

京銀ダイレクトバンキングにおけるセキュリティ強化策 (TLS1.0/1.1 無効化) の実施について

日頃より京銀ダイレクトバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

京銀ダイレクトバンキングでは、インターネット通信の暗号化方式の1つとして採用している「TLS」の古いバージョンである「TLS1.0/1.1」について、近年、脆弱性が指摘されていることを踏まえ、セキュリティ強化の観点から、「TLS1.0/1.1」による京銀ダイレクトバンキングへの接続を無効化するセキュリティ強化策を実施いたします。

「TLS1.2」に対応していないブラウザ等（※）では、2022年3月21日以降ご利用いただけなくなる場合があります。

（※）「Internet Explorer（バージョン 9 以前）」、「Firefox（バージョン 23 以前）」、「GoogleChrome（バージョン 29 以前）」、「Safari（OSX10.8 以前、iOS4 以前）」、「Android4.0.3 以前」等が該当します。

京銀ダイレクトバンキングを安全にご利用いただくため、当行が推奨するご利用環境をご用意いただきますようお願いいたします。

◇京銀ダイレクトバンキングのご利用環境（2022年2月1日現在）

・パソコンのご利用について

OS	ブラウザ
Windows8.1、Windows10	Internet Explorer11、Microsoft Edge、Firefox、GoogleChrome
Windows11	Microsoft Edge、Firefox、GoogleChrome
macOS Catalina(10.15)	Safari13.0、Firefox
macOS Big Sur（11.0）	Safari14.0、Firefox

※Windows8.1以降についてはデスクトップモードをご利用環境としております。

※Firefox および GoogleChrome は最新版のバージョンをご利用環境としております。

・スマートフォンおよびiOS・Android タブレット端末のご利用について

OS	ブラウザ
iOS	9.0、9.1、9.2、9.3、10.0、10.1、10.2、10.3、11.0、11.1、11.2、11.3、11.4、12.0、12.1、12.2、12.3、12.4、12.5、13.0、13.1、13.2、13.3、13.4、13.5、13.6、13.7、14.0、14.1、14.2、14.3、14.4、14.5、14.6、14.7、14.8、15.0
iPadOS	13.1、13.2、13.3、13.4、13.5、13.6、13.7、14.0、14.1、14.2、14.3、14.4、14.5、14.6、14.7、14.8、15.0
Android	4.4、5.0、5.1、6.0、7.0、7.1、8.0、8.1、9.0、10.0、11.0

※docomo、au、SoftBank より発売されている端末が対象となります。

※端末等の仕様により、動作等に一部制約が発生する場合があります。

※一部のAndroid 端末をご利用の場合は、Play ストアに非対応のためワンタイムパスワードアプリはダウンロードいただけません。そのため、スマートフォン専用画面ではなく、パソコン用画面を出力させていただきます。