

京銀インターネットEBサービス
トランザクション認証
ご利用マニュアル

2019年11月

株式会社京都銀行

<https://www.kyotobank.co.jp>

目 次	ページ
トランザクション認証の特徴	2
都度指定方式による「当日扱」の振込・振替	2
トランザクション認証トークン（カメラ付きハードトークン）	3
ご注意事項	4
トランザクション認証 利用開始登録（初期設定） ＜ご利用企業様で初めてトークンをご使用になるユーザ様用＞	5～8
トークンコードの確認	9
トランザクション認証 利用開始登録（初期設定） ＜他のユーザ様とトークンを共用されるユーザ様用＞	10～11
トランザクション認証のご利用方法	12～19
「トランザクション認証 利用開始登録（初期設定）」が必要なユーザの確認	20
トランザクション認証の管理	21
エラー／警告メッセージ一覧	22～23

《 トランザクション認証の特徴 》

- ・トランザクション認証とは、都度指定方式による振込・振替や総合振込、給与・賞与振込、税金・各種料金の払込み（ペイジー）や利用者（ユーザ）の追加・権限変更といった重要な取引を行う際に、従来の認証項目に加え、専用の「カメラ付きハードトークン」を使用し、画面上に表示される二次元コードを読み取ることで、当該トークンに表示されるワンタイムパスワード（トランザクション認証番号）により、お客さまご本人による正当な取引であることの確認を行うサービスです。
- ・仮にパソコンがウイルスに感染し、不正な振込操作をされた場合でも、トランザクション認証をご利用いただければ、取引内容を元に生成されるトランザクション認証番号の入力が必要となるほか、「カメラ付きハードトークン」で取引内容を確認いただくことができますので、第三者による不正取引を防止する有効な対策となります。



（画面はイメージです）

《 都度指定方式による「当日扱」の振込・振替 》

- ・トランザクション認証と電子証明書によるログイン認証を併用されているお客さまは、事前にお申込みいただくことにより、都度指定方式による振込・振替についても、事前登録方式による振込・振替と同様に、「当日扱」のお取扱いが可能となります。
- ・「当日扱」の振込・振替は、次の時間帯でお取扱いしております。
ただし、トランザクション認証利用開始登録（初期設定）を完了されるまで、都度指定方式による「当日扱」の振込・振替はできません。

当行本支店宛	0 : 0 0 ~ 2 4 : 0 0 ※ 1. 振込・振替サービスのサービス休止時間帯を除きます。
他行宛	2. 振込先の金融機関・口座状態等によって、「当日扱」で振込できない場合があります。

※ 都度指定方式による「予約扱」の振込・振替は、翌営業日を振込指定日とする場合、指定日の午前 11 時頃に振込資金を引落としのうえ、発信する取扱いとなります。

《 トランザクション認証トークン（カメラ付きハードトークン） 》



(操作上の注意点 (自動電源OFF))

- ・「カメラ付きハードトークン」は、電池消費を抑えるため、一定時間無操作の場合に、自動で電源がOFFとなります。トランザクション認証のためにディスプレイを確認中の際にも、無操作状態となるため、画面表示時間を延長したい場合は、中央ボタンを短くクリックしてください。
- ・中央ボタンの長押し（2秒）は電源OFFとなるので注意してください。
- ・無操作の状態で15秒経過するとディスプレイのバックライトが消灯します。消灯中に各ボタンをクリックした場合、バックライト点灯の操作となり、各ボタンの操作とはなりませんので、バックライト点灯中にもう一度ボタンをクリックするようにしてください。
- ・自動電源OFFとなるまでの時間（自動電源OFFタイマ）は、40秒、60秒、90秒と表示されている画面によって異なります。

※自動電源OFFタイマは、本マニュアルの操作説明に記載しています。



- ・カメラが起動後、約20秒の間に二次元コードを読み取らなかった場合は、エラー画面に切り替わりますので、ご注意願います。

(電池の残量確認)

