

1 はじめに

1. 1 サービスの概要

でんさい（電子記録債権）とは、支払や受取・譲渡等に利用することができる、手形のかわりとなる債権です。

でんさいの情報は、京銀でんさいサービス（以下「本サービス」）等を通じて、電子債権記録機関（でんさいネット）のシステムに記録され、お取引先との間で、支払や受取、譲渡に利用することができます。

本サービスでできることの概要は、以下のとおりです。

本サービスでできること	概要
でんさいで支払う	代金支払等の目的で、相手先に対してでんさいを発生させます。あらかじめ指定する支払期日に自動的に、お客様の口座からお取引先へ送金されます。 当日すぐに発生させるほか、予定日を指定して発生の予約が可能です。
でんさいを受け取る	受け取ったでんさいを確認することができます。 お客様を指定して支払われたでんさいは、支払期日になると自動的に入金されます。
でんさいを譲渡する	手形と同様に、受け取ったでんさいを第三者に譲渡します。譲渡する際に、でんさいの全部を譲渡するか、一部を譲渡するか指定することができます。
でんさい割引を申込む	金融機関に対して、受け取ったでんさいの割引を申し込みます。 ※でんさい割引等の融資取引のご利用にあたっては、所定の審査が必要となります。

1. 2 ご利用にあたって

ここでは、本サービスのご利用にあたって重要なことや、ご留意いただきたいことをご説明します。

項目	内容
利用者番号	金融機関にでんさいサービスの利用を申込むと通知される、英数字 9 行の番号です。 本サービスの利用には利用者番号が必要となるため、あらかじめお取引先との間で、相互に利用者番号・口座番号をお知らせください。

項目	内容
ご利用可能時間 (オンライン)	<p>8：00～21：00</p> <p>※当日扱いの記録請求は、8：00～15：00まで可能です。以降の時間帯は予約扱いとなります。</p> <p>※毎月第2土曜日、12月31日～1月3日および5月3日～5日はシステムメンテナンスのためご利用できません。</p>
ユーザの種類について	<p>本サービスのユーザには、マスターユーザと一般ユーザの2種類があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • マスターユーザ 一般ユーザの追加・削除や権限付与、各種設定を行う管理権限を持つ、特殊なユーザを指します。 • 一般ユーザ 取引を行うためのユーザを指します。一般ユーザに対しては、取引を「依頼する（担当者）権限」「承認する（承認者）権限」のいずれか一方または両方を付与することができます。
取引の流れ	<p>本サービスで利用できる取引には、承認者による承認が必要なもの（承認対象取引）と、不要なもの（承認不要取引）があります。</p> <p>また、取引によっては、支払等の相手方の承諾が必要となるもの（承諾対象取引）があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 承認対象業務 担当者による内容入力と、承認者による承認を経て実行される業務であり、でんさいの支払、譲渡、割引等がこれにあたります。 • 承認不要業務 担当者・承認者の区別なく実行可能な業務であり、各種の照会業務が該当します。 • 承諾対象業務 取引の相手方の承諾が必要となる業務であり、受取人から支払人へでんさい支払の依頼をする場合などが該当します。
承認パスワード	<p>本サービスへのログインには、京銀インターネット EB サービスで利用する ID やパスワードを利用します。</p> <p>一方で、承認者が取引を承認する際には、でんさい独自のパスワードである「承認パスワード」が必要となります。</p> <p>承認パスワードは、各ユーザが自身で設定します。</p>
ヘルプリンク <small>発生日（電子記録年月日） ?</small>	でんさい独特の用語等については、項目の右側に表示される？マークにカーソルを合わせることで、各項目の解説を確認することができます。

