



■ 275



世界にひとつ。  
あなたにひとつ。

- ICキャッシュカード一体型クレジットカード
- クレジット専用カード

# Kyoto Card Neo JCB GOLD Service Guide

【JCB ゴールドサービスのご案内】

JCB ORIGINAL SERIES

ご利用の前に、  
もう一度、  
ご確認ください。

CHECK

カード表面の刻印の確認はしましたか？

CHECK

カード裏面にサインをしましたか？

CHECK

カード挿入方向をご確認ください。

CHECK

暗証番号はご存じですか？

飾らない銀行



京都銀行

2103

# ご利用にあたって

大切なお客さまへ、感謝の気持ちを込めて、上質のサービスをご用意いたしました。ゴールドならではのサービスをさまざまなシーンでお役立てください。

## お名前と有効期限をご確認ください

お客さまのお名前が間違いなく刻印されていることをご確認ください。また、有効期限でこのカードがいつまで使えるのかがわかります。



ICチップ(イメージ)

カード表面(イメージ)

- ① お客さまのキャッシュカードのお取引店番・口座番号です。
  - ② ICチップは必要以上に力を加えたり、カードを曲げたりした場合、破損することがありますので、ご注意ください。
  - ③ お客さまのクレジットカード番号です。お問い合わせ等に必要です。
  - ④ お客さまのお名前が表示されています。
  - ⑤ 有効期限を月/年(西暦下2桁)で表示されています。
  - ⑥ ご利用時のカードの挿入方向です。(詳しくはP.7をご覧ください)
- カードの両面には情報処理用の磁気ストライプが入っています。カードを折り曲げたり、磁気近づけないようご注意ください。

## ご利用いただく前にまずカード裏面にご本人がサインを!

カード裏面のご署名と書かれた横長のワクに、お客さまご自身がサインをご記入ください。Kyoto Card Neo(JCBゴールド)とのお付き合いが始まります。



署名欄

セキュリティコード

お届けした「クレジットカード」のお名前を確認のうえ、カード裏面の署名欄にサインをしてください。

カード裏面(イメージ)



カードは、カード上に刻印、および署名されたご本人のみがご利用いただけます。裏面にご署名のないカードは、加盟店でご利用いただけません。また、万一ご署名のないカードを紛失・盗難により不正使用された場合、損害額は補償されません。

## セキュリティコードについて

インターネットショッピングのご利用にあたり、セキュリティコードの入力が必要となる場合があります。お客さまのセキュリティコードは、カード裏面の署名欄右上に表示されている7桁の数値の下3桁となります。お買物の際には、こちらの数値をご確認いただき、ご利用ください。

\*更新・再発行などの理由により、カード番号や有効期限が変更になった場合、セキュリティコードも変更となりますのでご注意ください。

\*加盟店によっては、4桁のセキュリティコードのご入力を求められる場合がありますが、下3桁のみご入力ください。

## 更新カードをお受け取りのお客さまへ(各種お支払いの変更手続き)

公共料金・通話料・インターネット接続サービス・衛星放送視聴料などの継続的な支払いにカードをご利用の場合は、お客さま自身で各契約先へ更新後のカード情報(カード番号・有効期限)のご連絡をお願いします。

カード情報が変更されない場合、ご利用のサービスが停止になることがあります。なお、利用先・利用内容によっては、自動的に更新後のカード情報に変更となる場合もあります。

日本をはじめ世界190の国と地域で使えるJCBカード。カードをご利用いただく前に、ぜひ、お読みください。

## 目次

### カードのご利用について

- ・ご利用にあたって ..... P.3
- ・指静脈認証ICキャッシュカード ..... P.5
- ・一体型カードの機能 ..... P.7
- ・お支払いの種類 ..... P.8
- ・ご利用の際に ..... P.10
- ・キャッシングサービス ..... P.11

### サービスのご案内

- ・GOLD Basic Serviceのご案内 ..... P.12
- ・地球のためにはじめませんか ..... P.19
- ・ORIGINAL SERIES サービスのご案内 ..... P.20
- ・インターネットサービス ..... P.22
- ・国内でのサービス ..... P.23
- ・海外でのサービス ..... P.24
- ・資料請求について ..... P.25
- ・各種お問い合わせ ..... P.26

本サービスガイドに記載の内容で、キャッシュカード機能に関する事項は、お届けしたカードが「一体型カード」の場合のみ適用されます。

■新しくKyoto Card Neo(JCBゴールド)をお申込みいただいた方へ  
お客さまのご利用可能枠(総枠)は同封の「カード発行のご案内」に記載しております。  
ご利用前にご確認ください。

## 暗証番号について

ATMやICカード対応端末機設置加盟店でのご利用時には4桁の暗証番号が必要です。(ショッピングの場合、サインが必要な場合もございます。)クレジットカードの暗証番号はMyJCBで照会いただけます。



### ■「MyJCB」でのクレジットカード暗証番号の照会方法

- ①JCBカードサイトへアクセス
- ②MyJCB ID・パスワードでMyJCBにログイン。
- ③「お客さま情報の照会・変更」の「暗証番号の照会」をクリック。
- ④必要事項をご入力の上、「照会する」ボタンをクリック。
- ⑤「表示ボタン」をクリックし、4桁の暗証番号を一桁ずつご確認ください。

#### ③ 「暗証番号の照会」をクリック



#### ④



#### ⑤



\*記載の内容は、2021年3月現在のものです。

MyJCBがご利用いただけない場合には、照会のご希望をお電話で承ります。  
この場合、暗証番号は後日送付する書面にてご案内いたします。

お電話の際は次のものをご用意ください。

Kyoto Card Neo(JCBゴールド)、およびお取引口座(キャッシュカード、通帳など)がわかるもの

### ■「JCB暗証番号サービス」24時間・年中無休・自動音声 0120-899-020

・スマートフォン・携帯電話の方は次のダイヤルをご利用ください。(有料)

