

ワンタイムパスワードアプリのバージョン確認等のお願い

日頃より、京都銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、京銀ダイレクトバンキング（以下「DB」といいます。）および京銀インターネットEBサービス（以下「法人IB」といいます。）でご利用いただいております「ワンタイムパスワード」サービスにおいて、認証センタを2023年3月6日（月）に新システム環境へ移行いたします。

それに伴い、ご利用いただいておりますワンタイムパスワードアプリ（以下、「OTPアプリ」といいます。）のバージョンがVer. 5.5.0未満（※）の場合、最新版へのバージョンアップが必要となります。

（※）2022年1月17日以前にダウンロードいただいたOTPアプリです。バージョンアップを実施されない場合、Ver. 5.5.0未満のOTPアプリは、2023年3月6日（月）以降、一部機能（「初期設定」、「トークン追加」、「有効期限更新」、「パスワード補正」）が使用できなくなります。なお、京銀アプリのワンタイムパスワード機能は影響ありません。

大変お手数をおかけいたしますが、ご利用のOTPアプリのバージョンをご確認いただき、Ver. 5.5.0未満のOTPアプリの場合は、最新版OTPアプリへのバージョンアップをお願いいたします。

※「OTPアプリのバージョン確認方法」および「OTPアプリのバージョンアップ方法」は、別紙をご確認ください。

※DBにおけるOTPアプリの操作方法については、[こちら](#)をご覧ください。

※法人IBにおけるOTPアプリの操作方法については、専用の[ご利用マニュアル](#)をご覧ください。

京銀インターネットEBサービスに関する お問い合わせ先	京銀ダイレクトバンキングに関する お問い合わせ先
<p>京銀EBサービス照会センター 0120-075-822</p> <ul style="list-style-type: none">京銀インターネットEBサービスの操作に関するご照会 受付時間 9:00～18:00（月～金、銀行休業日を除く）京銀インターネットEBサービスの操作以外に関するご照会 受付時間 9:00～17:00（月～金、銀行休業日を除く）	<p>電話受付センター 0120-075-209</p> <p>受付時間 9:00～17:00（月～金） ※ただし銀行の休業日は除きます。</p>

OTP アプリのバージョン確認方法

	手順
①	OTP アプリを起動する。
②	「設定」を選択する。
③	「バージョン情報」を選択する。
④	表示されたバージョンを確認する。

OTP アプリのバージョンアップ方法

<Android の場合>

	手順
①	Google Play ストアアプリを起動する。
②	「プロフィールアイコン」を選択する。
③	「アプリとデバイスの管理」を選択する。
④	「利用可能なアップデートがあります」を選択する。
⑤	OTP アプリの「更新」を選択する。

<iOS の場合>

	手順
①	App Store アプリを起動する。
②	「プロフィールアイコン」を選択する。
③	「アカウント」画面が開くので、下にスクロールして、OTP アプリの「アップデート」を選択する。