# 地域のみなさまとともに ~地域社会の持続的な発展に寄与するために~

### 地域貢献に関する考え方

京都銀行では、創業以来「地域社会の繁栄に奉仕する」を経営理念として掲げ、地域の産業育成や環境問題への取り組み等さまざまな形で地域貢献の役割を担ってまいりました。

金融情勢や社会環境の変化によりお客さまのニーズはますます多様化しておりますが、地域金融機関における本来の役割は、本業である銀行業務を通じて地域経済・社会の発展に貢献していくことであるとの認識のもと、地域とともに持続的な発展を目指してまいりたいと考えております。

また、地域の皆さまからのご理解と信頼を得られますよう、当行の取り組みについて情報を開示してまいります。

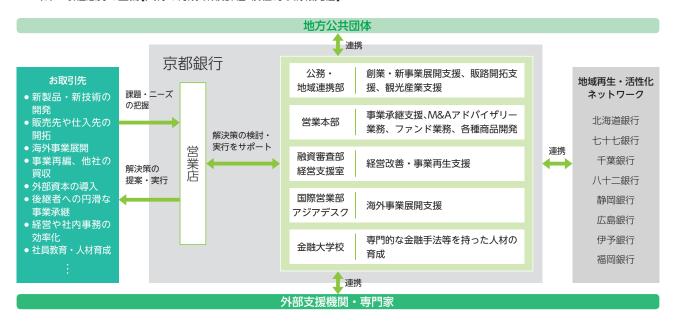
#### ■「地域密着型金融」の基本方針

「積極的なコンサルティング機能の発揮により、中小企業者の経営安定・成長発展を支援し、地域経済の活性化に貢献する」

### 取組態勢

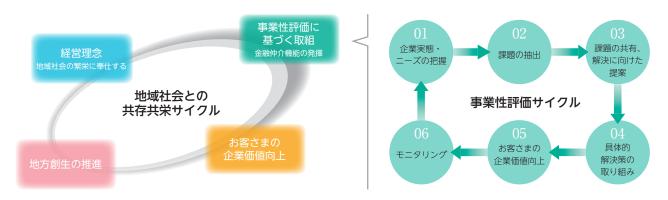
当行では、お取引先のさまざまな経営課題やニーズに対して、営業店と本部各部が地方公共団体や外部支援機関等と連携して積極的なコンサルティング機能を発揮できる態勢を整えております。また、以下の3点を地域密着型金融の取り組みの3つの柱として、地域の中小企業等への経営課題のサポートや地域経済の活性化につながる取り組みを実施しております。

- (1) お取引先に対するコンサルティング機能の発揮
- (2) 地域の面的再生への積極的な参画
- (3) 取組態勢の整備【人材の育成・業績評価・積極的な情報発信】



#### 事業性評価の推進

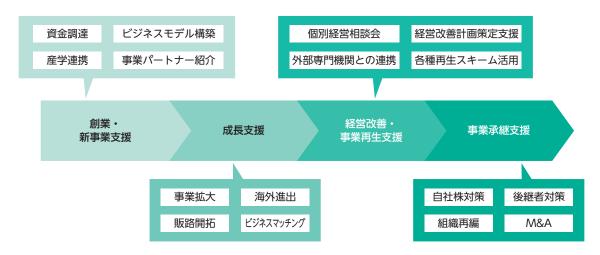
当行は、さまざまなライフステージにある企業の事業内容や成長可能性を適切に評価(事業性評価)し、経営課題やニーズを 共有した上で、外部機関との連携を含めた解決策の提案・実行支援に取り組んでおります。また、さまざまな研修等を通じて、 行員の目利き力・コンサルティング力の向上に努めるとともに、優れた取り組みを表彰する制度「地方創生・事業性評価 頭取賞」 を創設し、より質の高いソリューションをおこなえる体制を整えております。