東京 0422-76-5411 大阪 06-6945-6857

▼「暗証番号通知書のご請求」は②を入力

▼自動音声に従ってあなたのJCBカード番号(16桁)などの必要事項を入力後、完了

\*お電話の際、自動音声で「暗証番号のご変更は①を入力」とご案内いたしますが、本サービスでは暗証番号はご変更いただけません。

\*暗証番号は、後日郵送する書面にてご案内いたします。

\*キャッシュカードの暗証番号はご照会いただけません。

\*キャッシュカードの暗証番号はATMやダイレクトバンキングでご変更いただけます。

ただし、クレジットカードの暗証番号変更はカードの再発行手続きが必要となりますので、お届出印等をご持参のうえ、お近くの京都銀行の窓口までお申出ください。カード再発行に際し、紛失等で旧カードをお持ちでない場合、再発行手数料を申し受けます。

指先ひとつの安心システム

カードのご利用について

## 指静脈認証ICキャッシュカード

### 指静脈認証ICキャッシュカード

Kyoto Card Neo(JCBゴールド)はICチップを搭載したカードです。指静脈認証と暗証番号の併用による厳格な本人確認でキャッシュカードのセキュリティが大幅に向上します。

- \*ICキャッシュカードによるお取引は、ICキャッシュカード対応ATMでのみご利用いただけます。
- \*指静脈認証のご利用には、京都銀行の指静脈情報登録機能付きATMまたは、窓口で指静脈情報の登録が必要です。

### 指静脈情報の登録方法

お手続きはお近くの京都銀行の指静脈情報登録機能付きATMまたは窓口で既に京都銀行のキャッシュカードに指静脈情報をご登録いただいているお客さまの場合には、現在ご利用のカードとKyoto Card Neo(JCBゴールド)をご持参いただきATMでお手続きいただけます。

Kyoto Card Neo(JCBゴールド)を新たにお申込みいただいたお客さまや、現在ご利用のカードに指静脈情報をご登録いただいていないお客さまの場合には下記①～④をご持参のうえ、お近くの京都銀行の窓口でお手続きください。



指静脈登録時には次の書類をご持参ください。

- ①Kyoto Card Neo(JCBゴールド)
- ②お申込口座のお届出印とお通帳
- ③ご本人さまを確認できる書類(運転免許証等)
- ④旧キャッシュカード(お持ちの方のみ)

### 年会費について

本会員……11,000円(税込)

家族会員……1枚目無料(2枚目以降は、1,100円(税込)/枚)

## ご注意ください

### 紛失・盗難にあった場合には

すぐにJCB紛失盗難受付デスク(P.26)までご連絡ください。会員規約に基づき、不正に使用された場合の損害を60日前までさかのぼって補償いたします。ただし、会員の方に会員規約違反や故意または過失等がある場合は、本補償の対象となりません。

\*補償の対象は、クレジットカードご利用分のみになります。

\*カードの再発行に際し、再発行手数料(1,100円/税込)がかかります。あらかじめご了承ください。

### カードの貸し借りは厳禁

他人に貸したカードが第三者に不正使用された場合、そのお支払いの責任は会員の皆さまが負うこととなります。ご家族であってもカードの貸し借りはおやめください。

### 取り扱いにご注意ください

カードを折り曲げたり、傷つけたりするとご利用できなくなる場合があります。また、携帯電話や鞆のマグネットなどの磁気に近づけないでください。

### カードのご利用は計画的に

お支払いが遅れてしまいますと、カードがご利用いただけなくなる場合があります。

### 不正使用防止のためにご協力ください

JCBでは不正検知システムを用いて、不正使用防止に努めています。第三者による不正使用の可能性が高いと判断した場合、カードのお取り引きを一時的に保留とし、お電話やメールでご連絡することがあります。

## カードのご利用について

# 一体型カードの機能

Kyoto Card Neo(JCBゴールド)は、京銀ICキャッシュカードにクレジットカード機能をプラスした大変便利なカードです。

## カードの挿入方向にご注意ください!

ATMで現金のお引出し・お振込みや、JCB加盟店でのショッピングなど、幅広くご利用いただけます。

### クレジットカードとして

JCB 加盟店でのお買物のほか、クレジットカードとしてのさまざまなサービスをご利用いただけます。

\*お店でカードをご利用いただく際は、「クレジットカードで」とお申しください。

### キャッシュカードとして

ATMでの現金のお引出し、お振込みなどのほか、デビットカードとしてもご利用いただけます。

<カード挿入方向>

### クレジットカードとしてご利用

京都銀行のATM・他行のIC対応ATMでキャッシュカードとしてご利用

← 京都銀行のATMは、全台IC対応ATMです。



→ 他行のIC非対応ATMでキャッシュカードとしてご利用

### 暗証番号について

万一、カード挿入方向を誤ってしまった場合に備えて、キャッシュカードとクレジットカードの暗証番号を別の数字にすることをおすすめいたします。

キャッシュカードの暗証番号の変更 ▶ 京都銀行、セブン銀行のATMやダイレクトバンキングで変更できます。

クレジットカードの暗証番号の変更 ▶ お近くの京都銀行の窓口でお手続きください。

\*クレジットカードの暗証番号の変更はカードの再発行が必要となります。

# お支払いの種類

お支払方法をお選びください

Kyoto Card Neo (JCBゴールド)のご利用代金は、毎月15日に締め切り、翌月10日(銀行休業日の場合は翌営業日)にお支払いとなります。お支払金額は、お支払日の前に「カードご利用代金明細」でご確認ください。

\*加盟店からJCBへの売上票の到着の遅延や事務処理上の都合などにより、一部ご利用分のご請求月が遅れる場合があります。 \*お支払方法によって、お取り扱いできない加盟店がございます。

## ショッピング1回払い 手数料不要

・お支払日…締め日(毎月15日)の翌月10日の1回

## JCBショッピング2回払い 手数料不要

・ご利用いただく際に、お店で「2回払い」とご指定いただくと、お支払いを2回に分けることができます。

・お支払日…締め日(毎月15日)の翌月10日と翌々月10日の2回  
\*海外ではご利用いただけませんのでご注意ください。

## JCBボーナス1回払い 手数料不要

・ご利用いただく際に、お店で「ボーナス1回払い」とご指定いただくと、夏または冬のボーナス月に一括してお支払いいただけます。

\*店舗により取扱期間が異なる場合がございますので、店頭でご確認ください。  
\*海外ではご利用いただけませんのでご注意ください。  
\*下記の取扱期間外は、ほかのお支払方法をご選択ください。

