

# 「Windows10 Fall Creators Update」の京銀インターネットEBサービス 電子証明書発行・更新への影響について

マイクロソフト社から、平成29年10月17日より「Windows10 Fall Creators Update」の提供が開始される予定ですが、京銀インターネットEBサービスをご利用のパソコンに「Windows10 Fall Creators Update」を適用されますと、電子証明書発行および更新の操作が行えなくなることが判明いたしましたので、対処方法等についてお知らせいたします。

お客さまには、ご不便をおかけいたしますが、よろしくお願い申し上げます。

## 1. 発生事象

電子証明書発行および更新が行えなくなります。

(※電子証明書によるログインには影響はございません。)

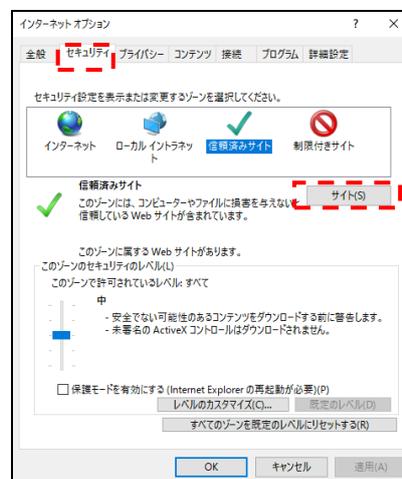
## 2. 対処方法

ブラウザ(Internet Explorer)において、信頼済みサイトへの登録を行っていただくことで、電子証明書発行および更新が可能になります。

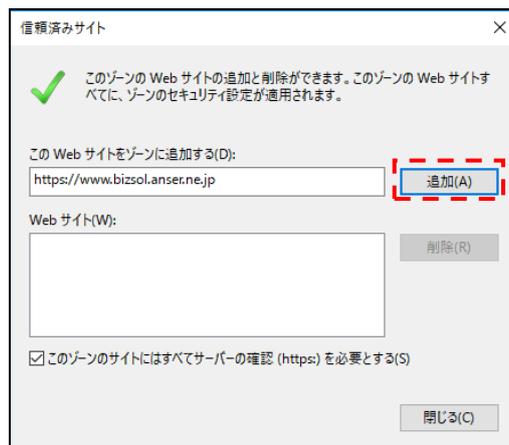
(1)ログイン画面を表示した状態で「ツール(T)(または右上の歯車)」 — 「インターネットオプション(O)」を選択してください。



(2)「セキュリティ」タブの「セキュリティ設定のゾーン選択」にて「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」ボタン押下してください。



(3)信頼済みサイトのダイアログが開きますので、「この Web サイトをゾーンに追加する」に京銀インターネット EB サービスのドメイン (https://www.bizsol.anser.ne.jp) を入力し、追加ボタンを押下してください。



(4)信頼済みサイトのダイアログを閉じた後、インターネットオプションにおいて OK ボタンを押下してください。



#### お問い合わせ先

##### 京銀EBサービス照会センター

0120-075-822

- ・京銀インターネットEBサービスの操作に関するご照会  
受付時間 9:00～21:00  
(月～金、銀行休業日を除く)
- ・京銀インターネットEBサービスの操作以外に関するご照会  
受付時間 9:00～18:00  
(月～金、銀行休業日を除く)