- ・「カメラ付きハードトークン」のメニューから確認できます。

- ①左ボタンを押下したまま、中央ボタンを長押し（2秒）し、Menuを表示してください。
- ②左ボタン（▲▼）を押下し、Versionを選択のうえ、右ボタン（OK）を押下してください。（バッテリー残量を確認することができます。）



● ご注意事項

- ・トランザクション認証をご利用の場合に、「カメラ付きハードトークン」に表示される「トランザクション認証番号」による追加認証が必要となる取引は下表のとおりです。

サービスメニュー	追加認証が必要な取引
振込・振替	都度指定方式による振込・振替の実行・承認
総合振込、給与・賞与振込	振込データの承認
税金・各種料金の払込み (ペイジー)	払込先が民間企業の場合の払込みの実行
利用者管理	ユーザの追加・変更、トークン失効
外国為替取引サービス	仕向送金の実行・承認

- ・該当の取引を行うユーザ様は、インターネットEBサービスにログインのうえ、「カメラ付きハードトークン」を使用し、トランザクション認証 利用開始登録（初期設定）を行っていただく必要がございます。

「カメラ付きハードトークン」は、複数のユーザ様で共用いただくことができます。

- ・「カメラ付ハードトークン」は、1契約（ご利用企業様）あたり1個まで無料です。
追加発行、紛失等による再発行をする場合には、当行所定の手数料（2,200円（消費税込）/個）をいただきます。
- ・当行での利用準備登録完了後、お客さまがインターネットEBサービスにご登録されている電子メールアドレスに『契約内容変更のご案内』を配信し、「カメラ付ハードトークン」をお届出住所宛に簡易書留郵便（転送不要扱）でお送りいたします。
- ・『契約内容変更のご案内』配信後、追加認証が必要となる取引をされるユーザ様が、インターネットEBサービスにログインされますと、「トランザクション認証利用開始登録」画面が表示されます。
「カメラ付ハードトークン」が届きましたら、すみやかに、次ページ以降のトランザクション認証利用開始登録（初期設定）を行っていただきますようお願いいたします。

お問い合わせ先
京銀 EB サービス照会センター

TEL 0120-075-822

●京銀インターネットEBサービスの**操作**に関するご照会
 受付時間 9:00～21:00
 （月～金、銀行休業日を除く）

●京銀インターネットEBサービスの**操作以外**に関するご照会
 受付時間 9:00～17:00
 （月～金、銀行休業日を除く）

～ トランザクション認証 利用開始登録（初期設定） ～
＜ご利用企業様で初めてトークンをご使用になるユーザー様用＞

1. 利用準備登録完了のご案内（電子メール）

当行での利用準備登録完了後、マスターユーザおよび管理者ユーザの電子メールアドレスに『契約内容変更のご案内』を配信いたします。

○電子メールは、お客さまがインターネットEBサービスにご登録されているメールアドレス宛てに配信いたします。

『契約内容変更のご案内』の配信後、インターネットEBサービスにログインいただきますと、「トランザクション認証利用開始登録」（BLGI022）画面が表示されるようになりますが、「カメラ付きハードトークン」が届くまでは、「トークン利用開始登録の省略」を押下のうえ、インターネットEBサービスをご利用ください。



○『契約内容変更のご案内』配信から2週間を「利用開始登録期間」とします。この期間は、追加認証が必要な取引についても、追加認証なしで、ご利用いただけます。ただし、都度指定方式による「当日扱」の振込・振替はできません。

