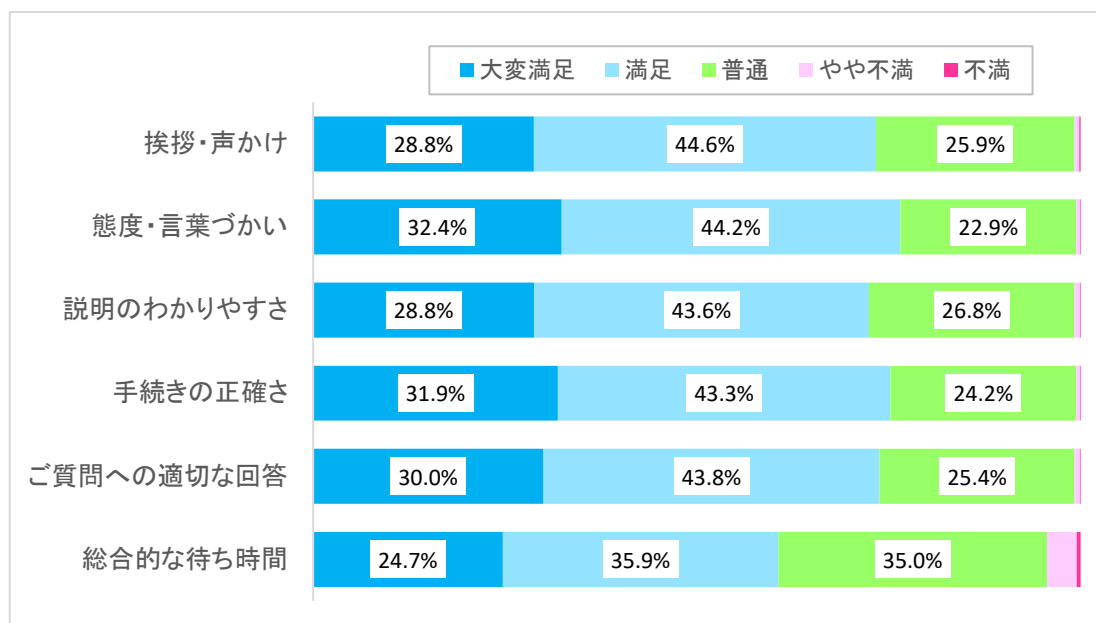


お客さまアンケートの結果について

2025年6月～7月にお客さま満足度に関するアンケート調査を実施いたしました。
アンケートにご協力いただきましたお客さまに厚く御礼申し上げます。

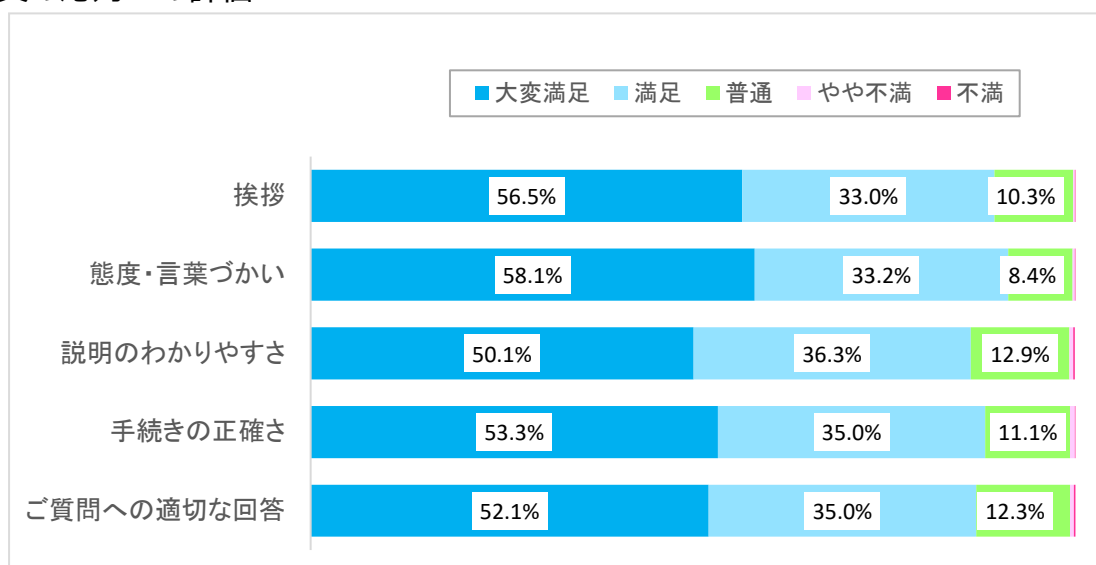
1. 個人のお客さま

- (1) 調査対象 窓口に来店されたお客さま、京銀アプリをご利用のお客さま
- (2) 回答者数 7,835名
- (3) 行員の対応への評価



2. 法人のお客さま

- (1) 調査対象 営業渉外担当のお客さま、法人ポータルご利用のお客さま
- (2) 回答者数 1,333名
- (3) 行員の対応への評価



京都銀行は、お客さまの多様なニーズにお応えする商品・サービスの充実ならびにお客さま対応の品質向上に努めてまいります。引き続き、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上