

マイクロソフト社の「Windows Vista」のサポート終了に伴う対応について ～インターネットバンキング等の推奨OSから除外いたします～

「Windows Vista」(OS)のマイクロソフト社による公式サポートは、平成29年4月11日(火)をもって終了いたします。

マイクロソフト社がサポート中のOSについては、セキュリティ上の欠陥が発見された場合、同社が修正プログラムを提供する等して、OSのセキュリティを維持しております。

しかしながら、マイクロソフト社のサポートが終了したOS(Windows XP等)は、セキュリティ上の欠陥が発見された場合でも、それが修正プログラム等により解消されることはないため、お客さまのパソコンがコンピュータウイルスや不正アクセスの脅威にさらされ続けることになります。

つきましては、当行は、お客さまに安全なパソコン環境でインターネットバンキング等をご利用いただくという観点から、マイクロソフト社のサポート終了をもちまして、「Windows Vista」につきましても、インターネットバンキング等の推奨環境(OS)から除外いたしますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

マイクロソフト社の「Windows Vista」のサポート終了につきましても、詳しくは[独立行政法人情報処理推進機構のホームページ](#)をご覧ください。

京銀インターネット EB サービスに関する お問い合わせ先	京銀ダイレクトバンキングに関する お問い合わせ先
<p>京銀EBサービス照会センター 0120-075-822</p> <ul style="list-style-type: none">京銀インターネットEBサービスの操作に関するご照会 受付時間 9:00～21:00 (月～金、銀行休業日を除く)京銀インターネットEBサービスの操作以外に関するご照会 受付時間 9:00～18:00 (月～金、銀行休業日を除く)	<p>京都銀行ダイレクトバンキングセンター 0120-075-209</p> <p>受付時間 9:00～21:00 (月～金、銀行休業日を除く)</p>