取扱期間	お支払日
夏：12月16日～6月15日	夏：8月10日
冬：7月16日～11月15日	冬：1月10日

## スマリボ

・お持ちのカードで登録すると、ご利用時に「1回払い」と指定したものが自動的にショッピングリボ払いになります。リボ払いのお支払方法はご利用残高に応じて支払い金額が変更になる「残高スライドコース」になります。【残高スライドゆとりコースのお支払いイメージ】



**ポイント**

- ・カード年会費優遇キャッシュバック(入会初年度除く)\*
- ・Ok! Dokiポイント2倍

適用条件など詳しくはJCBカードサイトをご覧ください。

\*家族カードの年会費は、年会費優遇キャッシュバックの対象となりません。

\*所定の手数料がかかります。

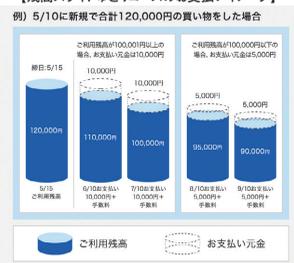
\*ショッピング1回払いご利用分が対象となります。

(ショッピング2回払い、ボーナス1回払い、ショッピング分割払い、キャッシングサービス、カード年会費や、一部加盟店でのご利用分は、お支払い元金に加工してお支払いとなります。)

\*登録により、「ショッピング1回払い」のご利用可能額の上限は、ショッピング1回払い利用可能枠からショッピングリボ払い利用可能枠へと変更になり、ショッピングリボ払い利用可能枠を超えるご利用はできません。

\*法令の定めや与信判断等により、ショッピングリボ払いのご利用可能枠が0円、またはご利用残高を下回る枠へ変更となった場合、お客さまにて登録の解除をお願いします。

\*解除のお申出をいただくまで、継続されるサービスです。



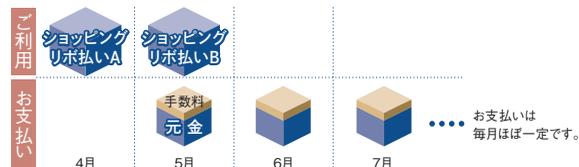
サービスの詳しい内容はJCBカードサイトで確認できます。  
<https://www.jcb.co.jp/>



## JCBショッピングリボ払い

・ご利用金額や件数にかかわらず、毎月10日に一定の元金に手数料を加えてお支払いいただく方法です。

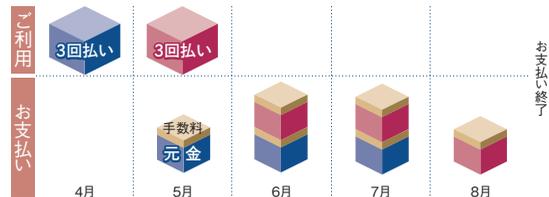
<https://www.jcb.co.jp/service/payment/revolving/>



## JCBショッピング分割払い

・ご利用金額と手数料の合計をご希望の回数に分けて毎月10日にお支払いいただく方法です。

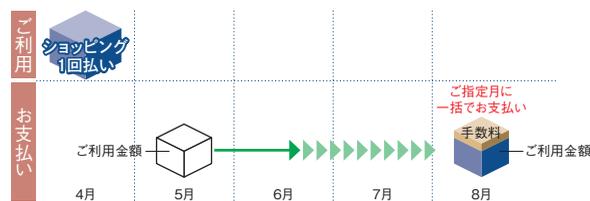
\*ショッピング分割払いのお支払回数は、3・5・6・10・12・15・18・20・24回からお選びいただけます。  
\*加盟店により、上記以外のお支払回数をご指定いただける場合があります。



## JCBショッピングスキップ払い

・ご利用金額と手数料の合計を、ご指定月10日にお支払いいただく方法です。

\*ショッピング1回払いご利用後にお支払方法を変更するサービスです。  
\*本来のお支払月を最長6か月先まで変更することができます。



お支払いのご利用条件について詳しくは同封の「Kyoto Card Neo (JCB) 規定集」を、ご利用可能枠については「カード発行のご案内」をご覧ください。

## デビットカードとして

右のマークのあるお店でのお買物やご飲食の際に、現金の代わりにキャッシュカードで直接お支払いいただけます。ご利用代金は即時にお客さまの口座から引落といたします。

\*お店でご利用いただく際に「J-Debit」とお申出ください。  
\*ご利用の際にはキャッシュカードの暗証番号の入力が必要です。



# ご利用の際に

JCBマークのある加盟店でご利用いただけます

JCBカードは、世界190の国と地域でご利用可能です。Kyoto Card Neo (JCBゴールド)をご利用いただく際は、「売上票」の内容をご確認のうえサインしてください。また、カードご利用ごとに売上票の「JCBカードご利用控え」をお受けください。



## 「売上票」でここを確認

- 1 加盟店名
- 2 カード利用日
- 3 お支払いの種類
- 4 ご利用合計金額
- 5 確認後、サイン



▲イメージ

\*ICカード対応端末機設置加盟店でご利用いただく場合は、サインの代わりに暗証番号が必要となります。



## 「カードご利用代金明細書」でここを確認

月々のご利用状況とお支払内容をお知らせします。

お支払日・お支払金額

ご利用明細・お支払明細



ご利用状況はJCBカードサイトでもご確認いただけます。詳しくは、P.22のMyJCBをご覧ください。

毎月のご利用合計金額をお電話でも24時間・年中無休でご確認いただけます。詳しくは、P.26の「JCBお支払金額・ご利用残高および可能額案内サービス」をご覧ください。

ご利用代金明細書の郵送を停止されたい場合には、WEB明細サービス「MyJ」チェックをご利用ください。(詳しくは、P.19をご覧ください。)



## 海外でも同様にご利用いただけます

海外でのご利用分もカードご利用代金お支払口座から自動振替となります。

- \*海外でのご利用の場合、「カードご利用代金明細」のご利用日欄に、お店でのご利用日ではなく、加盟店が伝票を処理した日付が入ることがあります。
- \*海外でご利用の際に、現地での通信事情により店頭でお待ちしてしまう場合があります。

### ご利用にあたってのご注意

- ・海外でJCBカードを利用された場合の日本円への換算日は、ご利用日ではなく、JCBが海外の加盟店などにお客さまのカードご利用代金のお支払い等の売上処理を行った日となります。
- ・「JCBカードご利用控え」は必ず保管し、後日「カードご利用代金明細」と照合してください。ご利用内容と異なった請求がきた場合の反証書類となります。

