

SDGs達成に向けた取り組み



京都銀行グループは、SDGs達成に向けた取り組みを経営理念のより一層高いレベルでの実践と位置づけ、取り組んでおります。

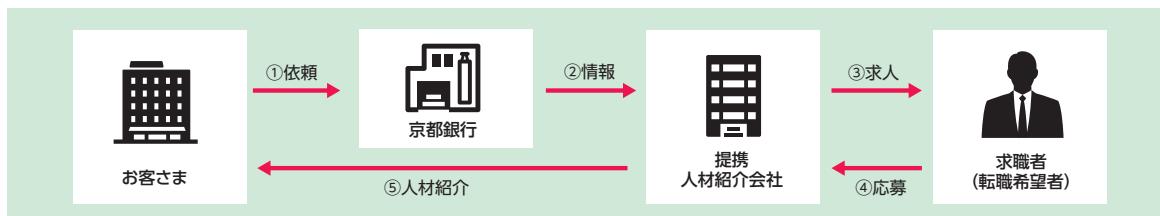
- 【重点テーマ】 ●地域経済の活性化 ●安心・安全・便利な金融サービスの提供 ●金融リテラシーの向上
●環境負荷の軽減 ●全従業員の活躍支援

地域経済の活性化

お客さまの多様なニーズや課題にお応えするため、「コンサルティング」を切り口にした営業活動に取り組んでおります。

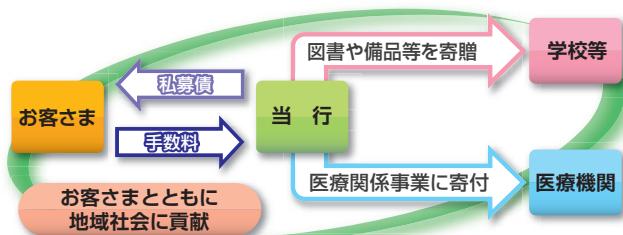
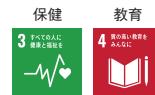
●「人材紹介業務」の取り扱い開始

本年4月、「人材紹介業務(有料職業紹介事業)」を開始しました。「経営幹部」や「専門技術人材」等お客さまのニーズに応じた適切な人材の紹介に取り組んでおります。また、当行は6月に内閣府の「先導的人材マッチング事業」の間接補助事業者にて採択されております。



● 寄付型商品による取り組み

本年5月、お客さまから受け取る手数料の一部を感染症指定医療機関に寄付する「京銀SDGs私募債『医療にエール』」の取り扱いを開始しました。「京銀SDGs私募債『未来にエール』」と合わせ、お客さまとともに持続可能な社会の実現に向けて取り組んでまいります。



【取組実績】

(2020年度上期実績)

	京銀SDGs私募債	
	「未来にエール」	「医療にエール」
件数	28件	22件
金額	2,350百万円	1,820百万円
寄付金額	2,842千円	2,312千円



● 地方公共団体との取り組み

本年8月、福知山市とPPP*1/PFI*2等の公民連携の取り組み強化を目的とする「公民連携促進に関する協定」を締結しました。PPPに特化した連携協定は関西の地方銀行初となります。なお、本協定締結により当行と地方公共団体との連携協定締結は14件となりました。

- ※1. PPP (Public Private Partnership)・・・公共施設等の建設・運営等を行政と民間が連携しておこなうこと。
 ※2. PFI (Private Finance Initiative)・・・公共施設等の建設、維持管理、運営等を民間の資金、経営能力、技術的能力を活用しておこなう手法。

安心・安全・便利な金融サービスの提供



● お客さまとの接点の強化

対面によるコンサルティング営業の強化のため、法人営業担当者の活動拠点となる「法人オフィス」を大阪市平野区と兵庫県明石市に新設するとともに、休日も個人のお客さまのお借り入れ相談に対応する「ローン営業部」を大久保支店(京都府宇治市)および伊丹支店(兵庫県伊丹市)に設置しました。また、地域企業の成長支援プラットフォーム「京銀 Big Advance」や、タブレット端末を利用し専門部署担当者が直接面談する「リモート面談」の運用を開始する等、非対面サービスやデジタルサービスの強化にも取り組んでおります。



【法人オフィス】
 全員が外訪活動をおこなう新しい形の拠点です。
 (※)窓口およびATMはございません。



【ローン営業部】
 個人ローンのご相談に特化し、休日も営業しております。



【京銀 Big Advance】
 販路拡大や人材確保、業務効率化等お客さまが抱える経営課題にワンストップでお応えするWEBサービスです。



【リモート面談】
 タブレット端末を通じ、専門部署担当者へ直接ご相談いただけます。

環境負荷の軽減



● 海洋プラスチック問題への取り組み



使い捨てプラスチック製品の使用削減のため、店頭でお客さまに各種景品をお渡しする際に使用している手提げ袋をプラスチック製から紙製へ切り替えております。

新型コロナウイルス感染症による影響への対応

新型コロナウイルス感染症によりお客さま、社会が影響を受けるなか、地域金融機関としての役割を果たすため、様々な取り組みをおこなっております。

●お客さまの本業支援の取り組み

販売促進や自社PRによるお客さまの本業支援を目的として、京銀アプリを通じた「地域応援クーポン」サービスの提供をおこなっております。

そのほかにも、「新型コロナウイルス対応特別融資」による金融支援等に取り組むとともに、本年6月に本部組織を横断した「コロナサポートチーム」を設置し、全行一丸となって、課題解決型営業に取り組んでいます。

【地域応援クーポンサービスのイメージ】



【京銀アプリでの地域応援クーポンご利用方法】



●感染防止の取り組み

お客さまに安心してご利用いただけるよう、また従業員も安心して働けるよう、飛沫防止シート・パーテーション等の設置や手洗い・消毒の励行等に取り組みました。

また、従業員の在宅勤務を活用した2交代制勤務や分散勤務の導入等、業務継続体制の強化を図りました。



飛沫防止シートの設置



パーテーションの設置

