

京銀アプリ、京銀ダイレクトバンキングの機能追加等 (2021年11月1日予定) について

日頃より京銀アプリ・京銀ダイレクトバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2021年11月1日に京銀アプリ・京銀ダイレクトバンキングの機能追加を予定しております。

本機能の追加により、従来はお電話等でお届けいただいていたキャッシュカード等の喪失や再発行の手続きが、今後はスマートフォンやパソコンにて完結できるようになります。

なお、本機能追加に伴い「[京銀ダイレクトバンキングご利用規定](#)」を改定いたします。

当行では、お客様により便利に、京銀アプリ・京銀ダイレクトバンキングをご利用いただけますよう、今後もサービスの拡充や機能改善に努めてまいりますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

1. 機能追加等の内容

項目	内容
(1) 喪失・再発行受付の追加	<p><喪失のお届け></p> <ul style="list-style-type: none"> ・京銀アプリ、京銀ダイレクトバンキングにご登録いただいている普通または貯蓄預金口座にかかるキャッシュカード、通帳、印鑑の喪失をお届けいただけます。 ※京都カードネオのカード（クレジット機能付キャッシュカード）、ローンカードについては対象外となりますので、お電話等でお届けください。 <p><再発行の受付></p> <ul style="list-style-type: none"> ・上記の方法で喪失を受付したキャッシュカード、通帳の再発行やスマート通帳への切替をお手続きいただけます。 なお、再発行したキャッシュカード、通帳は届出住所宛に簡易書留で送付させていただきます。 ※リッチカード、フルセットカードについては再発行の受付対象外となりますので、お電話や店頭にてお手続きください。 ※キャッシュカード、通帳の再発行の受付にはワンタイムパスワードのご利用が必要となります。
(2) 住所・電話番号変更の利便性向上（改善）	<ul style="list-style-type: none"> ・複数店でお口座をお持ちの場合でも、一度のお手続きで住所・電話番号変更が可能となります。 ※マル優、マル特、財形、投資信託、当座預金、ご融資（カードローンを除く）などの取引がある場合はお手続きいただけませんので、ご来店のうえ、お手続きください。 ※住所・電話番号変更の受付にはワンタイムパスワードのご利用が必要となります。

なお、毎日4:00～5:00の間は、データバックアップ取得のため本機能を休止いたします。

2. 実施予定日時
2021年11月1日（月）午前6時

以上