

## ●サービス利用停止の登録

お客さま（マスターユーザ、管理者ユーザ）のご判断で、すべての利用者（ユーザ）の（ログインパスワード）利用停止を行うことにより、サービスのご利用を停止することができます。

### 手順1 業務を選択



「管理」メニューをクリックしてください。続いて業務選択画面が表示されますので、「利用者管理」ボタンをクリックしてください。

利用者管理

### 手順2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されますので、「利用者停止・解除」ボタンをクリックしてください。

利用者停止・解除

### 手順3 利用者停止・解除一覧



利用者停止・解除一覧画面が表示されます。  
サービスのご利用を停止する場合は、利用者一覧のすべての利用者をチェックしたうえで、変更後のサービス状態の「ログインパスワード利用停止」を選択してください。

上記の入力完了後、意思確認の「操作を継続する」をチェックし、「確認用パスワード」を入力したうえで、「実行」ボタンをクリックしてください。

利用者一覧

変更後サービス状態

意思確認

確認用パスワード

実行

### 手順4 登録完了



利用者停止・解除結果画面が表示されますので、登録結果をご確認ください。

登録結果

※本登録完了後、サービスのご利用が停止されます。

※不正アクセス等の疑いがある、または不審な取引等を確認されたために、サービスの利用停止登録をされた場合は、京銀EBサービス照会センター（0120-075-822、平日9～17時）にご連絡ください。

※必要なセキュリティ対策等を講じられ、サービスのご利用を再開される場合は、「京銀インターネットEBサービス再利用登録依頼書」（以下「再利用登録依頼書」といいます。）を取引店にご提出ください。

※「再利用登録依頼書」は、当行ホームページ（<https://www.kyotobank.co.jp/houjin/web/web/youshiki/>）に掲載しています。

※ご提出いただきました「再利用登録依頼書」に基づき、マスターユーザのみ利用停止を解除させていただきます。他の利用者（ユーザ）の利用停止を解除される場合は、P57にお進みください。