## ご家族の皆さまには家族カードをどうぞ

Kyoto Card Neo (JCBゴールド)のサービスを、そのままご家族の皆さまにもご利用いただけます。

- ・お申込み対象: 生計を同一にする配偶者・ご両親: お子さま (20歳以上)
- ・家族会員年会費: 1枚目無料 (2枚目以降は、1,100円 (税込) /枚)
- \*家族カードのご利用代金ならびに年会費は本会員の方のカードご利用代金お支払口座からの自動振替となります。
- \*家族カードには、キャッシングカード機能は付きません。

# Kyoto Card Neo (JCBゴールド)でお借入れ キャッシングサービス

カードのご利用について

## お支払方法をお選びください

当行のATMをはじめ、全国の提携金融機関、セブン銀行などのATMでご利用いただけます。(クレジットカードの暗証番号が必要です。)

- \*JCBのATM、クレジット会社等のCD-ATMではご利用いただけません。
- \*ご利用可能枠の範囲内において、1万円単位で繰り返しご利用いただけます。

インターネット・お電話から最短数十秒でカードご利用代金お支払い口座へお振り込みする「キャッシング振り込みサービス」(振込手数料無料)もあります。



## 毎月一定のお支払い「JCBキャッシングリボ払い」

月々一定の元金と利息の合計を、毎月10日\*にカードご利用代金お支払口座から自動振替いたします。

- \*銀行休業日の場合は翌営業日。

## 一括払いのお支払い「キャッシング1回払い」

毎月15日に締め切り、翌月10日\*に元金と手数料の合計を一括してカードご利用代金お支払口座から自動振替いたします。

- \*銀行休業日の場合は翌営業日。

CD・ATMの設置場所などについて詳しくは、JCB カードサイトをご覧ください。

キャッシングサービスのご利用条件など詳しくは、カード送付時に同封の「Kyoto Card Neo (JCB) 規定集」または「My JCB」にてご確認ください。

- \*お持ちのカードやご利用状況によっては上記サービスをご利用いただけない場合があります。

## 海外の現地通貨のお引出しに「海外キャッシング1回払い」

世界の主要空港・都市・観光地などにあるATMや現地提携金融機関などの窓口で、現地通貨を引き出せます。

お支払い / 毎月15日締め切り、翌月10日\*に元金と手数料の合計を一括して自動振替 (※銀行休業日の場合は翌営業日)

- \*ATMをご利用いただく際は、クレジットカード暗証番号が必要になります。
- \*海外キャッシング1回払いのご利用可能枠は、インターネットサービスMyJCBでご確認いただけます。
- \*ATM: 窓口のご利用には、現地金融機関所定の手数料がかかる場合がございます。
- \*一部利用できないATMがございます。

詳しくは、JCBカードサイトをご覧ください。

サービスの詳しい内容はJCBカードサイトで確認できます。  
<https://www.jcb.co.jp/>



# GOLD Basic Serviceのご案内

## BASIC ～ベーシック～

### ゴールドデスク インフォメーションダイヤル

ゴールド会員専用のゴールドデスク インフォメーションダイヤルでは、ゴールド会員の皆さまのカードに関する全般的なお問い合わせについてご案内しています。

「ゴールドデスク インフォメーションダイヤル」9:00AM～5:00PM 年中無休(年末年始除く)

0120-800-920

海外からお電話される場合は、81-422-40-8520へコレクトコールでおかけください。  
(最初の「81」は日本の国番号です。)

- \*受付時間は日本時間で9:00AM～5:00PM年中無休(年末年始除く)となります。
- \*海外からでもコレクトコールでゴールドデスク インフォメーションダイヤルへかけられます。現地オペレーターの呼出番号は、国・地域によって異なります。詳しくはご出発前にゴールドデスク インフォメーションダイヤルへお問い合わせください。
- \*一部の電話機でご利用にならない場合があります。詳しくはご出発前に各電話会社へお問い合わせください。
- \*ホテルからご利用の場合は、最初に外線番号をダイヤルしてください。
- \*ホテルや携帯電話からおかけの場合、通話料が有料になる場合があります。

## 国内・海外航空機遅延保険

資料請求

国内外の航空便ご利用時の乗継遅延で生じた宿泊・飲食費や出航遅延等で生じた飲食費、預けた手荷物が遅延・紛失した際の衣類購入費等が補償されます。

補償内容	保険金額(本会員・家族会員)
乗継遅延費用保険金(客室料・食事代)	2万円限度
出航遅延費用等保険金(食事代)	2万円限度
寄託手荷物遅延費用保険金(衣類購入費等)	2万円限度
寄託手荷物紛失費用保険金(衣類購入費等)	4万円限度

## ショッピングガード保険(国内/海外)

資料請求

Kyoto Card Neo(JCBゴールド)で購入された品物に万一破損や盗難などの損害が発生した場合、購入日から90日間、年間最高500万円まで補償されます(1事故につき自己負担額3,000円)。



\*一部の商品および配送中の事故は補償の対象となりません。

\*上の内容は概要を説明したものであり、実際の保険金のお支払いの可否は、普通保険約款および特約に基づきます。また、事故の内容によっては補償の対象とならない場合があります。

\*一部のカードでは補償内容が異なる場合があります。

詳しくは、カード送付時にお送りしている「JCBカード付帯保険のご案内」をご覧ください。

\*お手もとにない方は資料をご請求ください。

資料請求

このマークのある項目は詳しい資料をご請求いただけます。ご利用方法はP.25をご覧ください。

## 国内旅行傷害保険

資料請求

カード利用の有無にかかわらず、最高5,000万円が補償されます。家族会員の方も、本会員の方と同様に保険が適用されます。

### 〈補償の対象〉

- ①航空機や電車、船舶などの公共交通乗用具搭乗中の傷害事故
- ②旅館・ホテル宿泊中の火災・爆発による傷害事故
- ③宿泊を伴う募集型企画旅行参加中の傷害事故

## 海外旅行傷害保険

資料請求

日本出国前に旅行費用などをKyoto Card Neo(JCBゴールド)で支払うと最高1億円\*、お支払いがない場合にも最高5,000万円まで補償されます。本会員と生計をともしする19歳未満のお子さまには家族特約サービスが付きまします。

