W130100002

■ クレジットカード機能付きICキャッシュカード
■ クレジット専用カード

Kyoto Card Neo

DC（一般カード）ご利用のしおり

日本をはじめ世界中の加盟店でご利用いただけるDCカード。
カードをご利用いただく前に、ぜひ、お読みください。

・ご利用の前に …… P.2
・一体型カードの機能…… P.5
・ご利用方法 …… P.6
・お支払方法 …… P.8
・ご利用可能枠 …… P.10
・サービスのご紹介…… P.11

本ご利用のしおりに記載の内容で、キャッシュカード機能に関する事項は、お届けしたカードが「一体型カード」の場合のみ適用されます。

★ご利用の前に、もう一度、ご確認ください★

CHECK □ カードの印字は確認はしましたか?

CHECK □ カード裏面にサインをしましたか?

CHECK □ カード挿入方向をご確認ください。

CHECK □ 暗証番号はご存じですか?

CHECK □ 年会費が「無料になる条件(P.2)」をご確認ください。

京都フィナンシャルグループ
京都銀行

ご利用の前に

Kyoto Card Neo（DC）のご利用方法についてご案内します。
カードご利用前に本しおりを必ずお読みください。

カードの内容をご確認ください

カード裏面には必ずご本人がサインをしてください

カード裏面の署名欄にお客さま自身が、油性のサインペンかボールペンでサインを必ずご記入ください。サインは日本文字・ローマ字いずれも世界中で通用します。

サインのないカードはご利用いただけません。

カードはカード上に印字、およびサインされたご本人のみがご利用いただけます。万一、サインのないカードが紛失・盗難により第三者に不正利用された場合、損害額は補償されません。

年会費のご案内　初年度のみ無料

●本人会員：1,375 円（税込）*1
●家族会員：440 円（税込）*2 / 枚

＊1 次年度以降の年会費は①または②を満たす場合無料となります。
①毎月のケータイ代（※）をKyoto Card Neo（DC）でクレジットカード払いにする。
※年会費無料の対象は、NTTドコモ、au、ソフトバンク、ワイモバイル、UQモバイルからの請求のみです。
※「J:COMまとめ請求」等の携帯電話会社以外の事業者がケータイ代を請求するサービスは対象外となります。
⚠ケータイ代のお支払方法が「預金口座振替」の場合は、年会費が無料となりません。
②Kyoto Card Neo（DC）のクレジット機能を1年間で12万円以上利用する。
＊2 家族会員の年会費は、本人会員が無料の場合、無料となります。

Kyoto Card Neo(DC) には有効期限があります

有効期限到来後、旧カードはご利用いただけなくなります。有効期限が近づきましたら、所定の審査を行ったうえで、当行より新カードをお届けいたしますので、旧カードはICチップと磁気ストライプ部分をハサミで切断のうえ、破棄してください。

暗証番号について

●ATMやICカード対応端末機設置加盟店でのご利用時には4桁の暗証番号が必要です。
●クレジットカードの暗証番号の照会のご希望は、お電話で承ります。

クレジットカードの暗証番号のご照会先
京都銀行クレジットカードセンター（DC） 075-341-5533
（自動音声 4#）
受付時間：平日9:00～17:00（銀行休業日を除く）
※暗証番号は、後日郵送する書面にてご案内いたします。
※お手もとに「Kyoto Card Neo（DC）」、およびお取引店がわかるもの（キャッシュカード、お通帳など）をご用意ください。
※キャッシュカードの暗証番号はご照会いただけません。

※クレジットカードの暗証番号変更はカードの再発行手続きが必要となりますので、お届出印等をご持参のうえ、お近くの京都銀行の窓口までお申出ください。なお、キャッシュカードの暗証番号はATMやダイレクトバンキングでご変更いただけます。

指先ひとつの安心システム 指静脈認証 IC キャッシュカード

Kyoto Card Neo（DC）はICチップを搭載したカードです。指静脈認証と暗証番号の併用による厳格な本人確認でキャッシュカードのセキュリティが大幅に向上します。

＊ICキャッシュカードによるお取引は、ICキャッシュカード対応ATMでのみご利用いただけます。
＊指静脈認証のご利用には、京都銀行の指静脈情報登録機能付きATMまたは、窓口で指静脈情報の登録が必要です。

指静脈情報の登録方法

お手続きはお近くの京都銀行の指静脈情報登録機能付き ATM または窓口で

既に京都銀行のキャッシュカードに指静脈情報をご登録いただいているお客さまの場合には、現在ご利用のカードとKyoto Card Neo（DC）をご持参いただきATMでお手続きいただけます。

Kyoto Card Neo（DC）を新たにお申込みいただいたお客さまや、現在ご利用のカードに指静脈情報をご登録いただいていないお客さまの場合には下記❶～❹をご持参のうえ、お近くの京都銀行の窓口でお手続きください。

窓口での指静脈情報登録時には次の書類等をご持参ください。

❶Kyoto Card Neo（DC）
❷お申込口座のお届出印とお通帳
❸ご本人さまを確認できる書類（運転免許証等）
❹旧キャッシュカード（お持ちの方のみ）

ご利用代金明細書発行手数料のご案内（発行手数料：1 通あたり 220 円（税込））

京都カードネオ（DC）一般カードのご利用代金明細書は、有料でお送りします。ご利用代金明細書の郵送を停止し「オンライン明細書切替サービス」のご利用を希望されるお客さまは、ご自身でご登録ください。

「オンライン明細書切替サービス」とは?