## 法人・個人事業主のお客さまへの取り組み

### お取引先のライフステージに応じた経営支援の取り組み

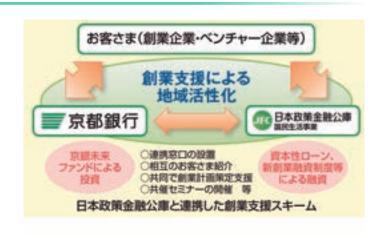
当行では、「地域密着型金融の基本方針」および「金融円滑化管理に関する方針」に基づき、お取引先のライフステージに応じたきめ細やかなサポートの実施や金融の円滑化を通じて、お取引先の経営安定・成長発展を支援しております。



### 創業・新事業支援への取り組み

創業企業やベンチャー企業、新しい事業分野への進出を検討されているお取引先の課題、ニーズに対し「京銀活き活きベンチャー支援ネットワーク」に参画いただいている支援機関や大学等と連携して、ビジネスマッチングや各種情報の提供、専門家(機関)や大学の紹介等の支援をおこなっているほか、イベント開催や公的補助金の申請サポートにも取り組んでおります。

また、地元サポート体制の充実に努めており、新たに株式会社東京証券取引所と基本協定を締結し、株式上場に向けたセミナーの開催をおこなったほか、日本政策金融公庫との連携を強化し、より充実した支援に取り組んでおります。



### 創業・新事業支援への取り組みのセミナー等開催実績(平成29年度)

開催実績	セミナー名称	参加者数	開催実績	セミナー名称	参加者数
平成29年 7月	Girls in Tech Japan 京都カタリストカンファ レンス	112名	平成30年 3月		19名
平成29年12月	価格競争に打ち勝つマーケティングセミナー	121名		中小企業のための産学連携セミナー	
平成30年 1月	京銀・KIISビジネスフォーラム	108名	平成29年 6月	スタートアップ・サポートゼミナール	12名
平成30年 2月	IPOセミナーin京都2018	57名	平成30年 3月	A) Ny jy sym Neay W	124

## 法人・個人事業主のお客さまへの取り組み

### 成長支援への取り組み

広域に展開する当行の店舗ネットワークと情報網を活用し、ビジネスマッチングや商談会の開催などによるお取引先の販路 拡大等をサポートしております。加えて、各種セミナーやお取引先の人材確保・定着を目的としたイベントも開催しております。

また、幅広い海外ネットワークを活用し、海外進出や現地でのビジネスマッチング、貿易取引や海外現地法人資金調達支援にも積極的に取り組んでおります。

### セミナー等実績(平成29年度)

### 京銀ビジネス商談会開催実績

開催時期	バイヤー企業	参加社数
平成29年 7月	福利厚生サービス提供企業	40社
平成29年 8月	鉄道系通販事業	22社
平成29年 8月	地元商業施設	12社
平成29年10月	東海地域大手スーパー	28社
平成29年11月	ネット通販企業	13社

#### 首都圏での商談会開催実績

開催時期		商談会名称	参加社数
平成29年 9月		南の逸品商談会 in Tokyo 2017	6社
平成29年11月		地方銀行フードセレクション2017	29社
	平成30年 3月	関西の逸品!首都圏バイヤー商談会 in 東京 2018	48社

#### 販路拡大や経営力向上のためのセミナー開催実績

開催時期	セミナー名称	参加者数
平成29年 5月	IT導入補助金活用セミナー	29名
平成29年 6月	中小企業のための企業広報・PR戦略セミナー	52名
平成29年 7月	食関連商品の商談力向上セミナー2017	21名
平成29年 9月	食関連事業者向け「商談スキルアップセミナー」	13名
平成29年10月	適正取引推進講習会①	14名
平成29年11月	適正取引推進講習会②	33名
平成29年11月	在庫経営の成功事例セミナー	41名
平成29年11月	経営力向上計画セミナー(京都・大阪開催)	計20名
平成30年 2月	中小企業・小規模事業者支援施策説明会	93名

### 人材確保・定着のためのイベント開催実績

開催時期	イベント名称	
平成29年10月	ハローワーク茨木と共同開催「合同企業説明会 &就職面接会」	24社
平成29年10月	人材確保・定着セミナー	12社
平成29年12月	近畿府県連携合同就職イベント「KYOTOジョ ブフェア」	9社

