

京都フィナンシャルグループ オンラインショップ
ことよりモール

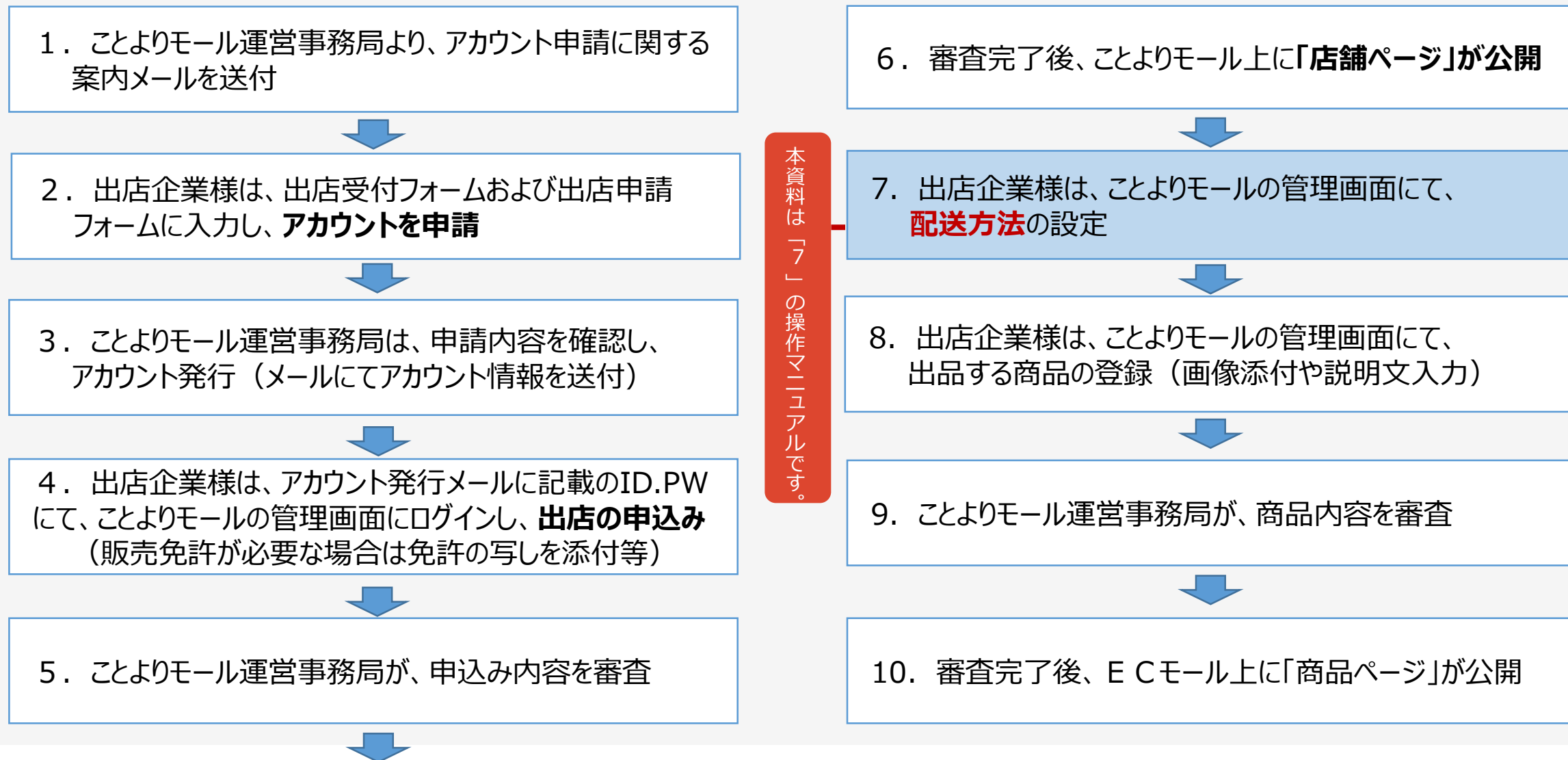
操作マニュアル

送料・配送設定 編

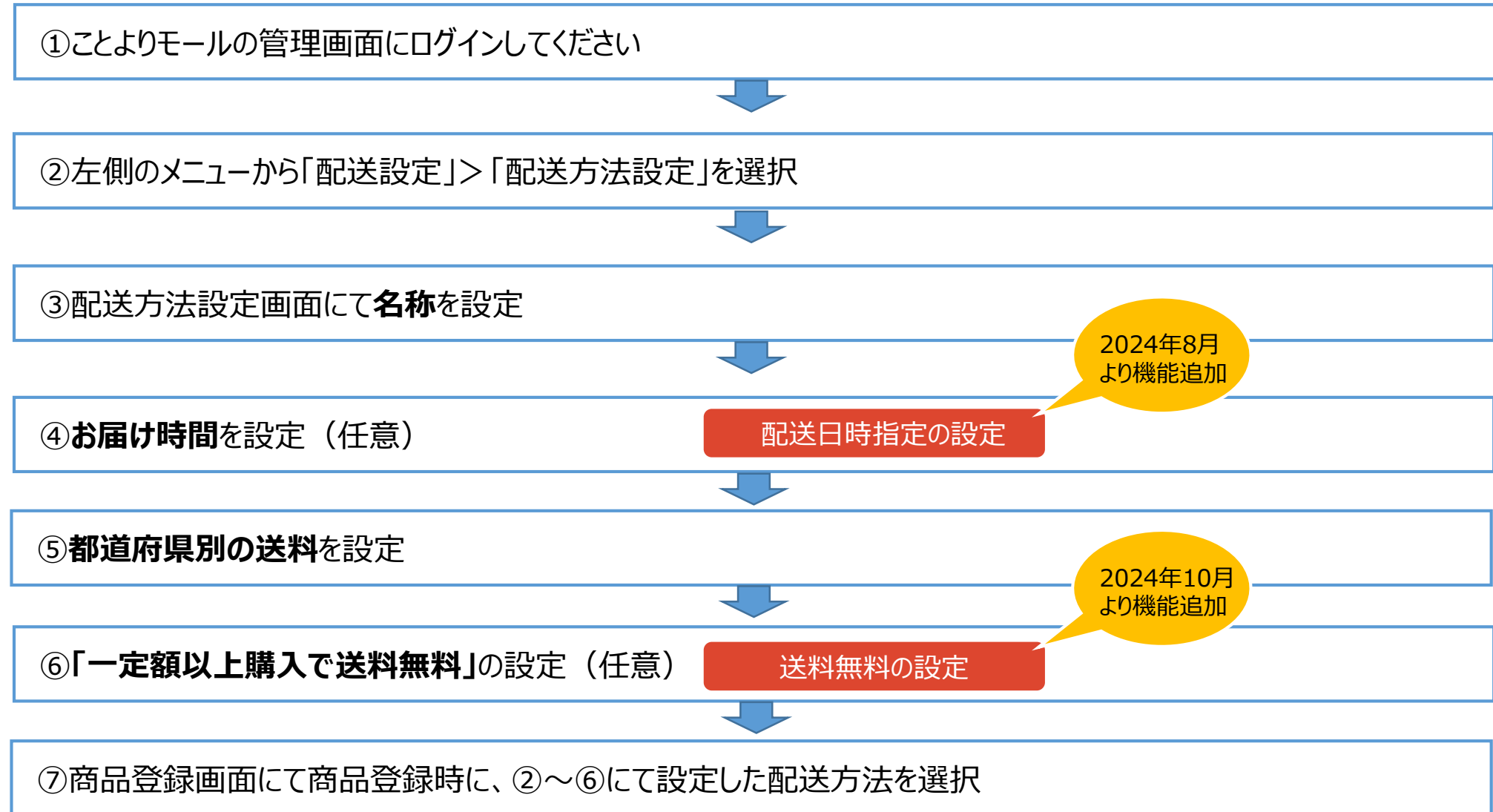
2024年10月
更新

2024.10.1

「出店申込み」から「店舗ページ」公開までの流れ



配送方法設定の流れ



①管理画面にログイン



The login form features the Bank of Kyoto logo at the top. Below it are two input fields: 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password). A blue 'ログイン' (Login) button is positioned below the password field. At the bottom, a copyright notice reads 'Copyright © The Bank of Kyoto, Ltd.'.