2. 「カメラ付きハードトークン」の送付

「カメラ付きハードトークン」をお届出住所宛に簡易書留郵便（転送不要扱）でお送りいたします。

3. インターネットEBサービスへのログイン

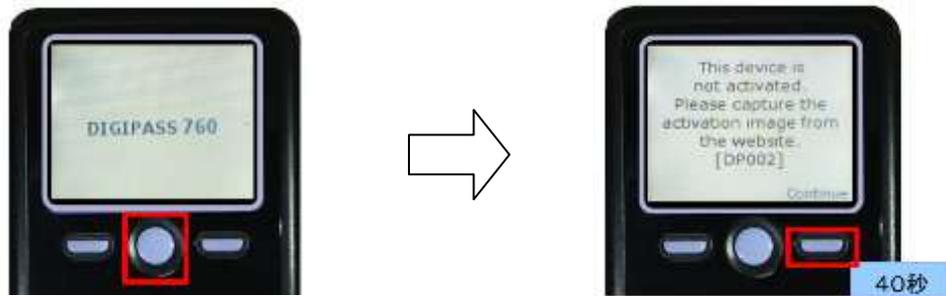
「カメラ付きハードトークン」が届きましたら、マスターユーザまたは管理者ユーザが、いつものご利用の方法でログインしてください。

3. トランザクション認証利用開始登録

(1) ログイン後、「トランザクション認証利用開始登録」(BLGI022)画面が表示されますので、「カメラ付きハードトークン」の中央ボタンを長押し(2秒)し、電源をONにしてください。

画面遷移しますので、次の画面で、右ボタン(Continue)を押下してください。

(カメラが起動します。)



(2) 「カメラ付きハードトークン」のカメラが起動しますので、「トランザクション認証利用開始登録」(BLGI022)画面に表示される二次元コードを読み取ってください。

(カメラで二次元コードを写すと、自動で読み取ります。)

「カメラ付きハードトークン」に②トークン認証コードが表示されますので、読み取り元画面に、「カメラ付きハードトークン」裏面記載の「シリアル番号」と、「トークン認証コード」を入力し、**トークン認証**ボタンを押下してください。



- (3) 「トランザクション認証」(BLGI023)画面が表示されることを確認し、「カメラ付きハードトークン」の右ボタン(Done)を押下してください。

画面が遷移しますので、次の画面で、右ボタン(Yes)を押下してください。

さらに画面が遷移しますので、次の画面で、右ボタン(Continue)を押下してください。
(カメラが起動します。)



- (4) 「カメラ付きハードトークン」のカメラが起動しますので、「トランザクション認証」(BLGI023)画面に表示される二次元コードを読み取ってください。

(カメラで二次元コードを写すと、自動で読み取ります。)

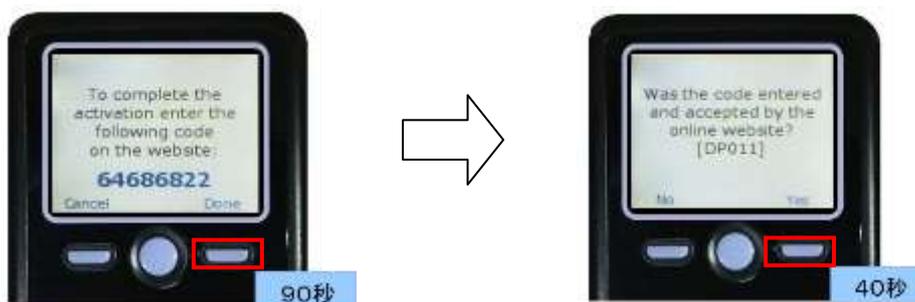
「カメラ付きハードトークン」に①トランザクション認証番号が表示されますので、読み取り元画面に「トランザクション認証番号」を入力し、**認証確認**ボタンを押下してください。



- (5) 「認証確認」ボタンを押下しますと、注意メッセージが表示されますので、ご確認いただいたうえで、「OK」ボタンを押下してください。



- (6) 「認証確認」が完了しましたら、「トップページ」(BTOP001)画面が表示されますので、「カメラ付きハードトークン」の右ボタン (Done) を押下してください。画面が遷移しますので、次の画面で、右ボタン (Yes) を押下してください。



○右ボタン (Done、Yes) を押下し忘れた場合は、トークンの初期化が必要となります。トークンの初期化には、当行へ書面によるお届けが必要ですので、ご注意ください。

