

商品・サービス充実への取り組み



●「銀行・証券・信託」のワンストップサービスの提供

2018年10月、銀行本体での信託業務の取り扱いを開始いたしました。これまでの信託銀行への取り次ぎと比べ、最初から最後まで当行担当者がより長くお客さまに寄り添いサポートいたします。

また、2018年12月に京銀証券株式会社3か所目の営業拠点となる草津営業所を開所し、営業体制の充実を図っております。

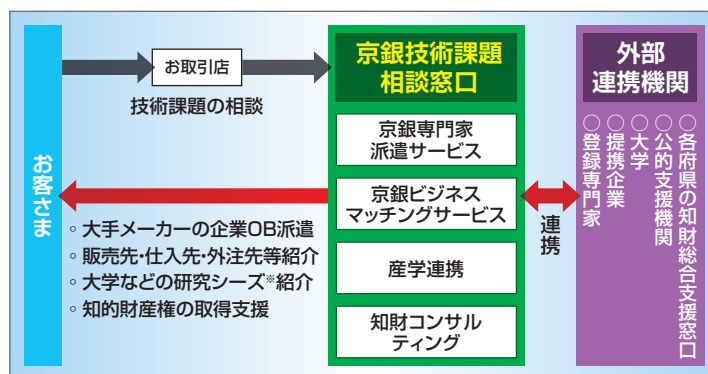
お客さまに身近な営業店が窓口となり、お客さまのさまざまなニーズに一元的にお応えする「ワンストップサービス」の提供に取り組んでまいります。



●「京銀技術課題相談窓口」の開設

2018年12月、「京銀技術課題相談窓口」を開設いたしました。

当窓口では、技術課題についての相談窓口を一元化し、相談受付からサービス提供までをワンストップでおこなうことで、より迅速かつ最適な課題解決策を提供してまいります。



※研究シーズ…将来花開き実を結ぶ可能性の高い研究



●キャッシュレス決済の推進

2019年3月、銀行系デジタル通貨プラットフォーム「J-Coin Pay」と当行普通預金口座の連携を開始しました。「J-Coin Pay」は、「あなたのスマホに、ATMを。」をキャッチフレーズに「お金を送る」「お金を送ってもらう」「お店で支払う」「お金をチャージする」「お金を口座に戻す」を手数料無料でおこなえます。



商品ラインアップや詳しい商品内容等については当行HPをご覧ください。窓口までお気軽にお問い合わせください。

京都銀行

検索