管理画面へのログインには、アカウント発行メールでお知らせした**URL、ログインID、パスワード**をご使用ください。

様

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。
ことよりモールの運営事務局です。

大変お待たせいたしました。
ことよりモールのアカウントを発行しましたので、お知らせいたします。

ECモールの管理画面のURL及びログインIDとパスワードは以下のとおりです。

URL: <https://www.kyotobank.co.jp/ecmall/kanrigamen/login>

ログインID:

パスワード:

出店企業様は、アカウントにてECモールの管理画面にログインし、出店申込みを行ってください。
手続き方法についてご不明な点がございましたら、以下の問い合わせ窓口までご連絡ください。

＜本メールの送信元＞ECモール運営会社

鳥丸商事株式会社(京都銀行グループ)

ecmall-karasuma@kyotobank.co.jp

※本メールにお心当たりがない場合は、お手数ですが、
上記メールアドレスまでその旨をご連絡ください。

② 配送方法を選択

複数の配送方法をご登録いただけます。
適宜、名称を変更してご利用ください。

配送方法一覧が表示されますので、設定する
配送方法をクリックし設定画面を表示します。

設定

店舗設定

基本設定

配送方法設定

システム設定

出店企業情報管理

売上集計

≡	104	その他3 / その他3
≡	103	その他2 / その他2
≡	102	その他1 / その他1
≡	101	価格に含む / 価格に含む
≡	100	メール便 / メール便
≡	99	精密機器 / 精密機器
≡	98	冷凍・冷蔵 / 冷凍・冷蔵
≡	97	一般ラージサイズ / 一般ラージサイズ
≡	96	一般 / 一般

項目の順番はドラッグ&ドロップでも変更可能です。

② 配送方法 概要

⚙️ 設定	≡	105	その他 4 / その他 4
店舗設定	≡	104	その他 3 / その他 3
基本設定	≡	103	その他 2 / その他 2
配送方法設定	≡	102	その他 1 / その他 1
システム設定	≡	101	価格に含む / 価格に含む
出店企業情報管理	≡	100	メール便 / メール便
売上集計	≡	99	精密機器 / 精密機器
	≡	98	冷凍・冷蔵 / 冷凍・冷蔵
	≡	97	一般ラージサイズ / 一般ラージサイズ
	≡	96	一般 / 一般

項目の順番はドラッグ&ドロップでも変更可能です。

配送方法は最大12種類までご登録いただけます。

<ご注意>

登録済の配送方法を変更される場合は、
既に出品されている商品の配送方法(送料等)も自動的に変更
されます。ご注意ください。

③ 配送業者名の設定

配送業者名、配送方法名称、お問い合わせ番号URLを設定できます。

配送業者名、配送方法名称は、ことよりモール内の「商品ページ」に表示されます。

【入力例】

配送業者名 ⇒ 佐川急便

配送方法名称 ⇒ 宅配便



【商品ページの表示イメージ】

配送方法 : 佐川急便 (宅配便)

配送方法設定 店舗設定

基本情報

配送業者名

佐川急便

配送方法名称

宅配便

お問い合わせ番号URL ?

④ 配送日時（お届け日時）指定可の設定（任意）

2024年8月
より機能追加

「配送方法設定」にて、購入者が指定できる時間帯をご入力ください。
貴社がご契約されている配送業者様（ヤマト運輸、佐川急便、日本郵便等）の配送方法の時間帯を設定してください。

設定したいお届け時間を入力し、「新規作成」をクリックしてください。

設定した時間帯が表示されます。

配送方法設定 店舗設定

基本情報

配送方法 ヤマト運輸 / 冷凍（送料込み）

配送業者名 ヤマト運輸

配送方法名称 冷凍（送料込み）

お問い合わせ番号URL ?

取り扱う支払方法

☒ ポイント ☒ クレジットカード

お届け時間設定

8:00~12:00 新規作成

≡ 8:00~12:00

≡ 14:00~16:00

④ 配送日時（お届け日時）指定可の設定（任意）

2024年8月
より機能追加

商品登録画面の商品登録にて、「お届け日時指定」の有無を設定できます。

（※商品ごとに日時指定の有無を設定することができます。初期設定は無効になっています。）

販売制限数 ?	
発送日目安 ? 必須	2~3日後
お届け日時指定 ?	☒ 有効
税率(未入力の場合10%)	8

「有効」にすると、購入者は、注文手続き画面にて、お届け日時を指定することができます。

「お届け日時指定」を有効とする場合は、商品説明欄に「ご指定いただいても対応出来ない旨」の注意書きの追記をご検討ください。

【注意書きの例】

お住まいの地域や天候・交通状態の状況などにより、ご希望の日時にお届けできない場合がございます。予めご了承ください。

④ 配送日時（お届け日時）指定可の設定（任意）

2024年8月
より機能追加

購入者が選択可能な最短お届け日は、以下にて算出しカートページに表示しています。

最短お届け日

= 購入日 + 発送日目安 + 都道府県ごとの配送日数

- ・土日祝は考慮していません。
- ・都道府県ごとの配送日数は次ページをご参照ください。

【例】

- ・購入日：2024年8月8日
- ・発送日目安：2～3日後
- ・発送先：京都府（都道府県ごとの配送日数 2日）

最短お届け日 2024年8月13日
= 2024年8月8日 + 3日（※2～3日後のうち長い方） + 2日

お届け日 指定なし

お届け時間 指定なし

2024/08/13(火)