1. 3 トップ画面について

本サービスへのログイン後、はじめに表示されるトップ画面について説明しています。

The screenshot shows the top page of the Bank of Kyoto Denji Service. At the top, there is a header bar with the bank's logo and the service name. On the right side of the header, there is a user profile (User: 太郎さま), the last operation time (最終操作日時: 2025/11/07 16:15:10), and links for "操作ガイド" (Operation Guide), "他のサービスメニューへ" (Other Service Menu), and "ログアウト" (Logout). Below the header is a menu bar with seven items: トップ (Top), でんさいを確認する (Check Denji), でんさいで支払う (Pay with Denji), でんさいを譲渡する (Transfer Denji), でんさいをファイルで取引する (Trade Denji via file), 融資を申請する (Apply for financing), and その他の取引を実施する (Perform other transactions). The main content area is divided into several sections: "でんさい銀行からのお知らせ" (Announcements from Denji Bank) with links for "システム更改について" (System Change Information) and "残高証明書発行についてのご案内" (Notice about Certificate of Balance Issuance); "お取引のお知らせ (通知)" (Transaction Notifications) which includes a table of notifications; and a summary table at the bottom showing the count of notifications, pending approvals, and delayed approvals. A button at the bottom allows users to view the status of confirmed and unconfirmed transactions.

①ヘッダー

②メニュー

③お知らせ

④取引件数

① ヘッダー

ボタン	概要
操作ガイド	でんさいサービス操作ガイド（金融機関共通版）の目次ページを、別画面で開きます。
その他のサービスメニューへ	でんさい業務を終了し、京銀インターネット EB サービスのトップページに戻ります。
ログアウト	でんさい業務を終了し、京銀インターネット EB サービスからもログアウトします。

② メニュー

本サービスで利用するメニュー（業務）をクリックし、各メニューの画面に進みます。

マウスをボタン上に移動すると、各メニューのサブメニューが表示され、それらをクリックして直接該当のサブメニューに進むこともできます。

③ お知らせ

未読のお知らせの件数を、種類ごとに一覧表示します。なお、重要度の高いお知らせがある場合、件数が赤字で表示されます。

- 重要なお知らせとは、取引不成立、でんさい内容の変更、でんさいでの支払中止等に伴う異議申立や、でんさいサービス利用停止等に伴うもの等、必ず何らかの対応が必要なものを指しています。
- お知らせの内容については、「④取引件数等」の「[お知らせ（通知）](#)」をクリックして表示することができます。

④ 取引件数等

未完了の取引件数等を表示します。各欄をクリックすることで、各取引の一覧を表示します。

種類	内容
お知らせ（通知）	未読お知らせの合計件数を表示します。
承認待ち	承認者による承認が必要で、承認が完了していない取引の件数です。
差戻し中	承認者による承認が必要で、承認者により差戻された取引の件数です。
お取引先からの承諾待ち	お取引先から承諾を求められており、完了していない取引の件数です。

1. 4 メニューについて

ここでは、各メニューに含まれるサブメニューと、機能の概要について説明しています。

各メニューの利用方法等の詳細は、各章をご確認ください。

 トップ	 でんさいを確認する	 でんさいで支払う	 でんさいを譲渡する	 でんさいをファイルで取引する	 融資を申込む(割引等)	 etc. その他のお取引を実施する	 管理業務を実施する
---	---	--	---	--	--	---	---

● でんさいを確認する（6章）

サブメニュー		概要
でんさいを確認（開示）	<ul style="list-style-type: none">・でんさいを確認する（開示）・一括確認結果をダウンロードする	保有するでんさいや、支払ったでんさいの情報を確認することができます。
受取でんさい情報の作成／ダウンロード	<ul style="list-style-type: none">・受取でんさい情報を作成する・作成結果をダウンロードする	また、受け取ったでんさいの入金予定や、支払予定を、ファイルにダウンロードすることができます。
入金予定情報の作成／ダウンロード	<ul style="list-style-type: none">・入金予定情報を作成する・作成結果をダウンロードする	
支払予定情報の作成／ダウンロード	<ul style="list-style-type: none">・支払予定情報を作成する・作成結果をダウンロードする	