「オンライン明細書切替サービス」は毎月の「ご利用代金明細書」の郵送を停止し、スマートフォンやパソコンを使って「DC Webサービス」でご利用明細をご確認いただくサービスです。

「オンライン明細書切替サービス」のメリット

メリット① スマートフォン・パソコンで最新のご利用明細をチェック
請求確定を郵送より早く、Eメールでお知らせします。

メリット② 最大過去14か月分のご利用明細確認、データ保管もできる
ご利用代金明細書を破棄する手間がなくなり、個人情報に気を使うことがなくなります。

※オンライン明細書切替サービスにご登録後も、お客さまのご利用内容等により「ご利用代金明細書」を送付する場合がございます。

ご利用の流れ

毎月15日までにご登録いただくと、翌月10日お支払分のご利用代金明細書から郵送を停止させていただきます。

15日	23日頃	翌月10日
毎月15日までに登録	ご利用代金明細書の郵送を停止 ご請求額確定をEメールでお知らせ	お支払日

「オンライン明細書切替サービス」のご登録方法（登録無料）

① Kyoto Card Neo（DC会員）用ホームページ(P.12)の「DC Webサービス」のログイン画面から「はじめてご利用の方（新規ID登録）」を押し、「利用者規定」をご確認のうえ、画面の案内にしたがって、「DC Webサービス」のID登録を実施してください。

② 「DC Webサービス」にログイン後、「WEBサービストップ」を押し、各種登録・申込みの「オンライン明細書切替サービス」よりお手続きください。

※携帯電話（フィーチャーフォン）からはご利用いただけません。

※アクセス方法を変更する場合がございます。

不正利用防止にご協力ください

お客さまが気付かないうちに盗難や偽造などの被害にあい、クレジットカードが不正利用されてしまう場合がございます。こうした悪質なカード犯罪にお客さまが巻き込まれないようにするために、不正利用検知システムを導入し、24 時間 365 日体制でモニタリング（不正利用の監視）を行っておりますので、何とぞご協力くださいますようお願いいたします。

お客さまに安心してカードをご利用いただくために、モニタリングにあわせ、そのお取引を保留させていただき、以下の「ご本人さま確認」をさせていただくことがございます。

■お店からカード会社へお電話をかけさせていただくことがございます。

■お店でオペレータの簡単な質問にお答えいただくことがございます。

カードの貸し借りは厳禁

他人に貸したカードが悪用された場合、そのお支払いの責任はお客さまが負うことになります。たとえご家族であってもカードの貸し借りはおやめください。

カードのご利用は計画的に

お支払いが遅れてしまいますと、カードがご利用いただけなくなる場合があります。ご利用は、必ず収入に合わせて計画的にお願いいたします。

お取扱いは大切に

●テレビ・携帯電話・ヘッドホンステレオ・バッグや財布の口金など、磁気を帯びたものに近づけると、カードの磁気が低下して使用できなくなる場合がございます。カードを折り曲げたり磁気に近づけないよう、ご注意ください。

●衝撃が加わったり水に濡れたりすると、ICチップが破損・故障し、使用できなくなる場合がございますので、ご注意ください。

一体型カードの機能

Kyoto Card Neo（DC）は京銀ICキャッシュカードにクレジットカードの機能をプラスした、大変便利なカードです。

カードの挿入方向にご注意ください！

ATMでの現金のお引出し・お振込みや、世界中のDC・Visa・Mastercard®加盟店でのショッピングなど、幅広くご利用いただけます。

クレジットカードとして

世界中の加盟店でのお買物のほか、クレジットカードとしてのさまざまなサービスをご利用いただけます。

Visaはタッチ決済対応

レジにあるリーダーにタッチ決済のマークのあるカードをタッチするだけでお支払いできる決済サービスです。国内でも海外でも、対応マークがある加盟店であれば、ご自身でリーダーにカードをかざしてふだんのお買物ができます。

＊一定金額を超えるお支払いには、端末にカードを挿し、暗証番号を入力するか、サインが必要となります。

＊お店でカードをご利用いただく際は、「クレジットカードで」とお申出ください。

キャッシュカードとして

ATMでの現金のお引出し、お振込みなどのほか、デビットカード（J-Debit）としてもご利用いただけます。

＜カード挿入方向＞

クレジットカードとしてご利用
京都銀行のATM・他行のIC対応ATMでキャッシュカードとしてご利用

京都銀行のATMは、全台IC対応ATMです。

他行のIC非対応ATMでキャッシュカードとしてご利用

暗証番号について

万一、カード挿入方向を誤ってしまった場合に備えて、キャッシュカードとクレジットカードの暗証番号を別の数字にすることをおすすめいたします。

キャッシュカードの暗証番号の変更 ▶	京都銀行、セブン銀行のATMやダイレクトバンキングで変更できます。
クレジットカードの暗証番号の変更 ▶	お近くの京都銀行の窓口でお手続きください。