### 海外商談会開催実績

開催時期	時期         商談会名称	
平成29年 5月	タイ日系企業ビジネス交流会	18社
平成29年 6月	第9回 香港・華南地区日系企業ビジネス交流会	25社
平成29年 6月	第4回 Mfair バンコク 2017 ものづくり商談会	8社
平成29年 7月	ベトナム ビジネスセミナー&交流会	25社
平成29年 9月	2017大連・地方銀行合同ビジネス商談会	11社
平成29年 9月	FBC 上海 2017 ものづくり商談会	23社
平成29年12月	地銀合同セミナー&交流会@深圳2017	15社
平成30年 3月	第2回 FBCハノイ 2018 ものづくり商談会	10社
平成30年 3月	上海ビジネス交流会2018	51社

### セミナー等開催実績(海外事業サポート)

C 7 7 1811	[人情(内)] 于木 / 5、 1 /	
開催時期	セミナー名称	参加者数
平成29年 4月	中国セミナー「消費動向の変化」	57名
平成29年 7月	アジアデスクセミナー 「中国との戦略的な互恵関係を経営に活かす」	82名
平成29年 7月	中国主要都市ビジネスセミナー (上海・蘇州・大連で開催)	27名
平成29年 8月	アジアデスクセミナー 「必見!中国拠点労務・人事制度の再検証」	48名
平成29年12月	上海ビジネス交流会 実務セミナー	27名
平成30年 1月	海外ビジネスセミナー 「アフリカで今なにが起こっているか? 〜日本企業にとってのビジネスチャンス〜」	26名

### 海外向け融資実績

### クロスボーダーローン

タイ向け	バーツ建て	15件
香港向け	米ドル建て	3件
マレーシア向け	米ドル建て	1件
アメリカ向け	米ドル建て	2件
ベトナム向け	円建て	1件
中国向け	米ドル建て	1件
中国向け	円建て	1件

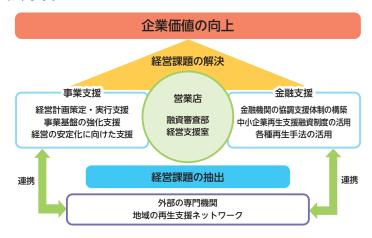
### スタンドバイL/C

中国向け	人民元建て	13件
中国向け	米ドル建て	1件
中国向け	円建て	1件
台湾向け	米ドル建て	1件
タイ向け	バーツ建て	1件

### 経営改善・事業再生支援への取り組み

経営改善・事業再生が必要なお取引先に対し、経営課題を共有のうえ各種支援をおこなうことで、企業価値の向上に向けて取り組んでおります。

経営改善・事業再生支援の専担部署である融資審査部経営支援室では、地域の再生支援ネットワークや外部の専門機関とも 緊密に連携することにより、経営改善計画の策定支援や金融機関の協調体制に基づいた金融支援の実施に積極的に取り組んで おります。



### ■ 外部機関との連携による再生支援の取り組み

中小企業再生支援協議会や地域経済活性化支援機構など外部の専門機関と連携をおこない、スポンサー型の再生支援や資本性借入金(DDS)などの各種再生手法も活用し、お取引先の経営改善・事業再生を支援しております。

### ■地域の再生支援ネットワークの活用

当行では、従来より「京都再生ネットワーク会議」 や「北近畿中小企業支援連絡会議」など地域の再生支 援ネットワークを通じ、お取引先の再生支援に地域一 体となって取り組んでおります。

## 事業承継・M&A支援への取り組み

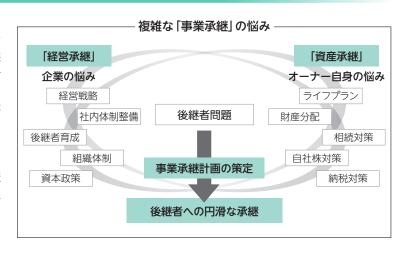
事業承継問題を抱えておられるお取引先に対するサポートとして、自社株対策や事業承継に関する初期的なアドバイス、税理士等の専門家と連携した最適な事業承継スキーム、課題解決策の検討をおこなっております。