\*Kyoto Card Neo(JCBゴールド)で日本出国前に、「搭乗する公共交通乗用具」または「参加する募集型企画旅行」の料金のお支払いがない場合には、最高補償額は5,000万円となります。

### 〈保険の対象となる旅行期間〉出国日より3か月間

\*上のご案内のほかに、「賠償責任」「携行品の損害」「救援者費用等」が補償対象となります。

\*家族特約は海外旅行傷害保険のみのサービスです。

\*上の内容は概要を説明したものであり、実際の保険金のお支払いの可否は、普通保険約款および特約に基づきます。また、事故の内容によっては補償の対象とならない場合があります。

\*一部のカードでは補償内容が異なる場合があります。

詳しくは、カード送付時にお送りしている「JCBカード付帯保険のご案内」をご覧ください。

\*お手もとにない方は資料をご請求ください。

## 会員情報誌「JCB THE PREMIUM」

本物を知る大人にふさわしい、旅・食・趣味・地域情報などを掲載した冊子を毎月お届けします。

JCBプレミアムカード会員インフォメーション&サービスでは、ザ・クラス、プラチナ、ゴールド ザ・プレミア、ゴールド、ネクサス会員の皆様が利用できるサービスをご案内しています。

\*JCBプレミアムカードとは、JCBザ・クラス、プラチナ、ゴールド ザ・プレミア、ゴールド、ネクサスの総称です。

サービスの詳しい内容はJCBカードサイトで確認できます。

<https://www.jcb.co.jp/>



# GOLD Basic Serviceのご案内

## POINT SERVICE ~ポイントサービス~

### Oki Dokiポイントプログラム

JCBカードの毎月のご利用合計金額1,000円(税込)ごとに1ポイントたり、バラエティー豊かな商品などに交換できる楽しい特典です。



※ポイントは小数点以下切り捨てとなります。

※年会費、ショッピングリボ分割スキップ払い手数料、キャッシングサービスご利用分、電子マネーチャージご利用分など一部のご利用分は原則としてポイント付与の対象となりません。

### ポイントの有効期限

ポイントは獲得月から3年間(36か月)有効です。

※有効期限が過ぎたポイントから1か月単位で失効となります。

※各種キャンペーンなどで獲得したボーナスポイントも対象です。

### バラエティー豊かな交換商品

Oki Dokiポイントプログラムの交換商品について、詳しくはJCBカードサイトをご覧ください。

※プログラム内容および商品は予告なく変更となる場合があります。

## JCB STAR MEMBERS (スターメンバーズ)

年間で一定金額以上ご利用された方だけに、特別にご提供するメンバーシップサービスです(登録不要)。メンバーランクが適用されると、毎月のお支払いによる通常のポイントに加えてボーナスポイントの獲得(最大60%アップ)と、キャンペーン当選確率の優遇(抽選口数が最大6倍)を受けられます。



ご利用合計金額 (税込)	メンバーランク	メンバー特典	
		Oki Dokiボーナスアップ (ポイント付与優遇)	キャンペーンチャンスアップ (抽選口数アップ)
300万円以上の方	ロイヤルα(アルファ) PLUS	60%UP	6倍
100万円以上の方	スターα(アルファ) PLUS	50%UP	
50万円以上の方	スターβ(ベータ) PLUS	20%UP	3倍
30万円以上の方	スターε(イー) PLUS	10%UP	2倍

※メンバーランクは集計期間(毎年12月16日～翌年12月15日)のご利用合計金額(税込)によって確定します。

※ご利用加盟店からの売上伝票または売上データが、集計期間終了後にJCBに到着した場合は、ご利用日が集計期間内であっても、翌年分の集計となります。

※本会員の方・家族会員の方のご利用分を合算して集計します。

※家族会員の方は、本会員の方と同じメンバーランクになります。

※キャンペーンチャンスアップ対象のキャンペーンには「キャンペーンチャンスアップ」のマークもしくは適用となるむねの案内が表示されます。

サービスの詳しい内容はJCBカードサイトで確認できます。  
<https://www.jcb.co.jp/>



## TRAVEL ~トラベル~

### 国内宿泊オンライン予約

JCBトラベルホームページ内の「国内宿泊オンライン予約」でJTBの宿泊プランをご予約のうえ、Kyoto Card Neo (JCBゴールド)で宿泊代金を支払うとOki Dokiポイントが5倍になります。

### 国内宿泊オンライン予約ホームページ

[https://www.jcbtravel.co.jp/online/jp/hotel\\_jtb.html](https://www.jcbtravel.co.jp/online/jp/hotel_jtb.html)

※ご予約時に宿泊代金をお支払いされた方に限ります。(現地精算の場合は対象となりません。)

※上のホームページを通じてお申し込みされた方が対象となります。

※取消料などは本サービスの対象となりません。

### 空港ラウンジサービス

当日搭乗されるKyoto Card Neo (JCBゴールド) 会員のためのくつろぎのスペース。国内の主要空港、およびハワイ ホノルルの国際空港内にあるラウンジを無料で利用できます。



### 主なサービス

- ・ドリンクサービス(一部のラウンジではアルコール類が有料、またはソフトドリンクのみとなります)
- ・新聞、雑誌の閲覧
- ・プライベートフォメーション など

※ご利用の際には、Kyoto Card Neo (JCBゴールド) および当日の搭乗券または航空券(到着後にご利用の際は半券)のご提示が必要です。当日、カードのお忘れなどによりご提示がない場合は、利用できませんのでご了承ください。(ICチェックインサービス対応の空港、または航空券不要のサービスをご利用の場合は、航空券の代わりにご搭乗の便名と行先をご申告ください。) また、一部のラウンジでは携帯電話・パソコン等に表示される内容確認画面等、当日のご搭乗が確認できるものをご提示いただく場合があります。

### JCBトラベル Oki Dokiトクサービス

JCBトラベルデスクで対象の海外・国内パッケージツアーをお申し込みのうえ、Kyoto Card Neo (JCBゴールド)で旅行代金を支払うと、Oki Dokiポイントが一律5倍となります。



