

EBサービス・でんさいサービス関係書類にかかる預金口座番号の マスキングの実施について

当行では、お客さま情報の保護の観点から、お客さま宛に発送する各種書類(郵送物)につきまして、当該書類に表示している預金口座番号の一部をマスキング(*表示)する取組みを順次実施しております。

このたび、EBサービスおよびでんさいサービスに関する書類の一部につきましても、預金口座番号の一部マスキング(*表示)を以下のとおり実施いたしますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象書類

- ・EBサービスご利用料金お支払いのお知らせ
- ・でんさいサービス手数料引落のお知らせ

2. 実施時期

2022年1月ご送付分(2021年12月取扱分)より

お問い合わせ先

京銀EBサービス照会センター

0120-075-822

受付時間 9:00~17:00

(月~金、銀行休業日を除く)