また、後継者不足、業界の再編等により事業存続の悩みをお持ちのお取引先に対して、M&Aによる課題解決のサポートもおこなっております。

M&Aの取り組みに際しては、近畿2府3県、東京、愛知の広域な店舗網を活用した独自の情報提供に加え、広域的な地方銀行間の情報交換の枠組みである、「地域再生・活性化ネットワーク」をはじめとする、多数の提携先と連携したサポートを実施しております。これらの取り組みにより、質・量ともにお取引先のニーズに適ったご提案をおこなっております。

### 取組実績(平成29年度)

項目	
事業承継支援	327件
M&A支援先数(成約)	18社



### セミナー等開催実績(平成29年度)

開催実績	セミナー名称	
平成29年 9月	事業拡大・事業承継のためのM&Aセミナー(福知山)	17名
平成29年12月	事業拡大・事業承継のためのM&Aセミナー(草津)	29名
平成30年 1月	東南アジア進出・M&Aセミナー(京都)	36名
平成30年 1月	事業承継対策セミナー (京都)	38名
平成30年 1月	事業承継対策セミナー(福知山)	15名
平成30年 1月	事業承継対策セミナー(奈良)	22名

## 個人のお客さまへの取り組み

### 京都銀行の商品・サービスのご案内

当行では、お客さまの多様なニーズに合わせた商品やサービスのご提案をおこなっております。

## ★総合口座

貯める・借りる・受け取る・支払うの4つの機 能を1つの通帳にまとめました。

## ★投信自動積立

投資信託が初めての方でも、毎月1万円から無理なく始めることがで き、ライフプランに合わせて計画的に投資することができます。



🕌 ためる・ふやす

## 国債

個人向け国債、利付国債および共 同発行市場公募地方債などを取 り扱っております。

## 金融商品仲介業務

お客さまの資産運用ニーズに合わ せて、京都銀行グループの証券会 社である京銀証券のご紹介をおこ なっています。

## ★投資信託

多様化するお客さまの資産運用ニーズにお 応えするため、資金の性格や投資の目的に 適した商品等、品揃えを充実させておりま

## ★外貨預金

お客さまの資産運用ニーズにお応えでき るよう、各種商品を取り揃えています。

## 住宅ローン

住宅の新築・ご購入および増改築資 金、住宅ローンのお借り換え資金に ご利用いただけます。全期間固定金 利型住宅ローンや、ミックスプラン などさまざまな商品をご用意して おります。

## ★マイカーローン

マイカー購入費用をはじめ、車検費 用、自動車教習所費用やお借り換え 資金などにもご利用いただけます。



参かりる

## ★リフォームローン

で自宅の増改築、修繕、システムキッチン・バリアフリー・エコ設備等の工事 資金や他金融機関のお借り換え資金などにご利用いただけます。

## リバースモーゲージ型住宅関連ローン

住宅の新築・ご購入・増改築・修繕資金やサービス付き高齢者向け住宅の入 居一時金のお支払資金としてご利用いただけます。満60歳以上満80歳未 満の方がご利用いただけるローンです。

## ★カードローン

急な資金のご入用時にお借入限度額の範囲内で 繰り返しご利用いただけます。

## ★フリーローン

冠婚葬祭資金、物品購入資金やお借り換え資金など さまざまな使いみちにご利用いただけます。

## ★教育ローン

受験料や入学金、授業料をはじめ、下宿の敷金や 教科書代、お借り換え資金などにもご利用いた だけます。

## 子育て応援ローン

お子さまの学費や医療費など、子育てに関する 資金に幅広くご利用いただけます。

★…スマートフォンやパソコンからのお申し込みが可能な商品・サービス

## 平準払個人年金保険

毎月5千円からお申し込みでき、基 本年金額がご契約時に確定するた め、将来の資金を計画的にご準備い ただけます。ご要望に合わせて、年金 開始年齢や、年金支払期間を自由に 選択できます。

