

## ○Microsoft Edge (IE モード) の設定・解除方法について (京銀インターネット EB サービス電子証明書発行・更新)

Internet Explorer 11 のサポート終了に伴い、Microsoft Edge または Google Chrome で、電子証明書の発行・更新をされる際には、専用の証明書発行アプリのご利用をお願いしておりますが、ご利用の端末環境等により証明書アプリをご利用いただけない場合には、Microsoft Edge の Internet Explorer (IE) モードをご利用いただくことで、電子証明書の発行が可能です。

以下に設定・解除手順を示します。

※Microsoft Edge は最新版 (Chromium 版) のご利用が必要です

### ■制約事項

Microsoft Edge (IE モード) の状態では、証明書ログインが正常に実行出来ないことを確認しております。

そのため、電子証明書の発行 (新規) におかれましては、

①Microsoft Edge (IE モード) で証明書発行完了後、②必ず IE モードを解除し、ログインの際には Microsoft Edge (標準モード) でのご利用をお願いいたします。

また、電子証明書の更新については、

- ① 一旦 Microsoft Edge (標準モード) でログイン後、[利用者管理メニューから現在利用している証明書を失効](#)し、ログアウト
- ② Microsoft Edge (IE モード) に切替のうえ、[証明書発行手順](#)にて証明書を発行する
- ③ 再度 Microsoft Edge (標準モード) に切替え、[ログイン](#)いただきますようお願いいたします。

### ■Microsoft Edge (IE モード) 設定方法 (IE モード表示への切替)

1. Microsoft Edge を起動し、IE モードに切り替えたいページ (ログイン画面) を表示させた状態でメニューバーの「・・・」を選択してください。  
(Microsoft Edge の画面より (Alt+F) を押下する事でも設定メニュー画面が表示されます。)
2. メニューの「Internet Explorer モードで再読み込みする」を選択することで、現在のページが IE モードで表示されます。(メニューの選択肢に表示されない場合は、次ページの「IE モード設定の許可」を設定のうえ、再度お試しください)
3. 「このページは Internet Explorer モードで開かれています」のメッセージ表示を確認のうえ、完了ボタンを押してください。
4. [電子証明書発行](#)を実施してください。



■Microsoft Edge (IE モード) 解除方法  
 ウィンドウ (タブ) を閉じるか、アドレスバー右下の「終了 (Microsoft Edge で開く)」を押下することで IE モードが解除されます。



■Microsoft Edge (IE モード) 設定方法 (IE モード設定の許可)

1. Microsoft Edge を起動し、メニューバーの「…」を選択してください。

この画面より「設定」を選択→設定画面にて「規定のブラウザ」を選択することで、次の画面にて設定状態を確認いただけます。

2. 「Internet Explorer の互換性」の「Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可」を「許可」へ変更してください。

(お客さまの環境によっては変更後にブラウザの再起動が必要となりますので、再起動をお願いします)

