

マイクロソフト社の「Windows 7」のサポート終了に伴う対応について ～インターネットバンキング等の推奨OSから除外いたします～

「Windows 7」(OS)のマイクロソフト社による公式サポートは、2020年1月14日(火)をもって終了いたします。

マイクロソフト社がサポート中のOSについては、セキュリティ上の欠陥が発見された場合、同社が修正プログラムを提供する等してOSのセキュリティを維持しております。

しかしながら、マイクロソフト社のサポートが終了したOS(Windows Vista等)は、セキュリティ上の欠陥が発見された場合でもそれが修正プログラム等により解消されることはないため、お客様のパソコンがコンピュータウイルスや不正アクセスの脅威にさらされ続けることになります。

つきましては、当行はお客様に安全なパソコン環境でインターネットバンキング等をご利用いただくという観点から、マイクロソフト社のサポート終了をもちまして「Windows 7」につきましてもインターネットバンキング等の推奨環境(OS)から除外いたしますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。マイクロソフト社の「Windows 7」のサポート終了につきまして、[マイクロソフト社のホームページ](#)をご覧ください。

京銀インターネット EB サービスに関する お問い合わせ先	京銀ダイレクトバンキングに関する お問い合わせ先
<p data-bbox="336 1267 647 1296">京銀EBサービス照会センター</p> <p data-bbox="395 1310 588 1339">0120-075-822</p> <ul data-bbox="204 1352 748 1498" style="list-style-type: none">・ 京銀インターネットEBサービスの操作に関するご照会 受付時間 9:00～21:00 (月～金、銀行休業日を除く)・ 京銀インターネットEBサービスの操作以外に関するご照会 受付時間 9:00～17:00(月～金、銀行休業日を除く)	<p data-bbox="903 1267 1294 1296">京都銀行ダイレクトバンキングセンター</p> <p data-bbox="1002 1310 1195 1339">0120-075-209</p> <p data-bbox="970 1352 1227 1413">受付時間 9:00～17:00 (月～金、銀行休業日を除く)</p>