※取消料などは本サービスの対象となりません。

※一部対象とならない商品があります。

詳しくはこちら <https://www.jcbtravel.co.jp/>

お申し込み・お問い合わせ JCBトラベルデスクにて承ります。

「JCBトラベルデスク」受付時間 10:00AM～6:00PM 日・祝・年末年始  
 東京 0120-950-347 大阪 0120-950-348

※愛知県・岐阜県・富山県から西にお住まいの方は大阪へ、それ以外の方は東京へお電話ください。

※上のフリーダイヤルにおかけになると自動音声でご案内します。ガイダンスに従ってメニュー番号をご入力ください。

※JCBトラベルからお客様へご連絡する際の発信者番号は上のフリーダイヤルとなります。

# GOLD Basic Serviceのご案内

## 手荷物無料宅配サービス

JCBトラベルデスクで海外パッケージツアーをお申込みのうえ、Kyoto Card Neo (JCBゴールド)で旅行代金を支払うと、手荷物無料宅配券(往復分)を1組につき1枚ずつプレゼントします。

※1組の基本旅行代金総額が50,000円以上の「JCBトラベル Oki Dokiトククサービス」対象の海外パッケージツアーをご利用の場合が対象となります。

(対象空港)東京国際空港(羽田/国際線)・成田国際空港・中部国際空港・関西国際空港

## GOURMET ～グルメ～

### JCBゴールド グルメ優待サービス

全国の対象店舗にて、飲食代金の割引が受けられます。Kyoto Card Neo (JCBゴールド)でお支払いになることが利用の条件となります。

#### ご利用方法

事前に予約のうえ、来店時に専用クーポンを提出し、

Kyoto Card Neo (JCBゴールド)でお支払いください。

※対象店舗はP.22に記載のJCBカードサイト内JCBゴールド会員サービスページをご覧ください。

※対象店舗は予告なく内容の変更、終了となる場合があります。

(提携先)株式会社ベネフィットワン



資料請求

## 京爛漫

「京爛漫」は、京の雅を堪能するためのJCBオリジナルの京都ガイドです。老舗旅館や一流料亭などを優待付きでご紹介しています。



(イメージ)

## ENTERTAINMENT ～エンターテインメント～

### ゴルフサービス

有名コースでのゴルフコンペの開催や、全国約1,200か所のゴルフ場の手配を承ります。また、優待情報も毎月お届けする「JCB THE PREMIUM」で随時ご案内します。



## 東京ディズニーリゾート®への旅トラベル特典

JCBトラベルデスクでディズニーホテル、東京ディズニーリゾート・オフィシャルホテルに宿泊するエースJTBのパッケージプランをお申込みのうえ、Kyoto Card Neo (JCBゴールド)で旅行代金を支払うとOki Dokiポイントが一律5倍となります。

※Oki Dokiポイントが付与される他のキャンペーンと重複しての利用はできません。

※取消料などは本サービスの対象となりません。

## JCBのチケットサービス

コンサート・演劇・イベントなどの先行受付や割引等の優待付きチケットを毎月ご案内しています。会員情報誌「JCB THE PREMIUM」またはWEBサイト「チケットJCB」をご覧ください。

<https://t-jcb.com/>



## チケットJCB

## LIFE ～ライフ～

### ドクターダイレクト24(国内)

医師、保健師、看護師などの相談スタッフが、健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどに関するご相談に細かくアドバイスします。

通話料・相談料は無料です。

※本サービスは、あくまで健康相談の範疇で行われる助言や指導であり、傷病についての診断や治療方法の指示は行いません。

「ドクターダイレクト24(国内)受付センター」(提携先)ティーベック株式会社

0120-119-773 24時間・年中無休

※お電話の際は、Kyoto Card Neo (JCBゴールド)をご用意ください。

※電話番号を通知してください。

※プライバシーは厳守されます。

## 人間ドックサービス

全国の優良医療機関と提携して人間ドックを優待料金でご紹介しています。

※提携医療機関を確認のうえ、直接ご予約ください。ご利用可能な医療機関の一覧などは、JCBカードサイトまたはゴールドデスク インフォメーションダイヤル(P.26)でご案内しています。

※ご予約の際に、JCBゴールド会員であるむねを必ずお申出ください。お申出のない場合には、優待料金が適用されませんのでご注意ください。

※料金は各施設で異なります。直接、各医療機関へお問い合わせください。

サービスの詳しい内容はJCBカードサイトで確認できます。

<https://www.jcb.co.jp/>



# GOLD Basic Serviceのご案内

## JCB暮らしのお金相談ダイヤル

日常生活にまつわる税務・年金・資産運用についてのご相談を専門スタッフがお電話で承ります。

さらにご希望により、税理士、ファイナンシャルプランナーに直接お電話でのご相談も可能です(予約制)。ご相談は無料です。



「JCB暮らしのお金相談ダイヤル」(提携先)ダイヤル・サービス株式会社

10:00AM~6:00PM 日・祝・年末年始(12/29~1/4)休

0120-776-322

※お電話の際は、お手もとにKyoto Card Neo(JCBゴールド)をご用意ください。

※本サービス提供を通じて取得した個人情報は、本サービス実施の目的以外には使用しません。

※中立的立場でのご相談・アドバイスとなります。特定の金融商品のご案内はしません。

## ゴールドフラワーサービス

お客さまのご指定先にお花をお届けしますので、贈り物にも最適です。通常価格より**5%引き**で利用できます。



「ワールドフラワーサービス」

(提携先)有限会社ワールドフラワーサービス

10:00AM~5:00PM 日・祝・年末年始休

0120-363-087 <https://www.worldflower.net>

※ご利用の際は、カード番号・有効期限が必要です。お手もとにKyoto Card Neo(JCBゴールド)をご用意のうえお電話ください。

JCBゴールド会員サービスは、本誌にご紹介しているほかにもサービスや優待があります。詳しくは、P.22のJCBカードサイト内JCBゴールド会員サービスページにてご案内しています。

# 地球のためにはじめませんか? サービスのご案内

## MyJチェックのご案内

### WEB明細サービス「MyJチェック」(登録無料)

MyJチェックとは、郵送の「カードご利用代金明細書」を停止し、ご利用代金明細をMyJCBで確認するサービスです。Eメールでお支払い内容が確定したまねをご案内しますので、郵送より早くご利用代金明細を確認でき、個人情報もしっかりガードできます。



