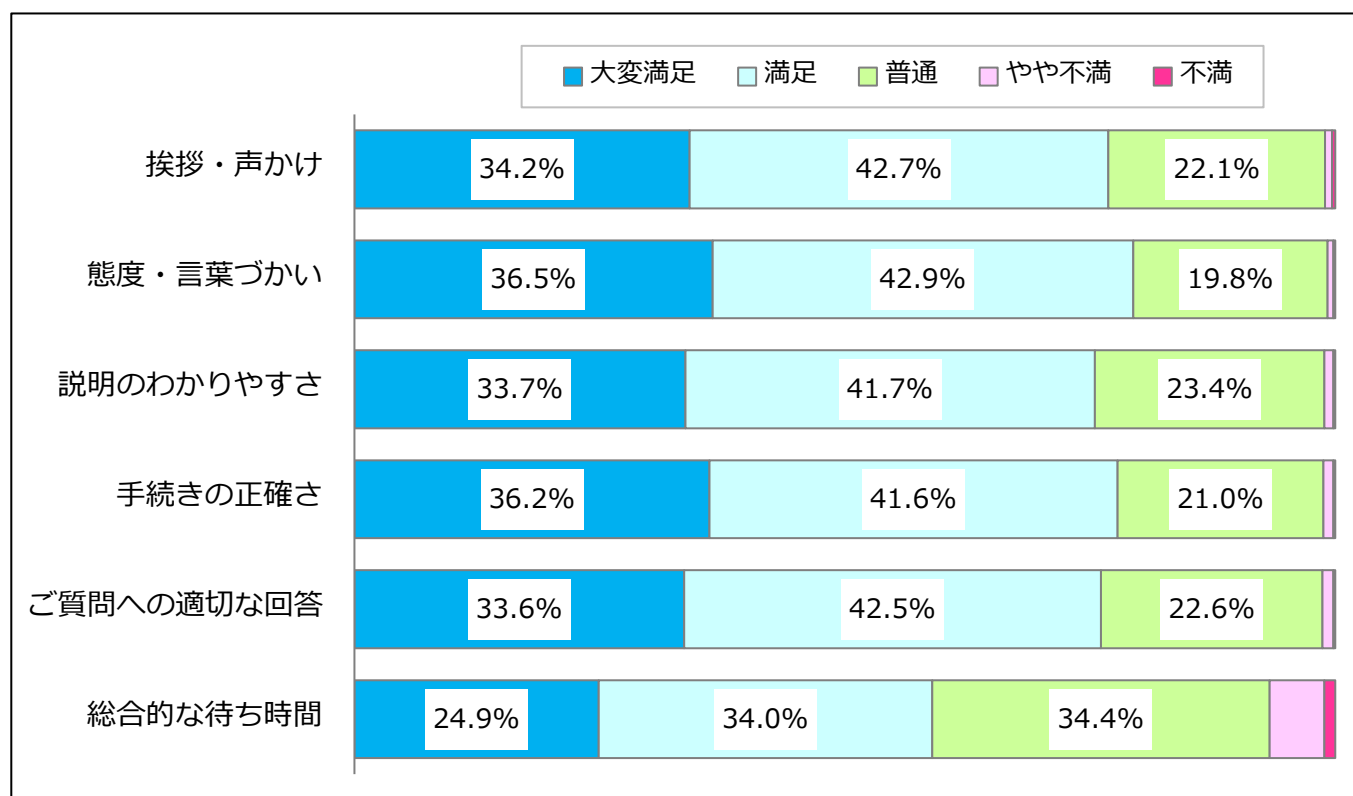
2023年6月～7月にお客さま満足度に関するアンケート調査を実施いたしました。
アンケートにご協力いただきましたお客さまにこの場をお借りして厚く御礼申し上げます。

1. 調査概要

- (1) 調査対象 窓口に来店されたお客さま、京銀アプリをご利用のお客さま
- (2) 調査方法 窓口にてアンケート回答コードを配付、アプリにて回答用 URL を配信
- (3) 回答者数 4,836名

2. 調査結果

(1) 行員の対応に関する評価



待ち時間短縮に向けて、窓口の効率化を図るとともに、ご予約の推進や来店不要なデジタル取引のご案内も行ってまいります。

(2) 主なご意見・ご感想

- ・こちらの考え方を尊重してアドバイスをくださるので安心して手続きできます。
- ・高齢のお客さまも多いですが、丁寧に対応されています。
- ・平日窓口を利用できないため、ネットやアプリのサービスが便利です。
- ・店内に入るといつも笑顔で挨拶があり気持ちよく利用できます。

京都銀行は、お客さまのお役に立てるようお客さま満足度向上に努めてまいります。
引き続きご愛顧賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

以上