

電話対応の「言った・言わない」をなくす！ AI通話録音で実現する電話業務DXセミナー

近年、電話対応では「言った・言わない」のトラブルや伝言ミス、カスタマーハラスメントへの対応など、多くの企業が課題を抱えています。

本セミナーでは、AI通話録音システム「RecACE plus」を活用し、通話の録音・AI文字起こし・検索・共有機能を通じて、電話業務の品質向上と効率化を実現する方法をご紹介します。電話業務の改善を検討されている企業さまにおすすめのセミナーです。



2026年9月15日(火) 14:00~15:00 (受付開始 13:50~)

プログラム

1. なぜ今「電話業務改革」が必要なのか
2. 通話録音サービスで何が変わるのか
3. RecACE plusのご紹介
4. 導入事例紹介
5. 導入までの流れ

おすすめの事業者さま

- ☑ 電話対応トラブルを防止したい方
- ☑ 伝言ミスや情報共有の漏れをなくしたい方
- ☑ カスタマーハラスメント対策を強化したい方
- ☑ 電話対応の教育・引継ぎを効率化したい方
- ☑ 電話業務の効率化やDXを進めたい方

講師

株式会社ミモザ情報システム ト部 健 氏
株式会社アセンド 岩倉 雄也 氏

- 株式会社ミモザ情報システム
ネットショップHP : <https://www.mimosa.gr.jp/>
- 株式会社アセンド
RecACE plusHP : <https://lp.rec-ace.com/>

開催概要

開催方法 オンライン (Cisco Webex)

定 員 先着200名さま

申込期限 2026年9月11日(金)

申込方法 京都銀行のホームページよりお申し込みください。
<https://www.kyotobank.co.jp/houjin/seminar/>



※事前申込をいただいた方に限り、参加URL等をメールで開催日前日までに送信させていただきますので、**お申込みの際に必ずメールアドレスをご登録ください。**
セミナーの内容により、同業他社の方のお申込み等はお断りさせていただく場合がございます。

※迷惑メール対策により、申込受付や参加案内メールが「迷惑メールフォルダ」に振り分けられたり、届かない場合があります。下記のドメインからのメールを受信可能に設定してください。
申込受付時 : @kyotobank.co.jp 参加案内メール : @webex.com

※申込フォームにご入力いただきましたお客さまの個人情報は、本セミナーの主催者・共催者・講師と共有するとともに、主催者の業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。
京都銀行の個人情報の取扱いについては、当行ホームページの「プライバシーポリシー」をご確認ください。

お問い合わせ

京都銀行 京銀デジタルコネクト左京

TEL. 075-366-5330 受付時間 10:00~16:00(月~金)※ただし、銀行休業日は除きます。