

## 京銀アプリ・京銀ダイレクトバンキングの機能改善 (2022年10月3日予定) について

日頃より京銀アプリ・京銀ダイレクトバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2022年10月3日(月)に京銀アプリ・京銀ダイレクトバンキングにおいて、「喪失のお届け」「住所・電話番号変更のお届け」の機能改善等を下記の通り予定しております。

なお、本件に伴い「[京銀ダイレクトバンキングご利用規定](#)」を改定いたします。

当行では、お客さまにより便利に、京銀アプリ・京銀ダイレクトバンキングをご利用いただけますよう、今後もサービスの拡充や機能改善に努めて参りますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 機能改善の内容

- (1) 「再発行のお申込み」の対象に「京都カードネオ一体型(クレジット機能付キャッシュカード)」を追加します。
  - ・本件後の「再発行のお申込み」の対象は、京銀アプリ・京銀ダイレクトバンキングおよび電話や店頭で「喪失のお届け」をお受けした通帳やキャッシュカード(本人・代理人)、京都カードネオ一体型(クレジット機能付キャッシュカード)となります。
- (2) 「再発行のお申込み」について、京銀ICキャッシュカードの再発行の場合、「一般」デザインで再発行させていただきます。(喪失カードが「東寺」「祇園祭」の場合でも、「一般」デザインを再発行させていただきます。)
  - ・本件後の「再発行のお申込み」の対象は、京銀アプリ・京銀ダイレクトバンキングおよび電話や店頭で「喪失のお届け」をお受けした通帳やキャッシュカード(本人・代理人)となります。
- (3) 個人ローン(住宅ローン、消費者ローン)をご利用のお客さまが、「住所・電話番号変更のお届け」をご利用いただけるように変更いたします。
  - ・次のお取引をご利用いただいている場合は、京銀アプリ・京銀ダイレクトバンキングの「住所・電話番号変更のお届け」をご利用いただけません。  
来店をご予約のうえ、窓口でお手続きをお願いします。
  - マル優、マル特、財形預金、債券、投資信託、金融商品仲介業務、当座預金、事業資金のご融資、住宅金融支援機構、京銀でんさいサービスなど

#### 2. 実施予定日時

2022年10月3日(月) 午前6時

以 上