**便利!** ~いつでも、どこでも最新の情報をチェック~

パソコン・スマートフォン・携帯電話から最新のご利用状況が確認できます。

**安心!** ~セキュリティが向上~

紙の明細書や封筒を破棄する必要がなくなるので、個人情報の保護に一層役立ちます。

**エコ!** ~地球環境保護に貢献~

ペーパーレスなので、紙資源の削減につながります。

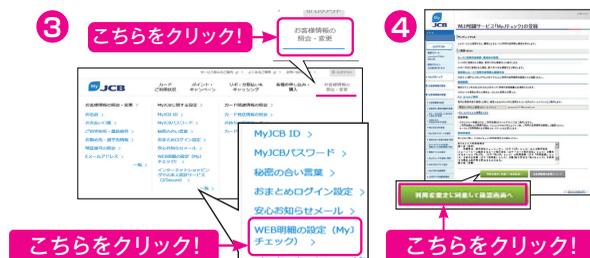
※MyJチェックにご登録後、お客さまのご利用内容等により「カードご利用代金明細書」を郵送する場合があります。

### MyJチェックのご登録方法(登録無料)

- ①JCBカードサイトへアクセス。
- ②MyJCB ID・パスワードでMyJCBにログイン。
- ③「お客様情報の照会・変更」の「WEB明細の設定(MyJチェック)」より登録。
- ④MyJチェックのご登録ページ「利用者規定に同意して確認画面へ」をクリック。

\*記載内容および画面イメージは、予告なく変更となる場合があります。

\*MyJCBに登録されていない方は、初めにMyJCBへのご登録(無料)が必要となります。MyJCBについて詳しくは、P.22をご覧ください。



# ORIGINAL SERIESサービスのご案内

## MyJチェックでグレードアップ!

「MyJチェック」にご登録いただくと、サービスがグレードアップします! ぜひご利用ください。

## 海外でのご利用でOki Dokiポイント2倍!「海外ダブルポイント」

カードを利用することが多い海外旅行。「MyJチェック」のご登録で、海外でのショッピングご利用分のOki Dokiポイントが2倍になります! 海外旅行がよりオトクに、より楽しく!



MyJチェックの登録日*	ポイント2倍となる開始時期
前月20日～当月13日	当月14日以降にJCBに届いた売上票から適用
当月14～19日	登録完了直後にJCBに届いた売上票から適用

- \*MyJチェックは一度登録されれば解除されない限り有効となります。
- \*前月20日～当月13日に解除された場合は、当月14日以降に届いた売上票から、当月14～19日に解除された場合は、解除完了直後に届いた売上票から、通常ポイントとなります。

## MyJCBのご登録でおトクなサービス・情報をご案内

MyJCBに登録し、「おしらせメール配信」を登録すると、JCBのサービスやキャンペーン、チケット情報、加盟店情報などが受け取れます。パソコンのメールアドレスを登録された場合は、ORIGINALシリーズ対象会員の皆さま限定の専用サービスのご案内やパートナーのおトクな情報が受け取れます。

## MyJCB・JCBからのおしらせメール配信希望手続き登録方法

- JCBカードサイトへアクセス
- MyJCBにログインし、Eメールアドレスをクリック
- JCBからのお知らせ「変更する」をクリック
- 「希望する」にチェック

④希望する」にチェック

JCBからのお知らせに関する変更

おしらせメール配信が「希望する」になっていることを確認

- ⑤登録完了
- \*お持ちのカードにより、登録できない場合や一部利用できないサービスがあります。
  - \*JCBカードを複数枚お持ちの方は、カードごとにご登録が必要となります。
  - \*記載内容および画面イメージは、予告なく変更となる場合があります。

\*MyJCBのサービスの詳細は、P.22をご覧ください。

## JCB ORIGINAL SERIESパートナー

音楽・ファッション・グルメなど、いつも使っているあのお店で、Oki Dokiポイントのボーナスポイントが貯まります。

## JCB ORIGINAL SERIESパートナーとは…

ORIGINALシリーズ対象のJCBカードを利用するとOki Dokiポイントが通常より貯まる優待店のことです。

## MyJCBでおトク!



全国のセブン-イレブンで  
Oki Dokiポイント3倍!  
※店頭でのお支払のみ対象となります。  
※一部、ポイント優待が適用にならない店舗があります。



全国のオリックスレンタカーで  
Oki Dokiポイント6倍!  
※一部、ポイント優待が適用にならない店舗があります。



昭和シェル石油のサービスステーションで  
Oki Dokiポイント2倍!  
※事前にキャンペーン登録が必要となります。  
※一部、ポイント優待が適用にならないサービスステーションがあります。



キッズニア東京・キッズニア甲子園  
子どもが主役の街、キッズニアで  
憧れの仕事にチャレンジ!  
※事前にキャンペーン登録が必要となります。

- \*倍率はご利用日、ご利用店によって異なります。
- \*詳しくはMyJCBにログインのうえ、画面右上の「ORIGINALシリーズ限定サービス」よりご確認ください。
- \*一部、対象とならない店舗・商品があります。
- \*記載の内容は、2021年2月現在のものです。

## 「ORIGINALシリーズ限定サービス」閲覧方法

MyJCBにログイン後、画面右上の「ORIGINALシリーズ限定サービス」からアクセスしてください。



こちらをクリック

サービスの詳しい内容はJCBカードサイトで確認できます。  
<https://www.jcb.co.jp/>



# インターネットサービス

## JCBカードサイト

JCB会員の皆さまが利用できるサービスやおトクなキャンペーン情報などをご紹介しています。資料請求やキャンペーンの参加登録も行えます。

 <https://www.jcb.co.jp/>

## JCBゴールド会員サービスページ

JCBゴールド会員の方限定のページを用意しています。限定のサービスやイベント、優待情報をご覧になれます。

※「MyJCB」よりログインのうえ、メニュー画面の「JCBゴールド会員サービス」よりご覧ください。

## 会員専用WEBサービス「MyJCB(マイジェーシービー)」

「MyJCB(登録無料)」は、カードご利用代金明細照会などができる会員専用WEBサービスです。



### サービス内容(一例)

- ・カードご利用代金明細照会
- ・「Oki Dokiポイントプログラム」のポイントの照会・申込
- ・キャンペーンの登録・参加状況の照会
- ・お客さま情報の照会・変更

(イメージ)



スマートフォンアプリなら、ログインも簡単。カード利用状況が見やすくグラフ表示され、たったのポイント数も楽に確認できます。各アプリストアで「MyJCB」と検索してください。