＊クレジットカードの暗証番号の変更はカードの再発行が必要となります。

ご利用方法

ご利用代金は毎月10日にお支払い

ご利用代金は毎月15日に締切り、翌月10日（銀行休業日の場合は翌営業日）にカードご利用代金支払口座よりお引落しとなります。

※お支払金額やショッピングリボ払い・分割払い・キャッシングリボ払いのご利用残高は、DC Webサービス（→P.12）の「ご利用代金明細照会（速報・確定）」または「ご利用代金明細書」で必ずご確認ください。
※一部の加盟店および海外でのご利用分は、売上票処理の都合でご利用代金の請求月が遅れる場合がございます。

ショッピングのご利用について

DC Visa

または VISA

DC Mastercard®

または

上記マークのある国内および海外の加盟店でご利用いただけます。

■ご利用方法

カードをご提示のうえ、お支払方法をご指定ください。 ▶ 金額をご確認のうえ、ご登録のクレジットカード暗証番号を入力し、ENT（確定）キーを押してください。 ▶ 売上票（お客さま控）とカードをお受け取りください。

※暗証番号を所定回数以上間違えて入力すると、カードがご利用いただけなくなります。その際は再発行が必要となりますので、「Kyoto Card Neo（DC）」および運転免許証など所定のご本人さまを確認できる書類とお届出印をご持参のうえ、お取引店の窓口へお申出ください。
※タッチ決済でのお支払いは、P.5 をご参照ください。

IC カードご利用上のご注意

IC カードでお買物をされる際、暗証番号のご入力がないとクレジットカードがご利用いただけない場合がございます。暗証番号をお忘れにならないよう、ご注意ください。お忘れの場合は、お早目に当行へご連絡ください（→ P.3）。後日書面にてご案内いたします。

家族カードについて

本人会員と生計をともにする配偶者・ご両親・満 20 歳以上のお子さまは、Kyoto Card Neo（DC）の家族カードをお持ちいただけます。

※家族カードはクレジットカード機能のみとなり、キャッシュカード機能はございませんのでご注意ください。

■年会費

1枚につき440円（税込）　初年度無料

本人会員の年会費が無料となる場合は、家族会員の年会費も無料となります。

■ご利用可能枠とお支払方法

家族カードのご利用分は本人カードのご利用分と合算され、本人カードのご利用可能枠内でご利用いただけます。また、お支払方法は本人カードに準じた設定となります。

キャッシングでのご利用について

キャッシングは、ご利用可能枠内で何度でもご利用いただけます。お支払方法には「一括払い」と「リボ払い」があります。ご利用可能枠・利率はカードをお送りする際の台紙または「ご利用代金明細書」にてご確認ください。

■国内キャッシング

当行ATMおよび三菱UFJニコスが指定する金融機関・コンビニエンスストアのATMでご利用いただけますので、急に現金がご入用の際などにご利用ください。

※ご利用にはクレジットカードの暗証番号が必要です。
※三菱 UFJ ニコスをはじめ、ノンバンクなど金融機関以外の ATM ではご利用になれません。
※提携金融機関の ATM によっては、「リボ払い」 がご利用いただけない場合がございます。
※日本国内の ATM でお借入れの都度、所定の ATM 利用手数料をご請求させていただきます。
※ご利用金額は、キャッシングご利用可能枠内で 1 万円以上、1 万円単位となります。

WEB からご利用いただけます

秒速振込みサービス

お申込み後、キャッシングご利用可能枠内でご希望の金額をご利用代金お支払口座にお振込みいたします。

お申込み時間	お振込み予定時間
0:45～ 8:59	当日9:00 以降
9:00～14:30	当日中
14:31～23:45	翌営業日9:00 以降

※お申込みの時間帯、お振込み予定時間は左記の通りになります。
※銀行休業日にお申込みの場合は、すべて翌営業日9:00以降のお振込みとなります。
※事務処理の都合上、お振込みの予定時間より遅れる場合がございます。
※お支払方法は一括払い、リボ払いのどちらかをご選択いただけます。

●お申込み

Kyoto Card Neo（DC会員）用ホームページ

https://www2.cr.mufg.jp/newsplus/kyoto/

（サービス提供時間　0:45～23:45）

※Kyoto Card Neo（DC会員）用ホームページにアクセスし、「DC Webサービス」にログインのうえ、ご利用ください。
※ご利用には、DC Webサービスの IDが必要です（登録無料）。
※携帯電話（フィーチャーフォン）からはご利用いただけません。

