

## 電子証明書更新

電子証明書の有効期間は1年間です。

電子証明書の有効期限の40日前になりましたら、ログイン後の画面や電子メールでお知らせしますので、京銀インターネットEBサービスにログインのうえ、電子証明書の更新をお願いいたします。

電子証明書の有効期限経過後は、京銀インターネットEBサービスにログインできなくなりますので、必ず有効期限までに更新してください。

電子証明書の有効期限が経過している場合は、電子証明書の失効・再発行を行う必要がありますので、手順7（P34）にお進みください。

※現在、電子証明書失効機能を停止しておりますので、電子証明書を失効される場合には、「京銀インターネットEBサービス 電子証明書失効依頼書」をお取引店までご提出ください。

「京銀インターネットEBサービス 電子証明書失効依頼書」は、当行ホームページ「京銀インターネットEBサービス」ページの「様式集(各種依頼書のダウンロード)」に掲載しております。

### 手順1 京銀インターネットEBサービスにログイン

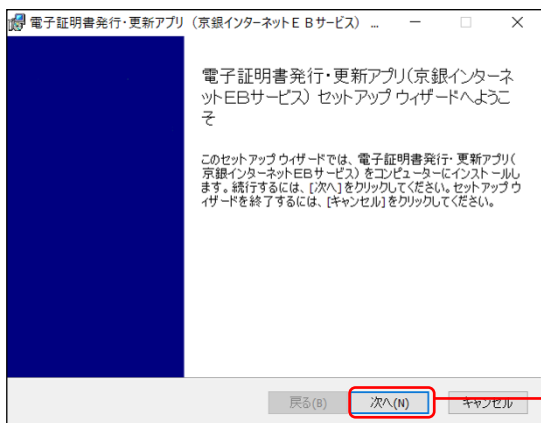
「ログイン」の手順3 [京銀インターネットEBサービスにログイン] (P27) で、ログイン画面から京銀インターネットEBサービスにログインしてください。

### 手順2 証明書発行アプリのダウンロード

電子証明書の有効期限の40日前から、証明書更新選択画面が表示されますので、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンをクリックしてください。

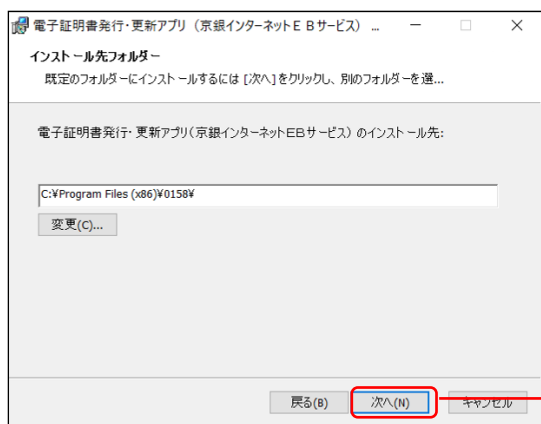
※「電子証明書発行・更新アプリ（京銀インターネットEBサービス）」がインストールされているパソコンをご利用の場合、アプリのインストールは不要です。手順4（P32）にお進みください。

### 手順3 証明書発行アプリのインストール



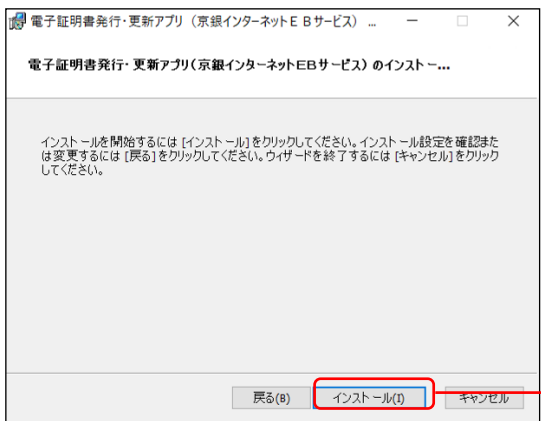
- ①電子証明書発行・更新アプリ(京銀インターネットEBサービス) セットアップウィザードが表示されますので、「次へ」ボタンをクリックしてください。