2024/08/14(水)

2024/08/15(木)

2024/08/16(金)

2024/08/17(土)

2024/08/18(日)

2024/08/19(月)

2024/08/20(火)

お届け時間 指定なし

指定なし

8:00~12:00

14:00~16:00

16:00~18:00

18:00~20:00

19:00~21:00

④ 配送日時（お届け日時）指定可の設定（任意）

2024年8月
より機能追加

都道府県ごとの配送日数

北海道	5日	東京都	3日	京都府	2日	広島県	3日	福岡県	3日
青森県	4日	神奈川県	3日	大阪府	2日	岡山県	3日	佐賀県	4日
岩手県	4日	千葉県	3日	滋賀県	2日	鳥取県	3日	熊本県	4日
宮城県	4日	埼玉県	3日	奈良県	2日	島根県	3日	大分県	4日
秋田県	4日	群馬県	3日	兵庫県	2日	山口県	3日	宮崎県	4日
山形県	4日	茨城県	3日	和歌山県	3日	徳島県	3日	鹿児島県	4日
福島県	4日	栃木県	3日	岐阜県	3日	香川県	3日	長崎県	5日
新潟県	4日	山梨県	3日	静岡県	3日	愛媛県	3日	沖縄県	5日
長野県	4日	富山県	3日	愛知県	3日	高知県	3日		
		石川県	3日	三重県	3日				
		福井県	3日						

※複数の大手配送業者様の都道府県別配送日数を参考に設定しています。出店企業様全社共通となります。

「購入者が選択可能な最短お届け日」は、商品毎に設定可能な「発送日目安」にて、ご調整ください。

⑤ 送料設定

1. 送料を設定します。

都道府県毎に異なる送料を設定する場合は、それぞれの欄に金額を入力してご登録ください。

金額が全国一律の場合は、「全国一律に設定」の欄に金額を入力し、「各都道府県に適用」をクリックすると、金額が全都道府県に反映されます。

都道府県別送料設定(税込)

全国一律に設定 ? ￥ 500

各都道府県に適用

北海道	￥	500	青森県	￥	500
岩手県	￥	500	宮城県	￥	500
秋田県	￥	500	山形県	￥	500
福島県	￥	500	茨城県	￥	500
栃木県	￥	500	群馬県	￥	500
埼玉県	￥	500	千葉県	￥	500
東京都	￥	500	神奈川県	￥	500
新潟県	￥	500	富山県	￥	500
石川県	￥	500	福井県	￥	500
山梨県	￥	500	長野県	￥	500
岐阜県	￥	500	静岡県	￥	500
愛知県	￥	500	三重県	￥	500
滋賀県	￥	500	京都府	￥	500
			兵庫県	￥	500
			和歌山県	￥	500

表示 登録

2. 『表示』となっていることを確認のうえ、登録ボタンをクリックしてください。

配送方法設定 店舗設定

✓ 保存しました

3. 左記文言が表示されていれば、登録完了です。

⑥ 「一定額以上購入で送料無料」の設定方法

2024年10月
より機能追加

「一定額以上購入で送料無料」となる機能です。

本機能を設定すると、1人あたりの購入単価が高くなる傾向にありますので、ぜひご検討ください。

送料無料の算出方法

「同一ショップ、同一配送方法、同一送付先」の商品代金（税込）を合算し、「送料無料」を判定します。

例.商品代金5000円（税込）以上で送料無料とする場合の設定方法

配送設定画面にて、
配送方法IDごとに設定を行います。

送料無料機能を「有効」とし、
送料無料条件に「金額」をご入力ください。

設定した金額以上の注文があった場合に
自動的に「送料無料」が適用されます。

送料設定

送料無料機能 ?

☐ 無効

送料無料条件 (税込金額) ?