## 医療保険、収入保障保険

病気やケガ、万が一の際に手厚い保障で しっかり備えるために、さまざまな商品 をご用意しております。

## 終身保険

ご家族の将来のために、一生涯に わたり死亡保障が継続する商品 をご用意しております。



🛊 そなえる・のこす

## 遺言信託

遺言書の作成に関するご相談から遺言書の保管、相続発生 後の遺言の執行までの一連のお手続きを、信託銀行が遺言 執行者としてサポートさせていただくサービスです。 (信託代理店として取り扱っております。)

## 教育資金贈与信託

祖父母さまなどからお孫さまなどへ教育資金を一括贈与 された場合に、1,500万円を上限として贈与税が非課税 となる制度を利用した信託商品で、「想い」を形にすること ができます。

(信託代理店として取り扱っております。)

## ★京銀アプリ

ご来店いただくことなく、普通預金口座開設のお申し込みをいただけます。 また、スマート通帳など、便利な機能をご利用いただけます。

# ・便利なサービス

## ★京銀ダイレクトバンキング

電話やパソコン・スマートフォン・携帯電話から各種お取引ができるサービスで す。スマートフォンバンキングも大幅に機能拡充し、残高照会や振込・振替、税 金・各種料金の払い込みはもちろん、投資信託や外貨預金のお取引など資産運用 メニューもご利用いただけます。

## 年金自動受取

公的年金を当行でお受け取りいただくお客さまに、さまざまな特典をご用意し ております。

## ★京銀JCBデビット

国内外のJCB加盟店で利用でき、ご利用の 都度、利用代金が、ご指定預金口座から即時 に引き落としされるカードです。

「京銀ATM時間外手数料0円サービス」の 対象となり、当行ATMが便利にご利用い ただけます。

## 京都カードネオ

当行発行のクレジットカードと、「指静脈認 証 |機能付きICキャッシュカードが | 枚と なった多機能カードです。

「京銀ATM時間外手数料O円サービス」の対 象となり、当行ATMが便利にご利用いただ けます。

当行では、お客さまの保護及び利便性の向上ならびに業務の健全性・適切性を確保するために、各種規約・ 方針を遵守しております。

各種方針等の詳細情報につきましては当行ホームページをご参照ください。

京都銀行



- ●金融商品の勧誘に関する方針 ●お客さま本位の業務運営に関する基本方針
- ●保険募集指針 ●プライバシーポリシー ●預金保険制度について

## 地域社会・ステークホルダーへの取り組み

### 環境にやさしい銀行を目指して

わたくしたち京都銀行は、1200年を超える歴史都市京都を本拠に、美しい自然と貴重な歴史・文化を有する近畿地方に広域 展開する銀行として、地域とともに持続的な発展を目指します。

### ■第三次環境プラン(平成29年度から3か年)

電気、ガス、ガソリンの各使用量について、平成28年度を基準として毎年度1%以上の削減を数値目標としております。

### 銀行・グループ会社の取り組み

- ○省エネ活動の推進
- ○環境に配慮した店舗づくり
- ○省資源化とリサイクル
- ○情報開示

### お客さま・地域社会に向けた取り組み

- ○森林保全活動
- ○環境配慮型商品・サービス
- ○地域の環境プロジェクト等との連携

### 役職員の取り組み

- ○家庭におけるエコライフ
- ○環境ボランティア

### ■ 京都銀行の森林整備・育成活動

京都府は森林が面積のおよそ4分の3を占める緑豊かな地域です。この素晴らしい環境を次世代に引き継いでいくためにも、森林保全への取り組みを積極的に推進しております。

当行では、「京銀ふるさとの森」(京都市西京区の当行嵐山グラウンド内)、「京銀まなびの森」(京都銀行 金融大学校 桂川キャンパス敷地内)での育成活動や、「京銀ふれあいの森」(京都市北区の本山国有林内)での整備活動に取り組んでおります。

#### ■「グリーンボンド」への投資

平成29年11月に資金使途を $CO_2$ の削減など環境に配慮した事業に限定して発行する債券 「グリーンボンド」に投資しました。 今後も金融を通じて持続可能な社会の形成に貢献してまいります。

