

よくある質問

Q1. 割引申込、譲渡担保申込の融資申込対象債権検索画面で入力する「希望日」について、制約はありますか？

- A. 当日から3銀行営業日以降で入力します。15時以降はその翌日からの指定となります。

Q2. 承認パスワードを規定回数以上入力相違し、ロックアウトした場合どうすればいいですか？

- A. マスターユーザがロックアウトしたユーザのロックアウトの解除(承認パスワードの初期化)をしてください。マスターユーザ自身がロックアウトになり、かつマスターユーザが1名の場合は、ロックアウトの解除(承認パスワードの初期化)をお取引店へご依頼ください。

Q3. 画面の入力項目に日付を入力するときは「/(スラッシュ)」も入力する必要がありますか？

- A. 「/(スラッシュ)」は日付入力後に自動で付与されるため、入力する必要はありません。西暦8桁で日付を入力してください。

Q4. ログインした後に端末を長時間操作しなかった場合、ログイン状態は保持されますか？

- A. 30分間操作せずにいると、ログイン状態は強制的に破棄されてエラー画面を表示します。再度ご利用になる場合はログインしなおしてください。

Q5. 承認取引で担当者と承認者は同一ユーザで行うことはできますか？

- A. 同一ユーザで仮登録と承認の両方を行うことは可能です。該当ユーザへ「担当者権限」と「承認者権限」を付与してください。同一ユーザによる仮登録/承認抑止機能は利用しないでください。

Q6. 支払期日を迎えた保有債権の資金はいつから利用できますか？

- A. 原則として、支払期日中に債権者側の口座に入金されるため、支払期日から利用することができます。

Q7. ログイン時に承認パスワードの有効期限が経過していた場合、どうすればいいですか？

- A. 表示された承認パスワード変更画面にて、承認パスワードの有効期限を延長することができます。ただし、承認パスワードについて、他人に推測されやすいパスワードを使用している場合、他のサービスとの間で使い回しをしている場合、他人に知られてしまった場合は、必ず変更してください。

Q8. ポップアップ画面を開いた際に、注意することはありますか？

- A. ポップアップ画面を閉じてから、親画面で取引を進めてください。ポップアップ画面を開いたまま親画面で取引を進めると、ポップアップ画面を操作した際にエラーとなる場合があります。