- (7) 下記の画面が表示されましたら、「カメラ付きハードトークン」がご利用いただける状態となります。
「カメラ付きハードトークン」の中央ボタンを長押し (2秒) し、電源をOFFにしてください。



～ トークンコードの確認 ～

ご使用になる「カメラ付きハードトークン」を特定するトークンコードは、次の操作でご確認いただけます。（トークンコードは、当行へのお届出に必要となる場合があります。）

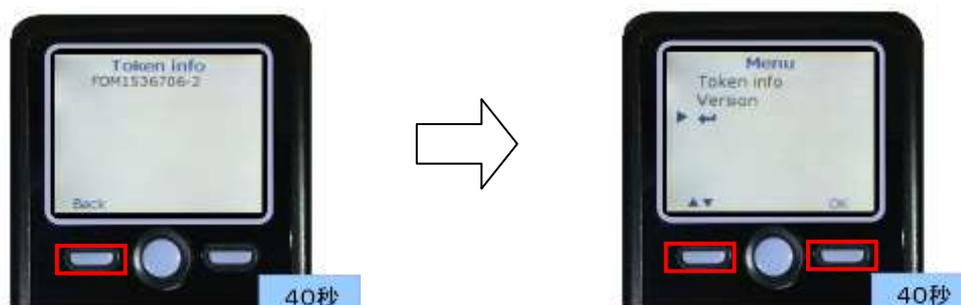
- (1) 「カメラ付きハードトークン」を、電源OFFの状態ですべてのボタンを押下したまま、中央ボタンを長押し（2秒）してください。
- メニュー画面が表示されますので、Token info が選択されていることを確認し、右ボタン（OK）を押下してください。



- (2) 「カメラ付きハードトークン」に①トークンコードが表示されます。



- (3) 引続き、「カメラ付きハードトークン」で、二次元コードの読み取りをされる場合は、左ボタン（Back）を押下してください。
- 再度、メニュー画面が表示されますので、左ボタン（▲▼）で「↓」を選択し、右ボタン（OK）を押下してください。
- （カメラが起動します。）



～ トランザクション認証 利用開始登録（初期設定） ～
＜他のユーザ様とトークンを共有されるユーザ様＞

1. トークンコードの確認

ご使用になる「カメラ付きハードトークン」のトークンコードをご確認ください。
（トークンコードの確認方法は、9 ページに掲載しています。）

2. インターネットEBサービスへのログイン

いつものご利用の方法でログインしてください。

3. トランザクション認証利用開始登録

- (1) ログイン後、「トランザクション認証利用開始登録選択」（BLGI021）画面が表示されますので、ご使用になる「カメラ付きハードトークン」のトークンコードを選択し、**トークン**
選択 ボタンを押下してください。



○追加発行されたトークンについて、ご利用企業様で初めてご使用になるユーザ様は、「新規トークン」を選択し、ご利用企業様で初めてご利用になるユーザ様と同様に利用開始登録を行ってください。（6～8 ページをご参照ください。）

- (2) 「トランザクション認証」（BLGI023）画面が表示されますので、「カメラ付きハードトークン」の中央ボタンを長押し（2秒）し、電源をONにしてください。
（カメラが起動します。）



(3) 「カメラ付きハードトークン」のカメラが起動しますので、「トランザクション認証」(BLGI023)画面に表示される二次元コードを読み取ってください。

(カメラで二次元コードを写すと、自動で読み取ります。)

「カメラ付きハードトークン」に①トランザクション認証番号が表示されますので、読み取り元画面に「トランザクション認証番号」を入力し、「認証確認」ボタンを押下してください。



