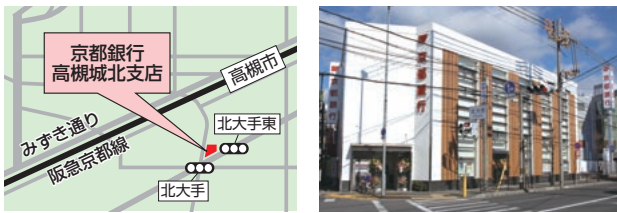


# チャンネルの充実

## 高槻城北支店 開設



平成28年1月に「高槻城北支店」を開設いたしました。新店舗はお客さまがゆっくりとご相談いただけるよう窓口や相談ブース等をゆとりをもって配置するとともに、土曜日もご利用いただける「全自動貸金庫」も設置しております。

## 刈谷支店 開設



平成28年7月愛知県刈谷市に「刈谷支店」を開設いたしました。刈谷市は、多くの自動車関連企業の本社や工場が所在する活気あふれるエリアで、当行では愛知県内2か店目の支店となります。

## 西陣支店 新築



平成28年4月新築オープン。外壁に自然石を使い、歴史ある店舗にふさわしい重厚感ある新店舗に生まれ変わりました。

## 牧野支店 新築移転



平成28年6月、ゆったりとした「ご相談ブース」や土曜日でもご利用いただける「全自動貸金庫」の設置など、機能を一層充実させ、新築移転しました。

## 休日営業店舗の利便性向上

### 「土・日パーソナルプラザ」【土・日曜日9:30～17:00】

#### 下鴨支店 長岡支店 大久保支店

※現金業務等のお取扱いは15時までとさせていただきます。

- ローンのご相談・お申込み
- 資産運用のご相談・お申込み
- 全自動貸金庫のお申込み（長岡支店・大久保支店） など

・普通預金・貯蓄預金の新規開設・お預入れ・お引出し  
（現金のお引出しは原則として100万円以内といたします。）

- ・定期預金・定期積金のお預入れ・ご解約
- ・お振込みの受付（翌営業日のお振込みとなります。）
- ・京都府・京都府内市町村の税金等の納付（京都府・京都府内市町村の各種税金と国民健康保険料などの料金に限ります。）
- ・公共料金等のお支払い（一部お取扱いきれないものもございます。）
- ・口座振替のお手続き

### 「土・日ご相談プラザ」【土・日曜日9:00～17:00】

#### 伏見支店 松井山手支店 草津支店 高の原支店 西大津支店 交野支店 生駒支店 川西支店

- ローンのご相談・お申込み
- 資産運用のご相談・お申込み
- 新規口座のお申込み（お通帳のお渡しは後日となります。）
- 全自動貸金庫のお申込み など

### 「土曜ご相談プラザ」【土曜日9:00～17:00】

## 住宅ローンの相談窓口

ローン営業部 平日・土・日曜日（水曜日休業）

本店ローン営業部（本店東館1階） 【9:00～17:00】

下鴨ローン営業部（下鴨支店内） 【9:00～17:00】（土・日曜日9:30～17:00）

大阪ローン営業部（大阪営業部2階） 【9:00～17:00】

住宅ローンプラザ 土・日曜日 【9:00～17:00（事前予約制）】

桂川住宅ローンプラザ 南草津住宅ローンプラザ 刈谷住宅ローンプラザ

※住宅ローンプラザは事前予約制につき、ご予約のない場合は土曜日・日曜日のご相談を受付できない場合がございます。

※上記いずれの窓口も5月3日～5日、12月31日～1月3日は休業いたします。

## インターネットでのローン申込み開始

### 各種ローンのインターネット申込み受付をスタート

平成27年10月 京銀カードローンW インターネット申込み受付スタート  
 平成28年 3月 京銀マイカーローン 京銀教育ローン 京銀住宅リフォームローン  
 京銀フリーローン「グッドサポート」 インターネット申込み受付スタート



## ATMの利便性向上

### 「京銀ATM時間外手数料0円サービス」

4つの条件のいずれかを満たす個人および個人事業主のお客さまは、当行ATMの時間外手数料が無料となり、土・日・祝日や時間帯を気にせず当行ATMをご利用いただけます。

### イオン銀行ATM

イオン銀行ATMで当行のキャッシュカードがご利用いただけます。

#### 京都府外のイオン銀行ATM(ご利用時間・手数料)

	8:00	8:45	18:00	21:00	23:00
お引出し	平日	108円	無料		108円
お振込み※	土日祝	108円			
お預入れ	平日	無料			
	土日祝	無料			

#### 京都府内のイオン銀行ATM(ご利用時間・手数料)

	8:00	8:45	18:00	21:00	23:00
お引出し	平日	216円	108円		216円
お振込み※	土日祝	216円			
お預入れ	平日	無料			
	土日祝	無料			

\*イオン銀行以外の金融機関へのお振込みは、別途振込手数料216円が必要です。

### 提携ATM

ゆうちょ銀行ATM	京都銀行とゆうちょ銀行のキャッシュカードがそれぞれのATMで相互にご利用いただけます。
ステーションATM エキバンク	京阪電車駅構内の「ステーションATMエキバンク」では、お引出し、お預入れのほか、お振込みや定期預金のお預入れなどのお取引がご利用いただけます。
コンビニATM	下記のコンビニATMで、当行のキャッシュカードが24時間ご利用いただけます。 (毎週月曜日の2:00~6:00はご利用いただけません)

セブン銀行  
(セブンイレブン・イトーヨーカドー)

コンビニATM  
E-net  
(ファミリーマート)

ローソン  
ATM  
(ローソン)

## ネットダイレクト支店

24時間365日営業のインターネット上の支店で、「銀行の営業時間中には忙しくていけない」、「近くに銀行が無くて不便」というお客さまもネットダイレクト支店なら、銀行にご来店いただくことなく郵送で口座開設のお手続きができます。



<http://www.kyotobank.co.jp/netdirect/>

**0120-706-801**

### コミュニケーションロボット『Sota(ソータ)』 実証実験への参加 ~地域金融機関初~

株式会社NTTデータが開発を進める顧客対応支援を目的とするコミュニケーションロボット「Sota」の実証実験に協力しております。

近年、目覚ましい発展を遂げる人工知能やロボティクス技術はさまざまな分野での活用が検討されております。今回の実証実験では「Sota」が店頭で行うお客さまとの対話を通じて各地域の特性や特色を把握するための情報を収集し、お客さまへの対応力やマーケティング活用等による利便性の向上を目指します。

