

京銀アプリ・京銀ダイレクトバンキングの機能改善 (2022年7月4日予定) について

日頃より京銀アプリ・京銀ダイレクトバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2022年7月4日(月)に京銀アプリ・京銀ダイレクトバンキングにおいて、「喪失のお届け」「再発行のお申込み」の対象を拡大する機能改善を下記の通り予定しております。

なお、本件に伴い「[京銀ダイレクトバンキングご利用規定](#)」を改定いたします。

当行では、お客さまにより便利に、京銀アプリ・京銀ダイレクトバンキングをご利用いただけますよう、今後もサービスの拡充や機能改善に努めて参りますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 機能改善の内容

(1) 「喪失のお届け」の対象に「京都カードネオ一体型(クレジット機能付キャッシュカード)」を追加します。

・本件後の「喪失のお届け」の対象は、次の通りです。

キャッシュカード(本人・代理人)、京都カードネオ一体型(クレジット機能付キャッシュカード)、R i c hカード、フルセットカード、通帳、印鑑

※京都カードネオ一体型(クレジット機能付キャッシュカード)、R i c hカード、フルセットカードは、喪失設定のみとなります。再発行については、ご来店のうえ、お手続きをお願いします。

(2) 「再発行のお申込み」の対象に、「電話や店頭で「喪失のお届け」をお受けした通帳やキャッシュカード」を追加します。

・本件後の「再発行のお申込み」の対象は、京銀アプリ・京銀ダイレクトバンキングまたは電話や店頭で「喪失のお届け」をお受けした通帳やキャッシュカード(本人・代理人)となります。

2. 実施予定日時

2022年7月4日(月) 午前6時

以 上