

緊急利用停止の手順

(画面はイメージですので、実際の画面とは一部異なる場合があります)

お客さまが、インターネット・スマートフォン・モバイルバンキングの不審な利用を検知された場合に、お客さま自身の操作により、インターネット・スマートフォン・モバイルバンキングの利用を緊急停止する機能です。

ただし、緊急停止の手続きを行った場合でも、お振込みの予約など既に成立しているお取引は、取り消しとなりませんので、手続き後、次の連絡先までご連絡ください。

時間帯	連絡先	電話番号
平日 9～21 時	ダイレクトバンキングセンター	0 1 2 0 - 0 7 5 - 2 0 9
上記以外	ATMサービスセンター	0 7 5 - 6 8 2 - 5 5 9 5

※ご利用の再開には、書面によるお届けが必要となります。予めご了承ください。

The screenshot shows the Kyoto Bank Internet Banking login page. A yellow warning box at the top states: "インターネットバンキングの不正利用にご注意ください" (Please be careful of illegal use of Internet Banking). Below it, a red box with white text says "インターネットバンキングのログイン画面です！" (This is the Internet Banking login screen!). To the right, a green box highlights the "緊急利用停止の登録" (Emergency Stop Registration) button. A green callout box at the bottom right provides instructions: "① 会員カードをご用意のうえ、クリックしてください。 ※会員カードを紛失された場合は、上記連絡先までご連絡ください。" (1. Please have your membership card ready and click. ※ If you have lost your membership card, please contact the above contact information.)

緊急利用停止の手順

(画面はイメージですので、実際の画面とは一部異なる場合があります)

京都銀行 インターネットバンキング

画面ID: BES001

ログイン緊急停止

特定方式選択 > 認証 > 対象口座確認 > 停止完了

インターネット・スマートフォン・モバイルバンキングの緊急停止を行いません。

会員番号または、代表口座番号のいずれかをご選択のうえ、「認証画面へ」ボタンを押してください。
 緊急停止には、「暗証番号」「ログインパスワード」「第二暗証番号」が必要となります。会員カード紛失等で緊急停止できない場合は、次の連絡先に利用停止をご依頼ください。
 平日9:00～21:00(銀行休業日除く)
 京都銀行ダイレクトバンキングセンター(0120-075-209)
 上記時間帯以外
 ATMサービスセンター(075-682-5595)

利用停止を行った場合、お振込みの予約などのお取引はすべて取り消しになります。
 なお、サービスの利用を再開される場合は、書面でのお手続きが必要となりますので、テレホンバンキング専用ダイヤル(0120-56-9410)にお問合せください。

特定方式選択

- 会員番号を入力する
- 代表口座番号を入力する

中止する

② 「会員番号を入力する」を選択してください。

③ 「認証画面へ」をクリックしてください。

京都銀行 インターネットバンキング

画面ID: BES002

ログイン緊急停止

特定方式選択 > 認証 > 対象口座確認 > 停止完了

必要事項を入力の上、「確認画面へ」ボタンを押してください。

会員番号の入力

[必須] 会員番号 (半角数字10桁)

1234567890

④ 会員カード記載の会員番号を入力してください。

暗証番号の入力

ログイン時に入力いただく暗証番号です。

[必須] 暗証番号の入力 (半角数字4桁)

チェックボックスをはずすと直接入力できますが、パスワード入力時の安全性を高めるため、ソフトウェアキーボードの使用をお勧めしています。

●●●●

⑤ 京銀ダイレクトバンキング申込書に記入された暗証番号を入力してください

ログインパスワードの入力

[必須] ログインパスワード (半角英数字4～10桁)

チェックボックスをはずすと直接入力できますが、パスワード入力時の安全性を高めるため、ソフトウェアキーボードの使用をお勧めしています。

●●●●●●●●●●

⑥ ログインパスワードを入力してください。

中止する

⑦ 「確認画面へ」をクリックしてください。

戻る

緊急利用停止の手順

(画面はイメージですので、実際の画面とは一部異なる場合があります)

京都銀行 インターネットバンキング

文字サイズを
変更する
小
中
大

画面ID: BES003

ログイン緊急停止

特定方式選択
認証
対象口座確認
停止完了

注意事項を確認のうえ、第二暗証番号をご入力いただき、「緊急停止をする」ボタンを押してください。

緊急利用停止対象口座一覧

本店営業部	普通	1234567
本店営業部	貯蓄	0000703
七条支店	普通	0000001

注意事項

- ・緊急停止をされますと、パソコン、モバイル、スマートフォン全てご利用ができなくなります。
なお、サービスの利用を再開される場合は、書面でのお手続きが必要となりますので、
テレホンバンキング専用ダイヤル(0120-56-9410)にお問合せください。
- ・振込などの予約取引分は取り消しになりますのでご注意ください。
- ・窓口およびATMでのお取引は引き続きご利用いただけます。

第二暗証番号の入力

会員カード記載の第二暗証番号のうち、6桁目、2桁目、9桁目、10桁目の番号を順に入力してください。

[必須] 第二暗証番号
(半角数字4桁)

チェックボックスをはずすと直接入力できますが、
入力時の安全性を高めるため、ソフトウェアキーボード
が強制されています。

中止する

緊急停止をする

⑧ 会員カードに記載の 第二暗証番号から入力 してください。

⑨ 「確認画面へ」をクリック してください。

京都銀行 インターネットバンキング

文字サイズを
変更する
小
中
大

画面ID: BES004

ログイン緊急停止

特定方式選択
認証
対象口座確認
停止完了

緊急停止が完了しました。
ご不明な点がある場合は、京都銀行ダイレクトバンキングセンター(0120-075-209、平日9時～21時)にお問
合わせください。[B4250]

緊急利用停止対象口座一覧

本店営業部	普通	1234567
本店営業部	貯蓄	0000703
七条支店	普通	0000001

京都銀行ホームページへ