

お客さま満足度調査の結果について

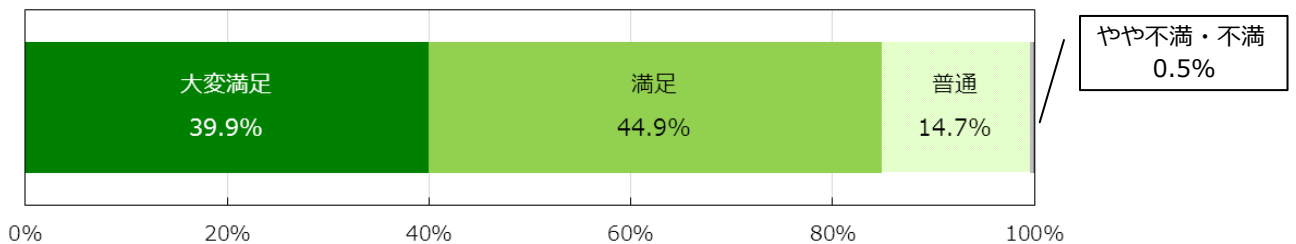
2018年12月に、お客さま満足度に関するアンケート調査を実施いたしました。
アンケートにご協力いただきましたお客さまに、この場をお借りして厚く御礼申し上げます。
お客さまからいただきました貴重なご意見・ご要望をもとに、更なるサービスの充実ならび
にお客さま対応の向上に努めてまいります。

1. 調査概要

- (1) 調査対象 窓口にご来店されたお客さま
- (2) 調査方法 受付担当者からお客さまへアンケートへの協力をお願い
- (3) 回答者数 7,260名

2. 調査結果

(1) 総合満足度



(2) 担当者の対応等に関する評価