### 地域のベストサポーターを目指して

地域金融機関である当行にとって地域経済の活性化は極めて重要な使命であると認識しております。

地域の成長産業に対する支援強化、行政施策との連携などにより、積極的に地域活性化につながる取り組みを展開しております。

### ■地方公共団体、学校法人等との連携

当行エリア内の地方公共団体や教育機関との連携協定の締結をはじめ、幅広い分野での連携を深めることにより「地方創生」をより一層推進しております。

### セミナー等開催実績(平成29年度)

開催時期	セミナー名称	開催時期	セミナー名称
平成29年 6月	与謝野ブランド戦略クラウドファンディングセミナー	平成29年10月	クラウドファンディング活用セミナーin宇治
平成29年 7月	地域創生ハッカソン〜精華町シティプロモーション〜	平成29年11月	地域産品の首都圏販路拡大セミナー
平成29年 8月	データから考える京都のミライセミナー	平成30年 2月	舞鶴市ものづくり補助金セミナー
平成29年 8月	久御山町まちづくり・地方創生セミナー		

#### 京都府公民連携プラットフォームの取り組み(平成29年度)

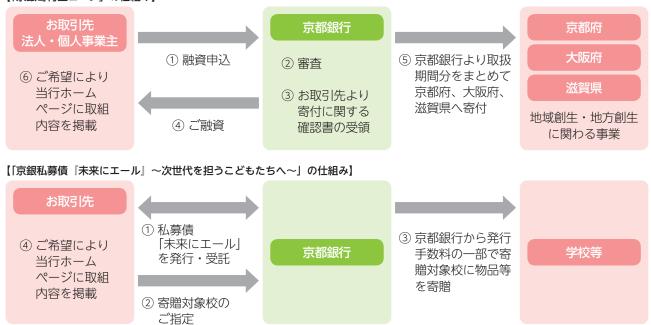
	開催時期	開催地	テーマ		開催時期	開催地	テーマ
第1回	平成29年 5月	京都市	設立記念フォーラム	第4回 平成29年12月		9年12月 福知山市	PPP/PFI手法を活用した水道事業
第2回	平成29年 8月	久御山町	他地域のPFI事例研究				の広域化
第3回	平成29年11月	宮津市	PPP/PFI手法による公共施設 利活用の可能性を探る	第5回	平成30年 1月	大山崎町	PPP/PFI手法を活用した公共施設 マネジメントの推進
			HAPPINA - HOPE CIVIO	第6回	平成30年 2月	京都市	平成29年度活動報告他

### ■寄付型商品の取り扱い

当行がお客さまから受け取る金利収入の一部を京都府・大阪府の地域創生・地方創生に関わる事業へ寄付する「京銀寄付型ローン~京都の地域創生を応援します~」や「京銀寄付型ローン~大阪の地方創生を応援します~」を取り扱っております。平成30年6月からは滋賀県の地方創生に関わる事業へ寄付する「京銀寄付型ローン~滋賀の地方創生を応援します~」も新たに取り扱いを始めました。また、私募債を発行されるお客さまから受け取る手数料の一部で図書や備品等を購入し、お客さまが指定する学校に寄贈する「京銀私募債『未来にエール』~次世代を担うこどもたちへ~」も取り扱っております。

本商品を通じて当行と地域のお客さまが一体となって地域経済の活性化に貢献してまいります。

### 【「京銀寄付型ローン」の仕組み】



### 取組実績(平成29年度)

商品名	件数	金額
京銀寄付型ローン~京都の地域創生を応援します~	64件	1,710百万円
京銀寄付型ローン〜大阪の地方創生を応援します〜	46件	985百万円
京銀私募債「未来にエール」~次世代を担うこどもたちへ~	127件	11,160百万円