● でんさいで支払う（3章）

サブメニュー		概要
でんさい支払 (発生記録 債務者請求)	<ul style="list-style-type: none">・でんさいで支払う	取引の相手方に対して、でんさいで支払を行います。
でんさい支払依頼 (発生記録 債権者請求)	<ul style="list-style-type: none">・でんさいで支払依頼をする	また、自らを受取人として、お取引先にでんさいでの支払を依頼することもできます。

● でんさいを譲渡する（4章）

サブメニュー		概要
でんさい譲渡 (譲渡記録)	<ul style="list-style-type: none">・譲渡内容を入力する・譲渡を取消する	保有するでんさいを、支払等の目的で第三者に譲渡します。

● でんさいをファイルで取引する（3章4）

サブメニュー		概要
ファイル取引 (一括記録)	<ul style="list-style-type: none"> ・ファイルを登録する ・ファイルを登録する（非同期） ・結果一覧を確認する・予約の取消をする 	会計ソフト等で作成したファイルを取り込み、一括で複数のでんさいの支払や譲渡を行うことができます。
ファイル確認 (導入テスト)	<ul style="list-style-type: none"> ・ファイルを確認する 	
取引先管理	<ul style="list-style-type: none"> ・取引先を管理する 	

● 融資を申込む（割引等）（5章）

サブメニュー		概要
融資申込	<ul style="list-style-type: none"> ・でんさい割引を申込む ・でんさい譲渡担保を申込む ・融資申込状況を確認する 	金融機関に対して、受け取ったでんさいの割引や、担保としての差し入れを申し込みます。 ※でんさい割引等の融資取引のご利用にあたっては、所定の審査が必要となります。

● その他のお取引を実施する（8章）

サブメニュー		概要
その他のお取引	<ul style="list-style-type: none"> ・でんさいを変更する（変更記録） ・でんさいを保証する（保証記録） ・支払等記録を実施する 	でんさいの、「支払期日」等を変更する変更記録や、保証人を追加する「保証記録」、期日前に別途支払が行われたことを記録する「支払等記録」を行う場合に利用します。

● 管理業務を実施する（8章）

サブメニュー		概要
管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・取引履歴を確認する ・操作履歴を確認する ・取引先を管理する ・指定許可を管理する ・利用者情報を確認する ・ユーザ情報を管理する ・企業情報を管理する 	取引や操作の履歴を確認する場合や、マスターユーザが一般ユーザ情報を管理する場合に利用します。

1. 5 お知らせ（通知）を確認する

でんさいに関するお取引を実施すると、お取引に関するお知らせ（通知）が届きます。

ここでは、お取引に関するお知らせ（通知）情報の確認方法についてご説明します。

- 受信したメールの通知管理番号を入力することで、対象のお知らせ（通知）を簡単に特定することができます。
- お知らせ（通知）情報一覧画面における最大表示件数は 1,000 件までとなります。検索条件を詳細化する等、絞り込みを行い再度検索してください。
- ご案内日から、92 日が経過したお知らせ（通知）は表示することができません。

操作の流れ

- ① トップ画面の「お知らせ（通知）」をクリックします。

The screenshot shows the Denさい banking application's main menu at the top with various icons and links. Below the menu, a header displays the previous login date and time: "前回ご利用日時 2025/04/30 13:15:02". A sub-header "でんさい銀行からのお知らせ" (Notifications from Denさい Bank) is visible. The main content area is titled "お取引のお知らせ（通知）" (Transaction Notifications). It contains a message about file receipt notifications and instructions to check and delete confirmation requests. Below this is a table showing the count of notifications by category:

お知らせ（通知）	件数
未読お知らせ（通知）の合計	18件
各種取引の依頼結果	3件 (重要度の高いお知らせ 1件を含む)
各種取引の受取（でんさい支払・取消等）	3件
融資	3件
期日支払	3件 (重要度の高いお知らせ 1件を含む)
管理業務	3件
その他の重要なお知らせ（通知）	3件

At the bottom, there is a summary table with counts for different notification types:

お知らせ（通知）	承認待ち	差戻し中	お取引先からの承諾待ち ?
18件	18件	18件	18件

A blue button at the bottom left says "承認・未承認状況一覧を表示" (Display Approval Status List).