(4) 「認証確認」が完了し、「トップページ」(BTOP001)画面が表示されましたら、「カメラ付きハードトークン」がご利用いただける状態となります。

「カメラ付きハードトークン」の中央ボタンを長押し(2秒)し、電源をOFFにしてください。



以上で利用開始登録(初期設定)は完了です。

～ トランザクション認証のご利用方法 ～

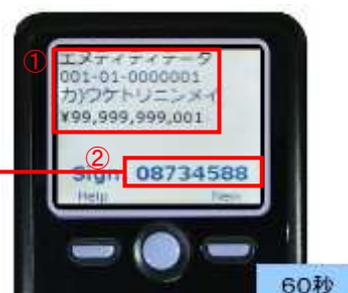
1. 各取引共通（トランザクション認証番号の入力）

- (1) トランザクション認証対象取引の実行確認画面に二次元コードが表示されますので、「カメラ付きハードトークン」の中央ボタンを長押し（2秒）し、電源をONにしてください。
（カメラが起動します。）



- (2) 「カメラ付きハードトークン」のカメラが起動しますので、画面に表示される二次元コードを読み取ってください。
（カメラで二次元コードを写すと、自動で読み取ります。）

「カメラ付きハードトークン」に①取引情報と②トランザクション認証番号が表示されますので、読み取り元画面の取引情報と同じ内容であることを確認のうえ、従来の認証項目とともに、「トランザクション認証番号」を入力してください。



- (3) 取引が完了しましたら、「カメラ付きハードトークン」の中央ボタンを長押し（2秒）し、電源をOFFにしてください。



2. 振込・振替（都度指定方式）の実行・承認

- (1) 画面に表示される二次元コードを「カメラ付きハードトークン」で読み取ってください。
- (2) 「カメラ付きハードトークン」に次の取引情報と⑤トランザクション認証番号が表示されます。

読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、「確認暗証番号」とともに、「トランザクション認証番号」を入力してください。

「カメラ付きトークン」表示情報	備 考
①振込先金融機関（カナ）	日本語表示は、カナ文字に変換されます。 （最大10文字まで表示）
②振込先口座	「店番（数字3桁）」－「科目コード（数字2桁）」 －「口座番号（数字7桁以内）」で表示されます。 ※科目コード「01：普通」「02：当座」
③受取人名（カナ）	日本語表示は、カナ文字に変換されます。 （最大10文字まで表示）
④振込金額	「¥」＋「金額（カンマ区切り）」で表示されます。

振込先口座

振込先金融機関 ① NTTデータ銀行(0111)

振込先口座 ② 丸の内支店(001) 普通 0000001

受取人名 ③ カワサキ

登録名 東日本商事

振込金額

支払金額 99,999,999.999円

先方負担手数料 999円

入金金額 ④ 99,999,999.001円

引当合計金額 99,999,999.001円



確認情報

トランザクション認証番号

二次元コード

⑤

確認暗証番号

- 『ダブル承認』機能（データ作成者とは別の承認権限者を2名設定）をご利用の場合、最終承認者が「トランザクション認証番号」による追加認証が必要となります

3. 税金・各種料金の払込み（払込先：民間企業）の実行

- (1) 画面に表示される二次元コードを「カメラ付きハードトークン」で読み取ってください。
- (2) 「カメラ付きハードトークン」に次の取引情報と⑤トランザクション認証番号が表示されます。

読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、「振込振替暗証番号」とともに、「トランザクション認証番号」を入力してください。

<明細が1件の場合>

「カメラ付きトークン」表示情報	備 考
①収納機関番号	
②払込先（カナ）	日本語表示は、カナ文字に変換されます。 (最大10文字まで表示)
③お客様番号	
④払込金額	「¥」+「金額（カンマ区切り）」で表示されます。

● 払込先情報

収納機関番号	①	12345
払込先	②	収納機関名
お客様番号	③	12345678901
お名前		株式会社〇〇商事

● 払込書詳細情報

払込内容	④	2015年7月分通信料 請求番号: 1234567890123456789A
払込金額		36,266,266.266円
内証滞金		10,000円
内消費税		50,000円
手数料		10,000円
払込先からのお知らせ		平成27年7月分



