

「Windows10 Creators Update」適用によるEBサービス専用ソフト「EBNext2」等における発生事象への対処方法について

マイクロソフト社から、「Windows10 Creators Update」の提供が開始されておりますが、株式会社NTTデータ四国製のEBサービス専用ソフト「EBNext2」「EBNext2 資金集中管理ソフト」等をご利用のパソコンに「Windows10 Creators Update」を適用されますと、ダイヤルアップ接続においてエラーとなる場合があることをご案内しておりましたが、対処方法が公開されましたので、お知らせいたします。

1. 発生事象

株式会社NTTデータ四国製のEBサービス専用ソフト「EBNext2」「EBNext2 資金集中管理ソフト」「EBNext2 DX」「EBNext Lite」をご利用のパソコンに、「Windows10 Creators Update」を適用されますと、64bit版のOSでは、ダイヤルアップ接続ができなくなる事象(エラー633)が発生します。

2. 対処方法

マイクロソフト社から平成29年6月27日に公開されました更新プログラム(「KB4022716(OSビルド15063.447)」)を適用してください。(この更新プログラムは、Windows Updateから自動的にダウンロード、インストールされます。)

手動で更新プログラムを適用される場合の手順につきましては、EBNext2公式ホームページに掲載されております「Windows10 Creators Updateについて(2017年07月06日)」(<http://ebnext.jp/download/info/index20170706.html>)をご覧ください。

お問い合わせ先

京銀EBサービス照会センター

0120 075 822

受付時間 9:00～18:00
(月～金、銀行休業日を除く)