

Ⅱ.新型コロナウイルス感染症への対応

1.新型コロナウイルス感染症への対応(1)

お客さま・地域のサポート

コンサルティング営業

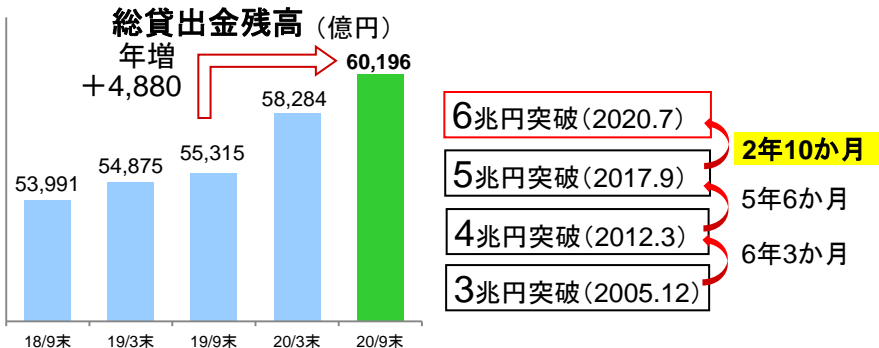
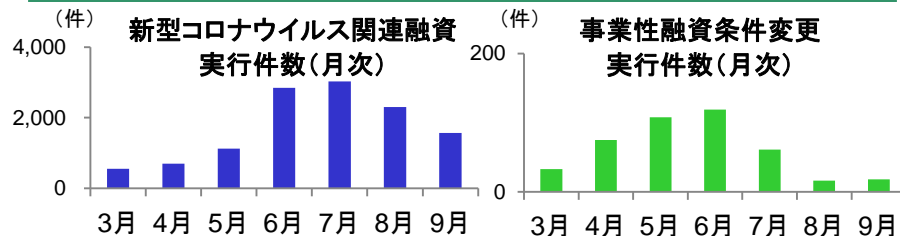
資金繰りサポート

本業サポート

地域サポート

■ 新型コロナウイルス関連融資(2020.2～)(9月末時点)

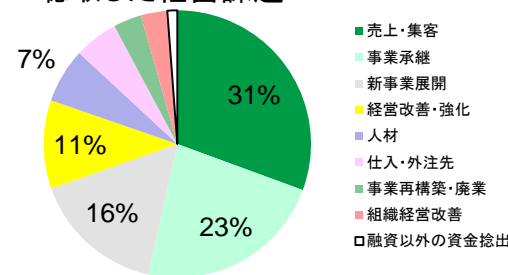
新型コロナウイルス関連融資のご相談件数	17,565件
新型コロナウイルス関連の条件変更申出件数	433件
新型コロナウイルス関連融資の実行件数	12,135件
新型コロナウイルス関連融資の実行金額	5,008億円
(うち無利子融資の実行金額)	2,040億円
住宅ローンの条件変更申出件数	430件



■ コロナサポートチーム(6月発足)

- 組織横断的なチーム構成により、迅速に取引先の課題解決に取り組む

聴取した経営課題(9月末時点累計1,189件)



課題解決

- 「地域応援クーポン」サービス開始(関西地域金融機関初)
- 「情報提供サイト」開設
- メルマガ配信による関連情報の提供
- 医療機関の業務継続支援

- 京銀SDGs私募債「医療にエール」の取扱開始(2020.5)
 - ・新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、医療機関の業務継続をサポート(上期実績)
 - ・寄付対象先は感染症指定医療機関

件数	22件
金額	1,820百万円
寄付金額	約231万円

危機対応(コロナ対策本部)

安心して働くことのできる職場

||

安心してご利用いただける銀行



本部行員の別拠点での分散勤務

本部各部の分散勤務(スプリット体制)
時差出勤
在宅勤務(リモートワーク)

2交代制勤務
地域グループ事務体制
本部応援行員派遣
来店「予約制」の活用



接触制限社会 新しい価値観(ウィズコロナ対策プロジェクト)

非接触型対面サービス

■ リモート面談

- 本部スタッフによる専門コンサルティングを迅速に展開
- 取引先の海外現地法人の実態把握ニーズに応える

リモート面談



■ Webセミナー

非対面チャネルサービス

■ 京銀Big Advance



■ 京銀アプリ、スマート通帳

■ 京銀電子契約サービス(2020.6～)

- 電子署名で法的有効性確保
導入後、証書貸付の約3割が電子署名による契約