● 認証情報

トランザクション認証番号

二次元コード

⑤ ●●●●●●●●

振込振替暗証番号 ●●●●

< 明細が複数の場合 >

「カメラ付きトークン」表示情報	備考
① 収納機関番号	
② 払込先 (カナ)	日本語表示は、カナ文字に変換されます。 (最大10文字まで表示)
③ お客様番号	
④ 払込金額	「¥」 + 「金額 (カンマ区切りなし)」 で表示されます。

④ 払込先情報

収納機関番号	① 12345
払込先	② 収納機関名
お客様番号	③ 12345678901
お名前	株式会社X商事

④ 払込者詳細情報

払込内容	2015年7月分通信料 請求番号: 1234567890123456789A
払込金額	④ 99,999,999,999円
内消費税	50,000円
手数料	10,000円
払込先からのお知らせ	平成27年7月分

払込内容	2015年8月分通信料 請求番号: 1234567890123456789B
払込金額	④ 99,999,999,999円
内消費税	50,000円
手数料	10,000円
払込先からのお知らせ	平成27年8月分

払込内容	2015年9月分通信料 請求番号: 1234567890123456789C
払込金額	④ 99,999,999,999円
内消費税	50,000円
手数料	10,000円
払込先からのお知らせ	平成27年9月分



④ 認証情報

トランザクション認証番号

⑤ ●●●●●●●●

⑤ ●●●●

⑤ ●●●●●●●●●●

二次元コード

4. 総合振込、給与・賞与振込の承認

- (1) 画面に表示される二次元コードを「カメラ付きハードトークン」で読み取ってください。
- (2) 「カメラ付きハードトークン」に次の取引情報と⑤トランザクション認証番号が表示されます。

読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、「承認実行暗証番号」とともに、「トランザクション認証番号」を入力してください。

「カメラ付きトークン」表示情報	備 考
①取引種別	次のとおり表示されます。 ・総合振込の場合：ソウゴウ ・給与振込の場合：キュウヨ ・賞与振込の場合：ショウヨ
②振込指定日	「シテイビ△YYYY/MM/DD」（△は半角スペース）で表示されます。
③支払件数合計	「件数（カンマ区切り）」＋「ケン」で表示されます。
④支払金額合計	「¥」＋「金額（カンマ区切り）」で表示されます。

取引情報

取引状態	最終承認待ち
取引ID	101001000000191
取引種別	① 給与振込
振込指定日	② 2016年01月05日
取引名	10月15日支払い分
依頼者	データ花子

振込元情報

支払口座	青山支店(100) 普通 1234567 資金移動用口座
------	------------------------------

振込明細内容

件数	③ 50,000件
支払金額合計	④ 999,999,999,999円



承認情報

承認実行暗証番号 ●●●●●●

トランザクション認証番号 ●●●●●●

⑤ ●●●●●●

二次元コード

5. 利用者情報登録・変更

- (1) 画面に表示される二次元コードを「カメラ付きハードトークン」で読み取ってください。
- (2) 「カメラ付きハードトークン」に次の利用者情報と③トランザクション認証番号が表示されます。

読み取り元の画面の利用者情報と同じであることを確認し、「確認用パスワード」とともに、「トランザクション認証番号」を入力してください。

「カメラ付きトークン」表示情報	備 考
①登録、変更対象者のログインID	
②利用者区分	次のとおり表示されます。 <ul style="list-style-type: none"> ・マスターユーザの場合、「・マスターユーザ」 ・管理者ユーザの場合、「・カンリシャユーザ」 ・一般ユーザの場合、「・イッパンユーザ」

利用者基本情報		登録内容
ログインID	① kyogint1	
利用者名	野田 太郎	
サービス状態	利用可能	
メールアドレス	@kyotobank.co.jp	
管理者権限	② 付与する	
スマートフォン	利用しない	