- ② お知らせ（通知）一覧が表示されます。検索条件の「開く」をクリックすると、お知らせの検索条件入力画面が表示されます。

「詳細」をクリックすると、お知らせ（通知）の内容を別画面で表示することができます。

The screenshot shows the 'Notification List' screen. At the top right, there is a red box around the 'Open' button. Below it, the title 'Notification List' is displayed. There are several buttons at the top: 'Select All', 'Sort by Importance (Descending)', 'Sort by Date (Descending)', and 'Redisplay'. Below these are three buttons: 'Read', 'Unread', and 'Delete'. A message says 'Selected notifications will change their status.' Below this is a pagination area showing '78 items, 1-30 items displayed' with buttons for 'Previous 10 pages', page numbers (1, 2, 3), and 'Next 10 pages'. The main table has columns: Selection, Detail, Category, Date, Description, Utilization Account, and Transaction Summary. Three rows of notifications are listed, each with a 'Detail' button highlighted with a red box. The first notification is about a payment reminder for a bill. The second is about a payment reminder for a bill. The third is about a payment reminder for a bill.

選択	詳細	分類	ご案内日時	【お知らせ（通知）の種類（概要、詳細）】 タイトル (通知管理番号)	ご利用の でんさい口座	取引概要 (記録番号)
<input type="checkbox"/>	詳細	[中] 未読	2025/11/13 16:58	[各種取引の依頼結果に関するお知らせ（通知）] [でんさい支払] でんさい支払承認結果のお知らせ（通知） (T0158202511130000516)	[支払人] 京銀産業株式... 101 本店営業部 普通 7053490 (-)	[受取人] 発生日：2025/12/01 支払期日：2026/01/30 取引金額：299,900 (-)
<input type="checkbox"/>	詳細	[中] 未読	2025/11/13 14:48	[各種取引の受取（でんさい支払・取消等）に関するお知らせ（通知）] [でんさい譲渡（譲渡/分割）] でんさい譲渡取消のお知らせ（通知） (T0158202511130000464)	[譲渡人] 京銀産業株式... 101 本店営業部 普通 7053490 (-)	[譲受人] 株式会社京銀製作所 譲渡日：2025/11/12 支払期日：2026/01/30 取引金額：300,000 (000016C0900000300009)
<input type="checkbox"/>	詳細	[中] 未読	2025/11/13 14:08	[各種取引の依頼結果に関するお知らせ（通知）] [でんさい支払] でんさい支払承認結果のお知らせ（通知） (T0158202511130000413)	[支払人] 京銀産業株式... 101 本店営業部 普通 7053490 (-)	- 発生日：2025/11/13 支払期日：- 取引金額：400,000 (-)

Below the table are buttons for 'Select All', 'Read', 'Unread', and 'Delete'. At the bottom left are 'Previous 10 pages', page numbers (1, 2, 3), and 'Next 10 pages'. At the bottom right are 'Return' and 'Print' buttons, and a circular arrow icon.

● お知らせの分類について

分類欄には、未読・既読の区別のほか、重要度に応じて以下の情報を表示します。

重要度	内容
【高】	強制執行やでんさいサービスの利用停止、でんさいでの支払中止等に伴う異議申立等、通常は発生しませんが、必ず内容確認し、対応が必要となる重要なお知らせです。
【中】	融資や承諾依頼など、当行やお取引先との取引について、何らかの対応が必要となるお知らせです。
(なし)	その他、承認者への承認の依頼など、通常の取引に関するお知らせです。

● お知らせの検索について

検索条件の「開く」をクリックして、表示するお知らせを絞り込む検索条件を指定できます。

お知らせの種類や未読・既読の別、重要度やご案内日時での絞り込みが可能です。