■海外キャッシング（キャッシュアドバンス）

DC Visa

DC Mastercard®

上記マークのあるATMで、キャッシングがご利用いただけます。ATMでのご利用時にはクレジットカードの暗証番号が必要です。ご利用前にご確認ください。

※キャッシングのお支払方法に「リボ事前登録サービス」（→ P.9）を設定されている場合を除き、海外キャッシングのお支払いは一括払いとなります。

デビットカード（J-Debit）でのご利用について

右のマークのあるお店でのお買物やご飲食の際に、現金の代わりにキャッシュカードで直接お支払いいただけます。ご利用代金は即時にお客さまの口座から引落しいたします。

＊お店でご利用いただく際は、「J-Debitで」とお申出ください。
＊ご利用の際にはキャッシュカード暗証番号の入力が必要です。

お支払方法

お支払方法のご案内

ショッピングでは「1回払い」「2回払い」「ボーナス一括払い」「リボ払い」「分割払い」の5種類を、キャッシングでは「一括払い」「リボ払い」の2種類をご利用いただけます。

■1回払い・一括払い　ショッピング：手数料不要　キャッシング：手数料が必要です

毎月15日までのご利用分は、翌月10日[注]にご指定口座から自動引落しとなります。

■2回払い　手数料不要

毎月15日までのご利用金額（現金価格）は、翌月・翌々月10日[注]の2回に分けてのお支払いとなります。

※ショッピングでのみご利用いただけます。

■ボーナス一括払い　手数料不要

夏または冬のボーナス時期にまとめてのお支払いとなります。

※ショッピングでのみご利用いただけます。
※加盟店によっては、独自の取扱最低額やご利用期間を設けている場合もございます。

お支払日	ご利用期間
8月 10日[注]	12月16日～ 6月15日
1月 10日[注]	7月16日～11月15日

■リボ払い　手数料が必要です

お支払いペースを一定にしたい時に

ご利用金額（現金価格）や件数にかかわらず、あらかじめ設定されたお支払いコースに沿って毎月ほぼ一定の金額をお支払いいただく方法です。

※お客さまのお支払方法・ご利用可能枠・手数料率・利率は、カードをお送りする際の台紙および「ご利用代金明細書」に記載されています。
※以下のご利用分については、リボ払いの取扱対象外となりますのでご注意ください。
　カード年会費、ギフトカード・プリペイドカードご購入分、および提携会社から収納代行事務を委託された各種保険料など。
※ショッピングリボご利用残高合計がリボルビングご利用可能枠を超過した場合、その超過額は毎月のお支払額とは別に一括でお支払いいただきます。
※ ATM でキャッシングリボをご利用の際は、「リボルビング払い」または「ローン」をご指定ください。提携金融機関の ATM によっては、「リボルビング払い」がご利用いただけない場合もございますので、ご了承ください。

■分割払い　手数料が必要です

お支払回数を指定したい時に

ご利用金額（現金価格）と手数料の合計（支払総額）をご希望の回数に分割してお支払いいただく方法です。
カードご提示の際、ご希望の回数（3回・5回・6回・10回・12回・15回・18回・20回・24回の9種類）をご指定ください。

※ショッピングでのみご利用いただけます。
※加盟店によって、ご利用可能な回数が異なります。店頭にてご確認ください。

◎お持ちのカードのご利用条件など詳しくは、「カード送付台紙」または「DC Webサービス（→P.12）」にてご確認ください。
◎加盟店によってはご利用いただけないお支払方法もございます。詳しくは各加盟店にてご確認ください。

注　お支払日が銀行休業日の場合は翌営業日となります。

海外でのお支払方法について

海外でご利用いただく場合は「1回払い（一括払い）」のみとなります。国内と同様にご利用ください。海外で「リボ払い」をご希望の方は「リボ事前登録サービス」をご活用ください（→P.9）。

ライフスタイルに合わせたお支払方法

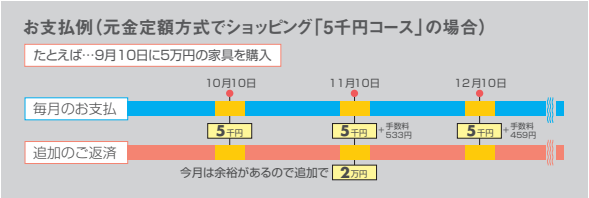
ショッピングとキャッシングのお支払いは、ご利用の都度お支払方法をご指定いただく「都度指定」のほかに、下記のような便利なお支払方法もございます。

※お客さまのお支払コースについては、カードをお送りする際の台紙および「ご利用代金明細書」に記載されております。

■リボ事前登録サービス

毎月定額・自由に増額したい方に

事前にご登録いただくことにより、国内・海外とも、すべてのショッピングとキャッシングのご利用分を、それぞれリボ払いでお支払いいただく方法です。下記の注意事項をよくお読みのうえ、お申込みください。



