

個人のお客さまへの取り組み

■ 信託業務の取り扱い開始

2018年10月に信託業務の銀行本体での取り扱いを始めました。これまでの「信託銀行へのお取次ぎ」という形と比べ、当行担当者がより長くお客さまに寄り添いサポートすることで、安心をお届けいたします。

【当行の取り扱い商品】

遺言信託	遺言書作成にかかるご相談から遺言書の保管、遺言の執行までを、一連の業務としておこないます。
遺産整理業務	遺産の調査から財産目録の作成、遺産分割協議書の作成、遺産分割までの一連の相続手続きをサポートさせていただくサービスです。
遺言代用信託	あらかじめお受取人さまをご指定いただくことで、もしもの時も、必要な書類などをご用意いただければ、必要なお金をすぐにご指定されたお受取人さまに受け取っていただくことができる信託商品です。
暦年贈与型信託	あらかじめ贈与を受ける方をご指定いただくことで、毎年の贈与契約書の作成や金融機関での振り込みなどのお手続きなしで、生前贈与がおこなえる信託商品です。

■ ゆうちょ銀行ATMの利用手数料を一部地域で無料化

2018年10月より、当行が店舗展開を進めております「大阪府・滋賀県・奈良県・兵庫県・愛知県・東京都」において、ゆうちょ銀行ATMご利用時の「お引出し（平日8：45～18：00）」・「お預入れ（全日・全時間帯）」のご利用手数料を無料といたしました。同エリアで手数料無料でご利用可能なATMが大幅に拡大し、より便利にご利用いただけます。

ご利用手数料（大阪府・滋賀県・奈良県・兵庫県・愛知県・東京都のゆうちょ銀行ATMご利用時）

【お引出し】

平日8：45～18：00 **無料**
上記以外 **108円**※

※お取引状況によっては無料となる場合がございます。詳しくは当行ホームページをご確認ください。

【お預入れ・残高照会】

全日・全時間帯 **無料**

当行では、お客さまの保護及び利便性の向上ならびに業務の健全性・適切性を確保するために、各種規約・方針を遵守しております。

各種方針などの詳細情報につきましては当行ホームページをご参照ください。

各種規約・方針について

 <https://www.kyotobank.co.jp/>

京都銀行

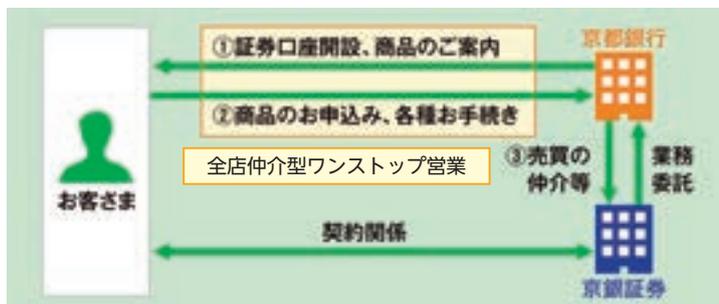
検索 

- 金融商品の勧誘に関する方針
- お客さま本位の業務運営に関する基本方針
- 保険募集指針
- プライバシーポリシー
- 預金保険制度について
- など

■ 京銀証券株式会社「草津営業所」開所

2018年12月に、京銀証券株式会社3か所目の営業拠点となる「草津営業所」を当行草津支店内に開所し、滋賀県内の営業サポート体制を強化いたしました。

当行の全支店を京銀証券の窓口とする「全店仲介型ワンストップ営業」を展開することで、お客さまの資産形成や資産運用ニーズ把握に努め、グループ一体となって金融サービスの提供に取り組んでおります。



■ デジタル取引の推進

普通預金・総合口座定期預金の口座開設や、24時間いつでも残高・入出金明細が確認できる「京銀アプリ」を推進しております。



■ キャッシュレス決済の推進

2019年3月、銀行系デジタル通貨プラットフォーム「J-Coin Pay」と当行普通預金口座の連携を開始しました。「J-Coin Pay」は、「あなたのスマホに、ATMを。」をキャッチフレーズに「お金を送る」「お金を送ってもらう」「お店で支払う」「お金をチャージする」「お金を口座に戻す」を手数料無料でおこなえます。