次へ



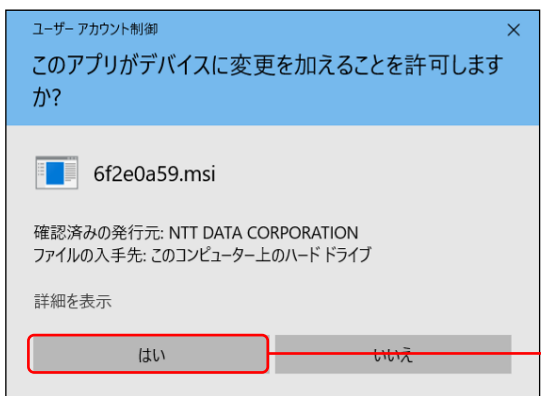
- ②「電子証明書発行・更新アプリ(京銀インターネットEBサービス)」のインストール先を選択し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

次へ



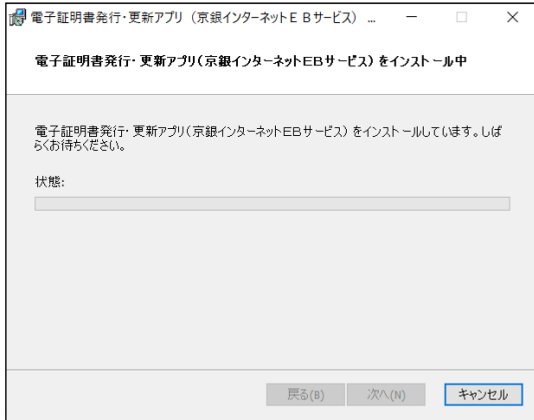
- ③「電子証明書発行・更新アプリ(京銀インターネットEBサービス)」のインストールを開始する場合は、「インストール」ボタンをクリックしてください。

インストール

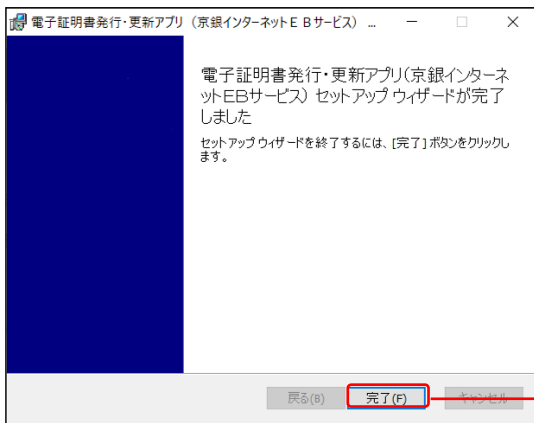


- ④ユーザーアカウント制御ダイアログが表示される場合は、「はい」ボタンをクリックしてください。

はい



⑤「電子証明書発行・更新アプリ (京銀インターネットEBサービス)」のインストールが開始されます。



⑥「電子証明書発行・更新アプリ (京銀インターネットEBサービス)」のインストールを完了しましたら、「完了」ボタンをクリックしてください。

⇒「完了」ボタンをクリックした場合は、手順4へお進みください。

⇒「電子証明書発行・更新アプリ (京銀インターネットEBサービス)」のインストールができない場合は、電子証明書の失効・再発行を行う必要がありますので、手順7 (P34) にお進みください。

※現在、電子証明書失効機能を停止しておりますので、電子証明書を失効される場合には、「京銀インターネットEBサービス 電子証明書失効依頼書」をお取引店までご提出ください。

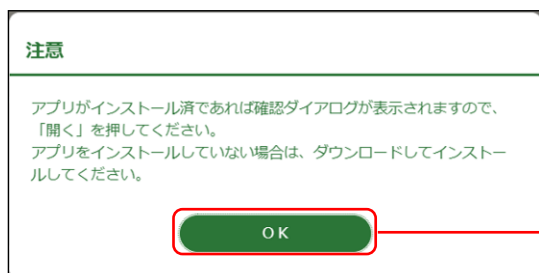
「京銀インターネットEBサービス 電子証明書失効依頼書」は、当行ホームページ「京銀インターネットEBサービス」ページの「様式集(各種依頼書のダウンロード)」に掲載しております。