※ 「②管理者権限」が「付与する」の場合は、「マスターユーザ」（マスターユーザ以外は「管理者ユーザ」）です。

「②管理者権限」が「付与しない」の場合は「一般ユーザ」です。



6. トランザクション認証のトークン失効

- (1) 「利用者管理」画面で、「トランザクション認証のトークン失効」ボタンを押下していただきますと、「トランザクション認証トークン失効」(BRSK031)画面が表示されます。トークン失効を行うユーザを選択のうえ、「確認用パスワード」を入力し、「失効」ボタンを押下してください。



- (2) 「トランザクション認証」(BSSK007)画面が表示されますので、「カメラ付きハードトークン」で二次元コードを読み取ってください。

「カメラ付きハードトークン」に①失効対象者のログインID、②トランザクション認証番号が表示されますので、読み取り元画面のログインIDと同じであることを確認のうえ、「トランザクション認証番号」を入力し、「認証」ボタンを押下してください。



7. 外国為替取引サービスにおける仕向送金の実行・承認

- (1) 画面に表示される二次元コードを「カメラ付きハードトークン」で読み取ってください。
- (2) 「カメラ付きハードトークン」に次の取引情報と③トランザクション認証番号が表示されます。

読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、「確認用パスワード」とともに、「トランザクション認証番号」を入力してください。

「カメラ付きトークン」表示情報	備 考
①受取人名	最大10文字まで表示します。
②受取人口座番号 (IBAN 等)	最大34文字を最大4行に折り返して表示します。 記号が16文字以上含まれる場合は、前方15文字と“***” (アスタリスク) が表示されます。

受取人情報

受取人名 ① XYZ CO. 受取者情報を見る

受取人住所 100X WY ZZZ
上記の「受取人名」と国コードを併せて半角英数記号140文字以内で入力してください。

受取人国名 UNITED STATES: アメリカ合衆国

受取人国名(本店所在地) UNITED STATES: アメリカ合衆国

受取人口座番号 (IBAN等) ② MTk 999 (半角英数記号14文字以内)

認証項目

確認用パスワード ●●●●●● 確認用パスワードを確認

トランザクション認証番号 ③ ●●●●●●●●

二次元コード

① XYZ CO.
② MTk 999

Sign. 13485970
Help Next

60秒

～ 「トランザクション認証 利用開始登録（初期設定）」が必要なユーザの確認 ～

マスターユーザ・管理者ユーザは、「利用者管理」メニューの「トランザクション認証トークン失効」画面で、各ユーザのトランザクション認証登録状態をご確認いただくことができます。トランザクション認証登録状態が「仮登録」「未登録」となっているユーザ様に対し、「トランザクション認証利用開始登録（初期設定）」を依頼していただきますようお願いいたします。



トランザクション認証登録状態	内容
-	トランザクション認証（追加認証）を必要とするサービス利用権限を有していないユーザ※
未登録	トランザクション認証（追加認証）を必要とするサービス利用権限を有しているが、トランザクション認証 利用開始登録を行っていないユーザ
仮登録	トランザクション認証（追加認証）を必要とするサービス利用権限を有しているが、トランザクション認証 利用開始登録を途中で中断し、完了していないユーザ
サービス利用中	トランザクション認証 利用開始登録を完了しているユーザ※

※ トランザクション認証利用開始登録を行った後、トランザクション認証（追加認証）を必要とするサービス利用権限を削除されたが、トークン失効をされていないユーザは、「サービス利用中」となります。

トランザクション認証をご利用いただけなくなった場合、書面による当行へのお届出等が必要となります。

(1) トランザクション認証利用開始登録において、「カメラ付きハードトークン」の操作が完了しなかった場合

- ア. トランザクション認証利用開始登録において、画面上「認証確認」が完了したにもかかわらず、「カメラ付ハードトークン」の右ボタン (Done、Yes) を押下されなかった場合は、トランザクション認証をご利用いただくことができません。
- イ. 前記ア. の状態となった場合、「カメラ付ハードトークン」を初期化し、再度、トランザクション認証利用開始登録を行っていただく必要があります。
「カメラ付ハードトークン」の初期化にあたっては、当行への書面によるお届出が必要となります。