¥

送料設定

送料無料機能 ?

☒ 有効

送料無料条件 (税込金額)

¥ 5000

⑥ 「一定額以上購入で送料無料」(商品ページ)

2024年10月
より機能追加

例.商品代金 5000円 (税込) 以上で送料無料の場合



商品A

通常価格 3,300円 (税込)

1,100円 (税込) 67%OFF

5,000円以上で送料無料

(同一ショップ、同一配送方法、同一送付先の商品に限ります)

さわやかで口当たりの良いスイーツです！

送料や店舗概要についてはページ下部をご覧ください。



🛒 カートに入れる

商品詳細ページ
に表示されます

5,000円未満

1,100円分の商品をカート
に入れた場合

あと「3,900円」のお買い
上げで送料無料になります。
と表示されます。

数量 1 - + 1,100円

あと「3,900円」のお買い上げで**送料無料**になります。
(同一ショップ、同一配送方法、同一送付先の商品に限ります)

合計: **1,100円**

レジに進む

お買い物を続ける

5,000円以上

5,500円分の商品をカート
に入れた場合

「**現在送料無料です。**」
と表示されます。

数量 5 - + 5,500円

現在送料無料です。
(同一ショップ、同一配送方法、同一送付先の商品に限ります)

合計: **5,500円**

レジに進む

お買い物を続ける

⑥ 「一定額以上購入で送料無料」 よくあるご質問

Q1. ことよりモール内の複数のショップで商品を購入した場合、「送料無料」判定の計算はどのようにになりますか？

複数のショップで商品を購入した場合、購入額は合算されません。ショップごとに購入額を合算し、「送料無料」となるかを判定します。

Q2. 配送方法が異なる場合、「送料無料」判定の計算はどのようにになりますか？

同一ショップでの購入であっても、配送方法が異なる場合、購入額は合算されません。配送方法ごとに購入額を合算し、「送料無料」となるかを判定します。

Q3. 配送先が複数ある場合、「送料無料」判定の計算はどのようにになりますか？

同一ショップ・同一配送方法での購入であっても、配送先が複数ある場合、購入額は合算されません。配送先ごとに購入額を合算し、「送料無料」となるかを判定します。

Q4. ポイントを利用した購入の場合、「送料無料」判定の計算はどのようにになりますか？

ポイント利用分を差し引きする前の金額で合算し、「送料無料」となるかを判定します。

Q5. キャンセル・返品・交換時の送料について

キャンセル・返品・交換に関する対応は、ショップごとに決めています。対応方法については、ショップページの「特定商取引法に基づく表記」の返品・キャンセル欄にご記載ください。

⑥ 「一定額以上購入で送料無料」 よくあるご質問②

2024年10月
より機能追加

以下、事例をご参照ください。

前提：「5,000円以上で送料無料」と設定

■ 商品を複数購入するパターン

【例 1】 2,000円の商品（送料1,000円）を3個以上購入の場合

→**送料無料となります。**商品代金の合計額は5,000円以上のため、送料無料となります。

* 同一送付先

【例 2】 2,000円の商品（送料1,000円）を2個購入の場合

→**送料無料対象外です。**商品代金の合計額は2,000円×2個＝4,000円であり、5,000円未満のため送料無料にはなりません。

* 同一送付先

【例 3】 2,500円の商品A＋2,000円の商品B＋送料1,000円＝計5,500円（税込）の場合

→**送料無料対象外です。**商品代金の合計額は2,500円の商品A＋2,000円の商品B＝計4,500円（税込）であり、5,000円未満のため送料無料にはなりません。

