

トピックス

店舗改革

長浜支店～次世代型店舗の試金石～

2018年11月に、滋賀県長浜市役所北隣にグランドオープンいたしました。長浜支店は生産性革新の取組成果をふんだんに盛り込んだ「次世代型店舗」の第1号店で、お客さまへのコンサルティング業務に注力しています。



長浜支店



AIを活用した受付システム

コミュニケーションロボット「^{ソータ}Sota」と汎用タブレット端末を組み合わせた受付システムでお客さまのご要件をお伺いいたします。



セミセルフ端末

お客さまに行員とともに操作していただくことで、入出金・振込・公共料金のお支払いなどがより短時間で手続きできます。



来店予約システム×ゆったりとご相談いただける応接ブース



来店予約システムにより、パソコンやスマートフォンから来店日時をご予約いただけます。また、従来の店舗と比較して、事務のバックヤードを省スペース化することで、ゆったりとご相談いただける応接ブースを拡充しました。