※お支払日が銀行休業日の場合は翌営業日となります。

注意事項

①サービスの登録には、当行所定の審査がございます。

②お申込みは本人会員さまからのみとなり、家族会員さまはお申込みいただけません。

③カード種類のお切替えなど、カード番号が変更となった場合は、再度お申込みが必要です。

④ご登録日以降のご利用代金は、お支払方法のご指定の有無にかかわらず、リボ払いとさせていただきます。なお、家族カードのご利用分も対象となります。

⑤ショッピングご利用分のみリボルビング利用可能枠を超過した場合、その超過額は月々のお支払額とは別に一括払いとなります。

⑥キャッシングのご利用は、国内・海外ともATMなどで選択されたお支払方法にかかわらず、リボ払いとなります。

⑦ギフトカード・プリペイドカードご購入分、カード年会費、収納代行分（各種保険料等）などのご利用分については、本サービスの取扱対象外となります。

お支払方法の変更について

お支払方法の変更は、下記お問い合わせ先までお申出ください。

※お申込みは本人会員さまからのみとなります（家族会員さまからのお申込みは受付できません）。
※お申込みにあたっては、当行所定の審査をさせていただきます。お客さまのご利用状況などによっては、ご希望にそえない場合がございますのでご了承ください。

●お問い合わせ先

京都銀行クレジットカードセンター（DC） 075-341-5533
（自動音声 7#）

平日 9:00 ～ 17:00（銀行休業日を除く）

ご利用可能枠

Kyoto Card Neo(DC) の利用可能枠について

Kyoto Card Neo（DC）でご利用いただける可能枠については、カードをお送りする際の台紙および「ご利用代金明細書」でご案内しております。

《ご利用可能枠例（ご利用代金明細書）》

クレジットカード利用可能枠	*30万円	①
ショッピング利用可能枠	*30万円	②
内　割賦取引利用可能枠	*30万円	③
内　リボルビング利用可能枠	*30万円	④
キャッシング利用可能枠	*10万円	⑤
内　リボルビング利用可能枠	*10万円	⑥

*金額はお客さまによって異なります。ご自身のカードの利用可能枠については、必ずカードをお送りする際の台紙または「DC Webサービス（→P.12）」、「ご利用代金明細書」にてご確認ください。

①ショッピングとキャッシングを合わせてご利用可能な金額です。

②ショッピングとしてご利用可能な金額です。
※クレジットカード利用可能枠全枠を、ショッピングとしてご利用いただくことも可能です。

③ショッピング利用可能枠の範囲で、２回払い・ボーナス一括払い・分割払い・リボ払いとしてご利用可能な金額です。

④割賦取引利用可能枠の範囲で、リボ払いとしてご利用可能な金額です。

⑤ショッピング利用可能枠の内、キャッシングとしてご利用可能な金額です。

⑥キャッシング利用可能枠の範囲で、リボ払いとしてご利用可能な金額です。
※キャッシング利用可能枠全枠を、リボ払いとしてご利用いただくことも可能です。

《ご利用例》

キャッシングのご利用残高がある場合、ショッピング利用可能枠よりキャッシングご利用残高を減算した金額までが、ショッピングでご利用いただけます。

●クレジットカード利用可能枠30万円でキャッシング5万円ご利用の場合

クレジットカード利用可能枠 30万円 － キャッシングご利用残高 5万円 ＝ 25万円

⇒ショッピングでご利用可能な金額は25万円となります。

キャッシング利用可能枠は、ショッピングのご利用残高がある場合、それを減算した金額までご利用可能です。このため、キャッシングは、⑤の利用可能枠までご利用いただけない場合がございます。

●ショッピングで、一括払い10万円・分割払い8万円・リボ払い5万円をご利用の場合

クレジットカード利用可能枠 30万円 － ショッピングご利用残高（10万円＋8万円＋5万円） ＝ 7万円

⇒キャッシングでご利用可能な金額は7万円となります。

サービスのご紹介

● 三菱UFJニコス株式会社が提供するサービス ●

DCハッピープレゼント

クレジットカードのご利用金額に応じて、ポイントがたまります。たまったポイントで、お好きな商品と交換したり、提携先のサービスにポイントを移行したり、楽しみ方はいろいろです。

① ポイントをためる

◆1か月のショッピングご利用金額合計1,000円ごとに基本ポイントを1ポイント付与いたします。ポイントの有効期限は3年度です。
※当年度獲得ポイントが200ポイント未満の場合、当年度内(3月末)で失効します。
※キャッシングご利用分および手数料、リボ払い・分割払い手数料、電子マネーチャージなど、当行が定める特定のお取引は、ポイント付与の対象外です。
※当年度のご利用金額に応じた「ポイント優遇サービス」がございます。(→P.12)

◆さらに、「リボ払い」「分割払い(3回払い以上)」ご利用分はポイントが2倍
※リボ払いおよび分割払い(3回払い以上)ご利用分は、「ご利用代金明細書」の「新規ご利用額」欄に記載された表示金額に対し付与します。
※リボ払いおよび分割払い(3回払い以上)ご利用分は、「ポイント優遇サービス」の対象外です。

② お持ちのポイントを確認

◆WEBで確認:Kyoto Card Neo(DC会員)用ホームページ(→P.12)にアクセスし、「DC Webサービス」にログインのうえ、ご確認ください。
◆電話で確認:DCハッピープレゼントデスクまでお電話ください。
※ポイント数の確認には、クレジットカードの暗証番号が必要となります。
◆「ご利用代金明細書」のポイント明細欄でご確認いただけます。

