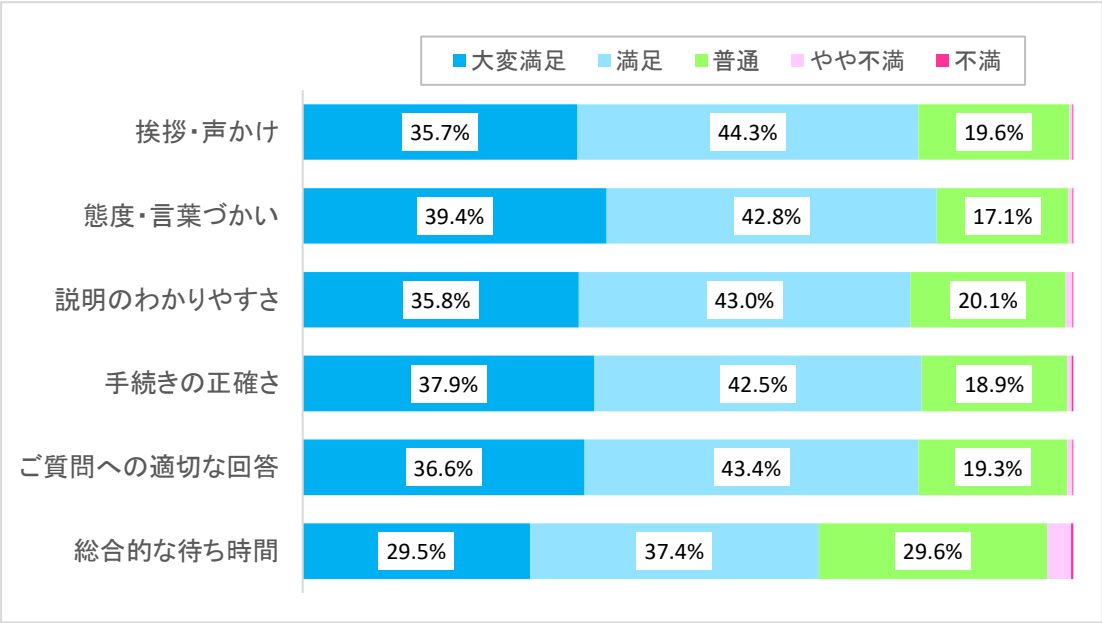
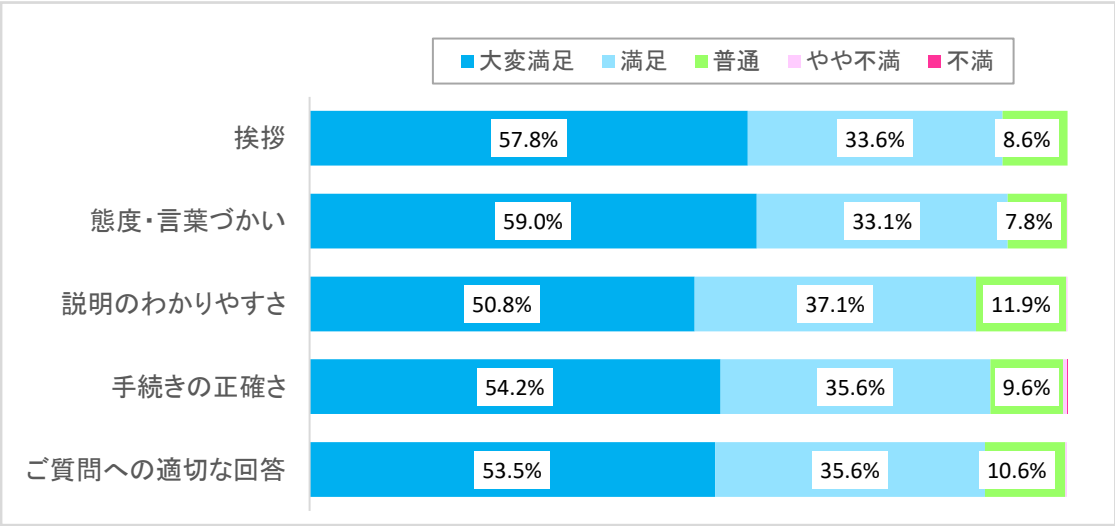
お客さまアンケートの結果について

2024 年 6 月～7 月にお客さま満足度に関するアンケート調査を実施いたしました。
アンケートにご協力いただきましたお客さまに厚く御礼申し上げます。

1．個人のお客さま
（1）調査対象　窓口に来店されたお客さま、京銀アプリをご利用のお客さま
（2）回答者数　6,263 名
（3）行員の応対への評価



2．法人のお客さま
（1）調査対象　営業渉外担当のお客さま、法人ポータルご利用のお客さま
（2）回答者数　1,306 名
（3）行員の応対への評価



京都銀行は、お客さまの多様なニーズにお応えする商品・サービスの充実ならびにお客さま応対の品質向上に努めてまいります。引き続き、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以　上