## ■「地方創生ガイドブック」の公表

地域創生(地方創生)のために当行が提供する支援サービスをまとめた「地方創生ガイドブック」を作成し、ホームページにて公表しております。

# トピックス

	当行の主な取り組み				
平成29年	●第6次中期経営計画「Timely & Speedy」スタート ●「守山支店」を開設 ●店舗外ATM「マツモト宇治西店出張所」を設置				
5月	●「京銀証券株式会社」営業開始				
6月	<ul> <li>●本部組織の改正(本部組織を20部室から14部室に再編)</li> <li>●移動店舗車 京銀「ながーい、おつきあい。」号運行開始</li> <li>●「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」を制定・公表</li> <li>●生産性革新の基本方針「当行が見据える生産性革新の方向性」を策定</li> <li>●精華町と「精華町の魅力発信パートナーシップ協定」を締結</li> <li>●「情報通信月間」近畿総合通信局長表彰を受賞</li> </ul>				
8月	●「守山支店」をJR守山駅前の新店舗に移転しグランドオープン <sub>守山支店</sub>				
9月	●店舗外ATM「マツモトくずは北店出張所」を設置 ●貸出金残高が初めて5兆円を突破 ●J.D.パワー「2017年 日本投資サービス顧客満足度調査」地方系銀行部門1位を受賞				
10月	●単元株式数を1,000株から100株へ変更 ●株式併合(5株を1株に併合)を実施 ●「伏見ローン営業部」を設置 ●東京証券取引所と「資本市場に関する連携についての基本協定」を締結 ●「京銀輝く未来応援ファンド」と日本政策金融公庫の創業融資制度との連携をスタート ●「つみたてNISA」の取り扱いを開始 ●電子マネー「楽天Edy」へ当行口座からチャージが可能に ●タブレット端末を活用した生命保険の申込受付を開始				
11月	●店舗外ATM「久御山佐山出張所」を設置  ●店舗外ATM「マツヤスーパー伊勢田店出張所」を設置  ●野洲市と「見守りネットワーク協定」を締結  ●「京銀アプリ」での口座開設対象店舗を全店に拡大  ●モバイル送金・決済サービス「LINE Pay」へ当行口座からチャージが可能に  ●融資審査業務及びビジネスマッチング業務においてAI活用に 向けた実証実験を開始				
12月平成30年	●京都中小企業家同友会と「中小企業支援に関する包括連携協定」を締結  ●「スマート通帳」への切替サービスを開始  ●全国高校生金融経済クイズ選手権「エコノミクス甲子園」 京都大会を開催				
1月	●「白梅町支店」を新築				
2月	●「電子決済等代行業者との連携及び協働に係る方針」を策定・公表 ●「健康経営優良法人2018(大規模法人部門)~ホワイト500~」に認定				
3月	●「京銀JCBデビット」の取り扱い開始				

## 店舗ネットワーク (平成30年7月23日現在)





(※) 長浜支店は彦根支店内にございます。平成30年11月下旬頃に長浜市の新店舗に移転しグランドオープンする予定となっております。



- ★:「土・日パーソナルプラザ」設置店□:「土・日ご相談プラザ」設置店
- →:「土曜ご相談プラザ」設置店
- ▲:「住宅ローンプラザ」設置店

(出) は出張所です。上図記載以外に東京営業部、ネットダイレクト支店、 振込専用支店がございます。

- ●:世界文化遺産「古都京都の文化財」
- 1. 延暦寺2. 宇治上神社3. 平等院5. 上賀茂神社6. 金閣寺7. 龍安寺
  - 7. 龍安寺 8. 仁和寺 1. 天龍寺 12. 二条城

4. 高山寺

- 9. 下鴨神社 10. 銀閣寺 13. 苔寺 14. 清水寺
- 11. 天龍寺 12. 二条<sup>1</sup> 15. 西本願寺 16. 東寺
- 17. 醍醐寺

### ■店舗・ATMの設置状況

	店舗	店舗外ATM
京都府	111か店	233か所
大阪府	31か店	36か所
滋賀県	14か店	37か所
奈良県	7か店	8か所
兵庫県	8か店	4か所
愛知県	2か店	_
東京都	1か店	_
合計	174か店	318か所

- ※店舗にはネットダイレクト支店、振込専用支店および出張所を含んでおります。
- ※店舗外ATMにはステーションATMエキバンクを含んでおります。