(2) トランザクション認証番号を連続して誤入力した場合

- ア. トランザクション認証番号を、当行所定の回数、連続して誤入力された場合は、同一の「カメラ付きハードトークン」を共有するすべてのユーザが、トランザクション認証をご利用いただけなくなります。
利用再開にあたっては、当行への書面によるお届出が必要となります。
(マスターユーザの「トランザクション認証の利用停止解除」をさせていただきます。)
- イ. 複数の「カメラ付きハードトークン」のご利用企業様で、マスターユーザ・管理者ユーザが、トランザクション認証を利用いただける状態である場合には、「利用者管理」メニューから「トランザクション認証の利用停止解除」を行うことで、利用を再開することができます。

(3) 「カメラ付きハードトークン」を紛失・破損された場合

- ア. 「カメラ付きハードトークン」の再発行にあたっては、当行への書面によるお届出が必要となります。(トークン発行手数料 (2,200 円/個) をいただきます。)
- イ. 前記ア. のお届出に基づき、紛失・破損された「カメラ付きハードトークン」については、利用できないよう、破棄 (無効化) をさせていただきます。

～ エラー／警告メッセージ一覧 ～

1. 利用開始登録時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP003	No activation image was recognised. Please capture the image from the website.	二次元コードが認識できません。 二次元コードを読み取ってください。	カメラ起動から 20 秒の間二次元コードの読み取りが行われなかった場合に発生します。再度、二次元コードを読み取ってください。
DP004	The device has already been activated with this activation image. Do you want to reactivate the device?	初期登録が完了しているトークンです。開始登録を再実施しますか？	初期登録が完了しているトークンで、利用開始登録画面の二次元コードを読み込んだ場合に表示されます。利用開始登録を再実施してください。
DP005	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from the website.	読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。 有効な二次元コードを読み取ってください。	読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。
DP006	Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website.	利用開始登録を中断しました。 再度、二次元コードを読み取りください。	カメラが起動しますので、再度、二次元コードを読み取ってください。
DP009	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website.	読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。 有効な二次元コードを読み取ってください。	読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。
DP010	No activation code was recognised. Please capture the activation image from the website.	二次元コードが認識できません。 二次元コードを読み取ってください。	カメラ起動から 20 秒の間二次元コードの読み取りが行われなかった場合に発生します。再度、二次元コードを読み取ってください。
DP012	Activation cancelled. You can perform the activation with the activation image from the website at a later time.	利用開始登録を中断しました。 利用開始登録を再度実行してください。	本マニュアルの手順通りに操作が行われなかった場合に表示されます。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。
DP017	Are you sure to delete activation XXXYYYYYYY?	トークンコード XXXXXXXXXXXX を削除してもよろしいですか？	初期登録が完了しているトークンで、利用開始登録画面の二次元コードを読み込んだ場合に表示されます。 トークンコードの削除を実施して利用開始登録を再実施してください。

2. トランザクション認証時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP013	The scanned image is not intended for this device.	読み取った二次元コードは、このトークンのものではありません。	お手元のトークンが利用開始登録したトークンとは異なる可能性がありますので、トークンを確認してください。
DP014	Something went wrong. Please try again or contact our hotline.	誤りがあります。再試行するか、本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。	一度トークンの電源をお切りいただき、トランザクション認証をやり直してください。改善が見られない場合、EBサービス照会センターへご相談ください。
DP015	No valid image was recognised. Please capture the image again.	二次元コードを読み取ることができませんでした。もう一度二次元コードを読み取ってください。	再度、二次元コードを読み取ってください。
DP016	Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately.	データを確認してください。問題がある場合は、コード入力を止め本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。	作業を中断いただき、EBサービス照会センターへご連絡ください。

3. その他のエラー／警告メッセージ

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP001	Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible.	電池残量が少なくなっています。電池を交換してください。	電池を交換してください。
DP020	Device not activated.	このトークンは利用開始登録されていません。	未使用のトークンで、メニューからトークンコードを確認しようとした場合に表示されます。