③ 商品へ交換

◆WEBで応募:Kyoto Card Neo(DC会員)用ホームページ(→P.12)にアクセスし、「DC Webサービス」にログインのうえ、ご応募ください。
◆電話で応募:DCハッピープレゼントデスクまでお電話ください。
◆郵便で応募:「ご利用代金明細書」または「商品パンフレット」に付いている応募用紙に必要事項をご記入のうえ、ご郵送ください。
※「電話」または「応募用紙」でのご応募には、商品番号(3桁)が必要です。商品番号はパンフレット、またはWEB商品カタログ(https://www.cr.mufg.jp/p/happy/)でご確認ください。
※提携先サービスへのポイント移行は、応募用紙ではご応募いただけません。

●お問い合わせ先

DCハッピープレゼントデスク(自動音声応答) **03-3770-3030**

【商品交換受付】サービスコード:26／24時間(4月15日～翌年3月末日まで)
【ポイント照会】サービスコード:25／9:00～20:00(年中無休)
【パンフレット請求】サービスコード:20／24時間(4月15日～翌年3月末日まで)
【上記以外のお問い合わせ】サービスコード:50／9:00～17:00(土・日・祝日・年末年始は休み)
※お手もとに「Kyoto Card Neo(DC)」をご用意ください。
※商品交換受付期間は、年度によって変更となる場合がございます。

■「DCハッピープレゼント」の詳細は商品パンフレットにてご確認ください。

POINT名人.com

POINT名人. comとは、お買物・ネット予約の際に経由するだけで最大24倍の“ボーナスポイント”がもらえるポイントモールサイトです。

POINT名人.com https://www.pointmall.cr.mufg.jp

※携帯電話(フィーチャーフォン)からはご利用いただけません。

ポイント優遇サービス

当年度のショッピングご利用金額に応じて、翌年度の獲得ポイントを優遇する特別なサービスです。

1年度間のご利用金額が **100万円以上**の方は	▶ Happy Present 基本ポイント50%UP!	翌年度の基本ポイントの50%分を加算いたします。
1年度間のご利用金額が **50万円以上100万円未満**の方は	▶ Happy Present 基本ポイント20%UP!	翌年度の基本ポイントの20%分を加算いたします。

※各年度のショッピングご利用金額が50万円未満の場合は本サービス対象外です。
※リボ払いおよび分割払い(3回払い以上)ご利用分、ポイント対象外取引は本サービスの対象外です。

会員専用WEBサービス「DC Webサービス」

DC Webサービスは、DCカードのご利用代金明細照会やDCハッピープレゼントポイントの照会・応募などのサービスがご利用いただける会員さま専用のインターネットサービスです。
Kyoto Card Neo(DC会員)用ホームページ内の「DC Webサービス」からご利用ください。(登録無料)

Kyoto Card Neo(DC会員)用ホームページ
https://www2.cr.mufg.jp/newsplus/kyoto/

DC Webサービス

地球のためにはじめませんか

「オンライン明細書切替サービス」のご案内(登録無料)
オンライン明細書切替サービスとは、
紙の「ご利用代金明細書」の郵送を停止し、
代わりにご利用明細を、WEBでご確認いただくサービスです。

便利! ～いつでも、どこでも最新の情報をチェック～

パソコン・スマートフォンから最新のご利用状況が確認できます。

安心! ～セキュリティが向上～

紙の明細書や封筒を破棄する必要がなくなるので、個人情報の保護に一層役立ちます。

エコ! ～地球環境保護に貢献～

ペーパーレスなので、紙資源の削減につながります。

※オンライン明細書切替サービスにご登録後も、お客さまのご利用内容等により「ご利用代金明細書」を送付する場合がございます。

「オンライン明細書切替サービス」のご登録方法(登録無料)

①Kyoto Card Neo(DC会員)用ホームページよりID・パスワードを入力し「ログイン」を押す。
→画面の案内にしたがって必要項目を入力のうえ、「ログイン」を押す。

②「WEBサービストップ」
→各種登録・申込みの「オンライン明細書切替サービス」より登録。

※DC Webサービスに登録されていない方は、初めにDC Webサービスへのご登録(無料)が必要となります。
※携帯電話(フィーチャーフォン)からはご利用いただけません。
※アクセス方法を変更する場合がございます。

海外の現地情報を日本語でサポート

海外アシスタンスサービス「ハローデスク」

会員の皆さまが安心して立寄ることができる海外アシスタンスサービスの窓口「ハローデスク」を世界主要都市にご用意しております。海外での現地情報のご提供やレストランのご予約など、現地スタッフが日本語で対応いたします。

※実費・手数料を要するものにつきましては、ご本人さまの負担とさせていただきます。

●ご照会先

三菱UFJニコスWEBサイト　https://www.cr.mufg.jp

TOPページ「カード会員さま」メニューの「会員さま向けサイト」を押す
▶「DCカード」を選択　▶「特典・サービス」　▶「優待特典」　▶「海外アシスタンスサービス「ハローデスク」」
※携帯電話（フィーチャーフォン）からはご利用いただけません。
※スマートフォンは、三菱UFJニコスWEBサイトのTOPページの画面上部「MENU」よりご確認ください。
※アクセス方法を変更する場合がございます。
※ご利用の際は、「Kyoto Card Neo（DC）」をお手もとにご用意ください。