## 手順4 証明書発行アプリの起動

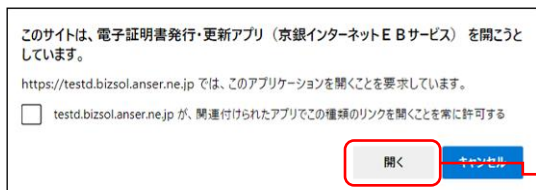


①証明書更新選択画面で、「証明書発行アプリの起動」ボタンをクリックしてください。

注意メッセージが表示されますので、内容を確認のうえ、「OK」ボタンをクリックしてください。



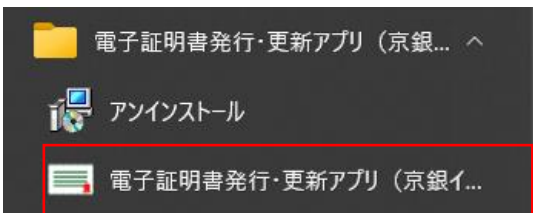
②注意メッセージが表示されますので「OK」ボタンをクリックしてください。



③電子証明書発行・更新アプリ（京銀インターネットEBサービス）をインストール済の場合、確認ダイアログが表示されますので、「開く」ボタンをクリックしてください。

開く

※Google Chromeの場合、画面表示は異なります。



※「証明書発行アプリの起動」ボタンを押しても、アプリが起動しない場合は、Windowsのスタートメニューから「電子証明書発行・更新アプリ（京銀インターネットEBサービス）」を起動してください。

電子証明書発行・更新アプリ  
（京銀インターネットEBサービス）

### 手順5 証明書更新



①電子証明書発行・更新アプリ（京銀インターネットEBサービス）が起動します。証明書取得画面で、更新する証明書をリストから選択し、「証明書更新」ボタンをクリックしてください。

証明書リスト

証明書更新



②証明書取得認証画面が表示されますので、「ログインパスワード」を入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。

ログインパスワード

認証



③電子証明書の更新処理が開始されます。（しばらくすると次画面に自動的に遷移します。）

### 手順6 更新完了



証明書更新結果画面が表示されます。電子証明書情報をご確認のうえ、「閉じる」ボタンをクリックしてください。

※電子証明書更新後は、一旦、ブラウザをすべて終了し、再起動を行ってください。

電子証明書情報

閉じる

## ＜電子証明書の有効期限が経過している場合・「電子証明書発行・更新アプリ（京銀インターネットEBサービス）」のインストールができない場合＞

※現在、電子証明書失効機能を停止しておりますので、電子証明書を失効される場合には、「京銀インターネットEBサービス 電子証明書失効依頼書」をお取引店までご提出ください。

「京銀インターネットEBサービス 電子証明書失効依頼書」は、当行ホームページ「京銀インターネットEBサービス」ページの「様式集(各種依頼書のダウンロード)」に掲載しております。

### 手順7 電子証明書の失効



マスターユーザ・管理者ユーザが、利用者管理画面から、「電子証明書の失効」の手順1～5（P53～54）で、利用者（ユーザ）の電子証明書を失効してください。

### 手順8 電子証明書の再発行



利用者（ユーザ）が、ログイン画面から、「電子証明書の発行」の手順1～13（P18～25）で電子証明書を再発行してください。

※「電子証明書発行・更新アプリ（京銀インターネットEBサービス）」のインストールができない場合は、「電子証明書の発行」の手順8～13（P23～25）で電子証明書を再発行してください。



ご確認ください

- 電子証明書の有効期間は1年間です。

電子証明書の更新には、「電子証明書発行・更新アプリ（京銀インターネットEBサービス）」が必要となりますので、あらかじめ、京銀インターネットEBサービスをご利用のパソコンへのインストールをお願いいたします。