* 商品Aと商品Bは同一ショップ、同一配送方法、同一送付先

⑥ 「一定額以上購入で送料無料」 よくあるご質問③

2024年10月
より機能追加

以下、事例をご参照ください。

前提：「5,000円以上で送料無料」と設定

■ **配送方法**が異なるため、送料無料対象外のパターン

【例4】 4,000円の商品C（常温便：送料1,000円） + 3,000円の商品D（クール便：送料1,500円）の場合

→**送料無料対象外です**。商品代金の合計額は7,000円となりますが、配送方法が異なるため、送料無料にはなりません。

■ **配送先**が異なるため、送料無料対象外のパターン

【例5】 2,000円の商品E（+送料1,000円）を、●●様・■■様・◆◆様の3名にそれぞれ配送する場合

→**送料無料対象外です**。商品代金の合計額は2,000円×3＝6,000円となりますが、配送先が異なるため送料無料にはなりません。

■ **ポイント利用の購入**であっても、送料無料となるパターン

【例6】 4,000円の商品F+ 3,000円の商品G+送料2,000円＝計9,000円（税込）について、6,000ポイント利用の場合

→**送料無料となります**。ポイント利用分で差し引きする前の商品代金の合計額が5,000円以上のため、送料無料となります。

* 4,000円の商品F+ 3,000円の商品G＝計7,000円（税込）に対して、6,000ポイント利用し、1,000円負担での購入

* 商品Fと商品Gは同一ショップ、同一配送方法、同一送付先

⑦ 商品登録時に、「発送日目安」を選択

商品登録画面にて、商品ごとに「発送日目安」を選択します。

購入時から発送までの目安を選択してください。

土日祝など休業日を考慮し、「発送日目安」をご選択願います。

ことよりモール内では商品ページに「お届け目安」と表示されます。

＜ことよりモール 商品登録画面＞

検索ワード ?	☒ 無制限
商品コード ?	
販売制限数 ?	
発送日目安 ?	-----

＜変更後＞

即日
1～2日後
2～3日後
3～4日後
4～5日後
5～6日後
約1週間後
約2週間後
約3週間後
約1か月後
約2か月後
お取り寄せ(商品入荷後)
発送物なし
商品ページに記載のとおり

発送物なし：体験商品等で発送物がない
商品ページに記載のとおり：お届けできる日時が特定日

⑦ 設定した「配送方法」の確認

<商品一覧画面>

☐ 商品ID ↑	画像	商品名 ↑	店舗ID	店舗名	コード ↑	価格	在庫数 ↑	公開状態 ↑	登録日 ↑	更新日 ↑	
☐ 2151			61	店舗名61		¥ 1,500	無制限	公開	2023/06/17 14:25	2023/06/21 18:38	

<商品登録画面>

商品登録 商品管理

商品情報

商品ID  2151

商品を確認

商品一覧画面の「目のマーク」や商品登録画面の「商品を確認」ボタンをクリックすると、ことよりモール商品ページの表示内容が確認できます。

商品ページの送料・店舗概要欄にて、「配送方法」と「送料（税込）」が正しく表示されているかをご確認ください。

<商品ページ>

送料・店舗概要

商品詳細

配送方法 ヤマト運輸(冷凍)

送料（税込） 全国一律…¥0

お届け目安  パラ焼肉用（送料無料）

ご注文確定日より約1週間後発送予定

店舗名 店舗名255

〒255

住所 1 255 住所 2 255

電話番号：000-0000-0255

返品・交換 返品不可。
※基本的には、返品は不可ですが、万一品質不良などの場合は、返品交換対応いたします。

⑦ 商品登録時に、設定した「配送方法」を選択

ホーム

商品管理

商品一覧

商品登録

配送設定

受注管理

設定

売上集計

商品登録 商品管理

商品情報

承認ステータス 必須

申請前

商品名 必須

配送方法 ? 必須

商品画像 ?
推奨サイズ: 600px x 600px以上

商品説明 ?

一般

一般

一般ラージサイズ

冷凍・冷蔵

精密機器

メール便

価格に含む

その他 1

その他 2

その他 3

その他 4

その他 5

その他 6

商品ごとに、設定した配送方法を選択して登録できます。
詳しくは「商品情報登録編」をご参照ください。

【ご参考】「送料込み」や「送料無料」の登録方法

ワンポイント

【送料込み】や【送料無料】の商品が、人気ランキングの上位となる傾向にあります。

基本情報

配送方法

配送業者名

配送方法名称

お問い合わせ番号URL ?

価格に含む / 価格に含む

ヤマト運輸

宅急便

1. 配送方法で【価格に含む】等をご選択の上、「配送業者名」、「配送方法名称」等を入力してください。

都道府県別送料設定(税込)

全国一律に設定

¥ 0

各都道府県に適用

北海道

¥ 0

青森県

¥ 0

岩手県

¥ 0

秋田県

¥ 0

福島県

¥ 0

茨城県

¥ 0

栃木県

¥ 0

埼玉県

¥ 0

東京都

¥ 0

東京都

¥ 0

神奈川県

¥ 0

配送方法一覧

表示

登録

3. 『表示』となっていることを確認してください。

4. 最後に右下の『登録』ボタンをクリックすると設定が保存されます。