◎業務提携先：株式会社JTBグローバルアシスタンス

パッケージツアーのお申込みはこちらへどうぞ

ツアーデスク

ツアーデスクでお申込みいただきますと、いつでも海外・国内パッケージツアーの基本旅行代金が最大5%割引となります。

●ご照会先

三菱UFJニコスWEBサイト　https://www.cr.mufg.jp

TOPページ「カード会員さま」メニューの「会員さま向けサイト」を押す
▶「DCカード」を選択　▶「特典・サービス」　▶「優待特典」　▶「ツアーデスク」
※詳しいご利用方法については、お申込画面でご確認ください。
※携帯電話（フィーチャーフォン）からはご利用いただけません。
※スマートフォンは、三菱UFJニコスWEBサイトのTOPページの画面上部「MENU」よりご確認ください。
※アクセス方法を変更する場合がございます。
※ご利用の際は、「Kyoto Card Neo（DC）」をお手もとにご用意ください。

◎業務提携先：株式会社JTBグローバルアシスタンス（東京都知事登録旅行業第3-3716号）

キャッシュレスでスムーズに!

DC ETCカード

ご希望の際は、Kyoto Card Neo（DC会員）用ホームページ内の「DC Webサービス」からお申込みいただくか、Kyoto Card Neo（DC）とお届出印、運転免許証等のご本人さまを確認できる書類をお持ちのうえ、お近くの京都銀行の窓口までご来店ください。

■お申込資格　Kyoto Card Neo（DC）をお持ちの本人会員および家族会員
■新規発行手数料　1枚につき1,100円（税込）
■年会費　無料

※ETCカードはKyoto Card Neo（DC）をお持ちのお客さまに追加で発行するカードです。
　ETCカード単独での発行はできません。
※ご利用には、ETCカードのほかに車載器が必要となります。車載器はカーディーラー・カー用品店などでお求めください。
※ETCカードはお食事やショッピング（有料道路のサービスエリアやパーキングエリアの売店を含みます）・キャッシングなど、一般のクレジットカードとしてはご利用いただけません。
※ETCマイレージサービス等のカード番号登録型の各種割引制度をご利用になる場合は、お客さまご自身で各有料道路事業者にお手続きをしていただく必要がございます。
※既に他のETCカードで各種割引制度の適用を受けている方が本ETCカードでの適用をご希望の場合、各有料道路事業者へあらかじめ変更のお手続きをしていただく必要がございます。
※長期間ETCカードのご利用がない場合、有効期限の更新が行われない場合がございます。

レンタカーを優待料金でご利用いただけます。

レンタカーサービス

国内・海外のレンタカーを優待料金でご利用いただけます。
お支払いは「Kyoto Card Neo（DC）」をご利用ください。

●ご照会先

三菱UFJニコスWEBサイト　https://www.cr.mufg.jp

TOPページ「カード会員さま」メニューの「会員さま向けサイト」を押す
▶「DCカード」を選択　▶「特典・サービス」　▶「優待特典」　▶「レンタカーサービス」
※携帯電話（フィーチャーフォン）からはご利用いただけません。
※スマートフォンは、三菱UFJニコスWEBサイトのTOPページの画面上部「MENU」よりご確認ください。
※アクセス方法を変更する場合がございます。

■レンタカーサービスをご利用の際は、「クレジットカード優待割引」のご利用および「DC会員」である旨をお申出ください。お申出がない場合、サービス特典の対象となりませんのでご注意ください。

東海道･山陽･九州新幹線ネット予約&チケットレス乗車サービス

エクスプレス予約サービス（プラスEX会員）

お手持ちの「Kyoto Card Neo（DC）」に“プラス”して利用できる、東海道・山陽・九州新幹線（東京～鹿児島中央間）のネット予約&チケットレス乗車サービスです。
いつでも会員価格で簡単にご予約いただけます。また、予約は何度でも無料で変更いただけます。
※東海旅客鉄道株式会社（JR東海）が提供するサービスです。

◆サービス年会費
サービス年会費1,100円（税込）を、JR東海へお支払いいただきます（お申込会員さま1名あたり）。

◆お申込み
Kyoto Card Neo（DC会員）用ホームページ
https://www2.cr.mufg.jp/newsplus/kyoto/

※Kyoto Card Neo（DC会員）用ホームページにアクセスし、「DC Webサービス」にログインのうえ、お申込みください。
※ご利用には、DC WebサービスのIDが必要です（登録無料）。
※携帯電話（フィーチャーフォン）からはご利用いただけません。
※本人会員さま、家族会員さまのいずれもお申込みいただけます。

