

「Windows10 Creators Update」の京銀インターネットEBサービス取引画面への影響について

マイクロソフト社から、「Windows10 Creators Update」の提供が開始されておりますが、京銀インターネットEBサービス(以下「法人IB」といいます。)をご利用のパソコンに「Windows10 Creators Update」を適用されると、法人IB取引画面に動作変更が生じることが判明いたしましたので、対処方法等についてお知らせいたします。

お客さまには、ご不便をおかけいたしますが、よろしくお願い申し上げます。

1. 発生事象

「ログイン」画面で「電子証明書ログイン」ボタンを押下されますと、証明書を選択するためのダイアログ(以下「証明書選択ダイアログ」といいます。)が表示されますが、「Windows10 Creators Update」を適用されますと、新たなブラウザの使用に基づき、「証明書選択ダイアログ」が「ログイン」画面の裏側に表示されず。(別紙をご参照ください。)

2. 対処方法

次のいずれかの方法により、「証明書選択ダイアログ」を表示させてください。

(1) ブラウザボタンの最小化ボタンを押下する。



ログイン画面を最小化

(2) ブラウザ(Internet Explorer)のタスクバーにて画面を切り替える。



タスクバーにて表示の切替え

お問い合わせ先

京銀EBサービス照会センター

0120-075-822

- ・ 京銀インターネットEBサービスの操作に関するご照会
受付時間 9:00～21:00
(月～金、銀行休業日を除く)
- ・ 京銀インターネットEBサービスの操作以外に関するご照会
受付時間 9:00～18:00
(月～金、銀行休業日を除く)

Update 適用前

京都銀行 EBサービス

文字サイズを変更 小 中 大

2017年04月11日 09時56分19秒

ログイン

BLGID001

【重要なお知らせ】マイクロソフト社の「Windows Vista」のサポート終了に伴う対応について
当行は、お客さまに安全なパソコン環境でインターネットバンキングをご利用いただくという観点から、マイクロソフト社のサポート終了をもちまして、「Windows Vista」をインターネットEBサービスの推奨環境から除外いたしますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
公式サポート終了日：平成29年4月11日(火)

電子証明書をお持ちの方は、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。
ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

電子証明書方式のお客様

電子証明書ログイン

証明書を取得されている方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

①「電子証明書ログイン」を押下

Windows セキュリティ

証明書の選択

サイト www.cc9994.bizsol.anser.ne.jp に対する資格情報が必要です:

ANSER TEST 9994 0 A002
20160712153634597663

発行者: ANSER-WEB(AAC) CA - G2
有効期間: 2016/07/12 から 2017/07/13

証明書のプロパティを表示します

その他

OK キャンセル

②証明書選択ダイアログが表示

初めてご利用の方は、最初にログインID取得を行ってください。

ログインID取得

Update 適用後

京都銀行 EBサービス

文字サイズを変更 小 中 大

2017年04月11日 09時56分19秒

ログイン

BLGID001

【重要なお知らせ】マイクロソフト社の「Windows Vista」のサポート終了に伴う対応について
当行は、お客さまに安全なパソコン環境でインターネットバンキングをご利用いただくという観点から、マイクロソフト社のサポート終了をもちまして、「Windows Vista」をインターネットEBサービスの推奨環境から除外いたしますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
公式サポート終了日：平成29年4月11日(火)

電子証明書をお持ちの方は、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。
ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

電子証明書方式のお客様

電子証明書ログイン

証明書を取得されている方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

①「電子証明書ログイン」を押下

ID・パスワード方式のお客様

ログインID:

ログインパスワード: ソフトウェアキーボードを開く

ソフトウェアキーボードを使用

ログイン

②証明書選択ダイアログが画面の裏側に表示されてしまう

初めてご利用されるお客様

初めてご利用の方は、最初にログインID取得を行ってください。

ログインID取得