

京銀ダイレクトバンキングのリニューアルについて（2020年3月実施予定）

いつも、京銀ダイレクトバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

インターネットを通じた金融サービスの急速な進展を踏まえて、京銀ダイレクトバンキングのリニューアルを2020年3月に予定しておりますので、下記の通りご案内させていただきます。

ご利用いただいているお客さまには、お手数やご不便をおかけすることとなりますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

当行では、お客さまにより便利に、京銀ダイレクトバンキングをご利用いただけますよう、今後もサービスの拡充や機能改善に努めてまいりますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 個人インターネットバンキング（パソコン・タブレットによる「インターネットバンキング」・スマートフォンによる「スマートフォンバンキング」）の変更

- (1) 個人インターネットバンキング（以下「個人IB」という）について、利便性をさらに向上させるため、2020年3月に申込方法や本人認証方法等を変更する予定です。詳細については決定次第、ホームページ等でご案内させていただきます。
- (2) 2020年3月のリニューアル以降、お振込等の取引を利用される場合は、ワンタイムパスワード認証を必須とさせていただきます。リニューアルまでにワンタイムパスワードの利用開始を実施いただき、ご準備くださいますようお願いいたします。

※ワンタイムパスワードとは、

お客さまのスマートフォンの画面上に表示される「1回限り」のパスワードをインターネットバンキングやスマートフォンバンキングのご利用時にご入力いただき、本人認証を行うもので、第三者による不正取引防止に有効な対策であり、安心してご利用いただくためのセキュリティ強化対策です。

ワンタイムパスワードをご利用いただくためには、スマートフォンをご準備いただき、インターネットバンキングやスマートフォンバンキングでの利用開始手続きが必要となります。

2. 電話による「テレフォンバンキング」・iモード、Ez-web、yahoo ケータイ対応携帯電話による「モバイルバンキング」のサービス終了

(1) 電話による「テレフォンバンキング」、iモード、Ez-web、yahoo ケータイ対応携帯電話による「モバイルバンキング」については、インターネットを通じた金融サービスの拡大を背景とした利用の減少を踏まえて、2020年3月にサービスを終了させていただきます。

なお、iモード、Ez-web、yahoo ケータイ対応携帯電話による「モバイルバンキング」については、2019年11月より新規申込を終了させていただきます。

これまで、テレフォンバンキング、モバイルバンキングをご愛顧いただきましたお客さまには改めて御礼申し上げますとともに、サービスを終了させていただくことをご詫言申し上げます。

(2) テレフォンバンキング、モバイルバンキングをご利用いただいているお客さまは誠にお手数ですが、サービス終了後は、パソコン・タブレットによる「インターネットバンキング」・スマートフォンによる「スマートフォンバンキング」のご利用をお願いいたします。

なお、普通預金の残高照会、入出金明細照会のみをご利用の場合は、スマートフォンによる「京銀アプリ」や電話による「残高・入出金明細照会自動音声応答サービス」もご利用いただけます。

(3) サービス終了日時は決定次第、ホームページ等でご案内させていただきます。

※「京銀ダイレクトバンキング」は個人のお客さま向けのサービスです。事業性のご利用の場合は、「京銀インターネットEBサービス」をご利用ください。詳しくは、営業店窓口でご相談ください。

○各チャネルのご利用可能端末と2020年3月のリニューアル内容

チャネル	ご利用端末	2020年3月のリニューアル内容
インターネットバンキング	パソコン、タブレット	・2020年3月に申込方法や本人認証方法等を変更 ・お振込等の取引を利用される場合、ワンタイムパスワード認証を必須化 ※詳細は決定次第、ホームページ等でご案内させていただきます。
スマートフォンバンキング	スマートフォン	
テレフォンバンキング	電話	・2020年3月サービス終了 ※日時は決定次第、ホームページ等でご案内させていただきます。
モバイルバンキング	iモード、Ez-web、yahoo ケータイ対応携帯電話	

以上