■サービスの詳細は、JR東海ホームページをご確認ください。
https://expy.jp/

全国約1,000か所のゴルフコースをご紹介

ゴルフデスク

全国約1,000か所のゴルフ場予約を、手数料無料で代行いたします。ゴルフコンペなど用途・目的にあわせてご利用いただけます。

●お申込み・お問い合わせ先

ゴルフデスク　03-3813-2975
（10:00～17:00 土・日・祝日・年末年始は休み）

人気のチケットをWEBサイトからお申込みいただけます。

チケットサービス

コンサート、ミュージカルなど、各種チケットをいつでも簡単にお申込みいただけます。さらに、優待割引公演や特典付公演など、会員さまだけのお得なチケット情報も満載です。

※ご利用にはチケットサービスIDのご登録が必要です。

■詳しくは下記三菱UFJニコスWEBサイトにてご案内しております。

●お取扱公演のお申込み・お問い合わせ先

三菱UFJニコスWEBサイト　https://www.cr.mufg.jp

TOPページ「カード会員さま」メニューの「会員さま向けサイト」を押す
▶「DCカード」を選択　▶「特典・サービス」　▶「優待特典」
▶「チケットサービス」　▶「お取り扱い公演・お申し込み」
※携帯電話（フィーチャーフォン）からはご利用いただけません。
※スマートフォンは、三菱UFJニコスWEBサイトのTOPページの画面上部「MENU」よりご確認ください。
※アクセス方法を変更する場合がございます。

◎運営会社：チケットぴあ名古屋株式会社 名古屋市東区東桜2-13-32 ぴあ名古屋ビル

音声応答資料請求サービス

詳しいパンフレット（無料）をご用意しています。ご請求いただいたパンフレットは、当行にご登録のご住所へお届けいたします。

東　京 03-5489-6070　名古屋 052-263-0363
大　阪 06-6532-5707　（24時間受付）

※プッシュ回線またはトーン信号の使える電話からご利用ください。
※電話番号はご確認のうえ、お間違いのないようご注意ください。

ご利用方法　ダイヤル → サービスコード「15」を入力してください → 自動音声にしたがい、会員番号・資料コードナンバーなどを入力してください → 終了 → 後日、ご希望の資料をお届けします

サービス名	資料コードナンバー	掲載ページ
DCハッピープレゼントパンフレット	801100	11
携帯電話・公共料金カード支払申込書	801103	—

カードを紛失・盗難の被害にあわれた場合、または海外でご利用いただけなかった場合

すぐに下記の連絡先またはお取引店までご連絡ください。キャッシュカード機能（一体型のみ）、クレジットカード機能の利用停止の手続きを行います。
万一、不正に利用され、被害にあわれた場合でも、届出いただいた日から60日前までさかのぼり、以降に発生した損害については、当行の定めた規定に沿って補償いたします。
※暗証番号を使用された不正利用による被害は、原則として会員の方にご負担いただきます。
※補償の対象は、クレジットカードご利用分のみとなります。

■ 国内　下記へご連絡ください

京都銀行クレジットカードセンター（DC）　075-341-5533（自動音声 1#）
平日 9:00 ～ 17:00（銀行休業日を除く）

上記以外の時間帯は、下記までご連絡ください。
三菱UFJニコス株式会社
DCカード盗難紛失受付センター　0120-664476

■ 海外　DCホットライン24へご連絡ください

■ DC ホットライン 24（料金着信人払い／24時間日本語対応）

■南・北アメリカ / オセアニア

アメリカ本土	1-800-582-3369	オーストラリア	0011-800-37701818
カナダ・ハワイ	011-800-37701818	ニュージーランド	00-800-37701818
グアム	1-888-634-6853	ブラジル	0800-891-7137
サイパン	1-866-333-9106		

■ヨーロッパ

イギリス・アイルランド・スウェーデン・ノルウェー・デンマーク・ドイツ・オランダ・フランス・スペイン	00-800-37701818		
イタリア	800-8-72112	ベルギー	0800-1-8999

■アジア

韓国・香港・シンガポール	001-800-37701818	マレーシア	00-800-37701818
		インドネシア	001-803-81-7111
台湾	00801-81-2222	フィリピン	10271-800-810-3135
タイ	001-800-81-1-9099		

記載のない地域、またはつながらない場合	81-3-3770-1818 （最初の 81 は日本の国番号）

ご滞在国の国際電話のオペレータを呼び出し、必ずコレクトコールの旨をお申出ください。
※コレクトコール以外の場合やお持ちの携帯電話の通信事業者によっては、電話がつながらない場合や現地国内通話料金をお客さまにご負担いただく場合がございます。
※海外のホテルからおかけの場合、通話料とは別に、ホテル施設使用料を別途請求される場合がございます。

間違い電話にご注意いただき、おかけの際は電話番号をもう一度ご確認ください。

クレジットカードに関するお問い合わせ先

京都銀行クレジットカードセンター（DC）　075-341-5533（自動音声応答）
平日9:00～17:00（銀行休業日を除く）

キャッシュカードに関するお問い合わせ先

京都銀行電話受付センター　0120-075-209
平日9:00～17:00（銀行休業日を除く）

※記載している「サービスのご紹介」の内容は2025年1月現在の情報です。
サービスは予告なく変更となる場合がございますので、ご了承ください。

2025年2月現在