※お持ちのカードにより利用できないサービスがあります。

※MyJCBに登録すると、本人認証サービス「J/Secure™(ジェイセキュア)」に自動的に登録されます。本サービスは、無料で利用できます。

※JCBカードを複数枚お持ちの方は、カードごとの登録が必要です。

※一部のカードは、入会と同時にMyJCB・MyJチェックに自動登録されます。

## Oki Doki ランド

いつものインターネットショッピングで、Oki Dokiポイント **Oki Doki ランド**

がいつでも2倍～最大20倍たまる、MyJCB登録者限定のポイント優待サイトです。

MyJCBのID・パスワードでログインのうえ、ご利用ください。

詳しくはこちら <https://www.okidokiland.com/>

# 国内でのサービス

サービスのご案内

## ETCスルーカードのご案内

有料道路の料金所をキャッシュレスで通過できるETC専用のICカードです。現在お持ちのカードに追加でお申込みいただけます。まだお持ちでない方は、ぜひお申込みください。



### 年会費:無料

\*ETCスルーカード年会費は、カード発行会社が負担します。\*ご利用代金はETCスルーカード入会申込書に記入されたカードのご利用代金とあわせてのご請求となります。\*ETCのシステムのご利用にあたっては、ETC対応ICカードと車載器が必要です。

## 電話料金・放送サービスのお支払い

ご加入時にKyoto Card Neo(JCBゴールド)でのお支払いをご指定いただけます。ご希望の方は、直接各社にご連絡のうえ、Kyoto Card Neo(JCBゴールド)でのお支払いにご変更ください。



## 電気料金・ガス料金のお支払い

電気料金やガス料金など毎月発生する公共料金をまとめてKyoto Card Neo(JCBゴールド)でお支払いいただけます。



## 東京ディズニーリゾート®もJCBカードで

JCBカードは、夢と魔法の王国「東京ディズニーランド」、冒険とイマジネーションの海へ「東京ディズニーシー」のオフィシャルカード。チケットのお求めはもちろん、お食事、ショッピング、駐車場で利用できます。



©Disney

JCBは、東京ディズニーランド®、東京ディズニーシー®のオフィシャルスポンサーです。

# 海外でのサービス

## JCB PLAZA

「JCBプラザ」は、海外に設置されたサービス窓口です。JCB加盟店のご予約や観光に関するお問い合わせをJCBプラザ・スタッフが日本語で承ります。また、一部の主要都市には、JCB会員の方専用の自由にくつろげる空間「JCBプラザ ラウンジ」を設置しています。



### 「JCBプラザ ラウンジ」・「JCBプラザ」共通サービス内容

- ・ご案内/JCB加盟店情報、観光情報
- ・ご予約<sup>\*1</sup>/ホテル、レストラン、オプションツアー、各種チケット など
- ・サービス/Wi-Fi無料利用、JCBカードの紛失・盗難時のサポート<sup>\*2</sup>

\*1 JCB加盟店の予約のみ承ります。一部、現地旅行会社が手配・提供するサービスがあります。

\*2 JCBプラザ ラウンジおよび一部のJCBプラザで海外専用緊急再発行カードを受け取れます。

※一部のJCBプラザでは、サービス内容が異なります。

※ご来店・お電話の際は、必ずJCBカードをご用意ください。

※JCBプラザについて詳しくは、JCBブランドサイト(<https://www.jcb.jp/ws/plaza/index.html>)をご確認ください。

## 海外旅行情報サイト「たびらば(旅LOVER)」

海外旅行におトクな優待情報や、JCBプラザ・スタッフおすすめの現地情報などをご紹介したWEBサービスです。JCBおすすめのレストランをWEBで予約できます。詳しくは **Qたびらば** で検索!



海外旅行情報サイト「たびらば(旅LOVER)」 <https://tabilover.jcb.jp/>

## スマートフォンアプリ「JCB海外優待 たびらば」

全部で23エリアのおトクな優待情報や、主要エリアのナビ機能付きマップが、通信環境がなくても見られるスマートフォンアプリです。他にもチップ計算機能や、いざというときに役立つJCBのサービスをチェックできます。

<https://tabilover.jcb.jp/appinfo/>



# 資料請求について

サービスのご案内

## サービスをもっと詳しくお伝えします

本誌にて右のマークのついているものは、さらに詳しい資料をご用意しています。



### 請求方法

【インターネット】MyJCBで MyJCBについて詳しくはP.22をご覧ください。

【お電話】「資料請求24時間受付サービス」<sup>24時間・年中無休・自動音声</sup>

資料請求  
東京 0422-72-3200 大阪 06-6945-6905  
福岡 092-725-3531 札幌 011-271-3211

請求方法	上の専用電話へダイヤル	自動音声に従って、JCBカード番号(16桁)、下表の資料コードナンバーを入力	後日、JCBに登録のご住所あてにご希望の資料をお届けします
------	-------------	--	-------------------------------

※お届けには1週間程度かかります。お申し込みが集中した場合や年末年始・ゴールデンウィークなどは、お届けに1週間以上かかる場合があります。

資料名	資料コードナンバー
JCBカード付帯保険のご案内	0063007
JCBゴールド グルメ優待サービス	0063209

# 各種お問い合わせ

サービスのご案内

## MEMO

### カードの紛失・盗難の際には

〈国内では〉\*必ず①と②のいずれかにご連絡ください。

①「**京都銀行JCBカードセンター**」9:00AM～5:00PM（銀行休業日を除く）  
075-344-2388（自動音声 1#）

②「**JCB紛失盗難受付デスク**」24時間・年中無休  
ナクダラオハヤメ  
0120-794-082 携帯電話からでもご利用いただけますので、  
電話番号のメモリー登録をおすすめいたします。

〈海外では〉JCBプラザ、またはJCB紛失盗難受付デスクへご連絡ください。  
\*海外からのご連絡先は、JCBホームページをご覧ください。JCB海外サービスガイドをご請求ください。  
またご帰国後、京都銀行窓口へ必ずご連絡ください。

### JCBゴールドに関する全般的なお問い合わせは

「**ゴールドデスク インフォメーションダイヤル**」9:00AM～5:00PM 年中無休  
0120-800-920 海外からは、81-422-40-8520へおかけください。

### お支払金額のご確認・ご利用残高およびご利用可能額の照会

「**JCBお支払金額・ご利用残高および可能額案内サービス**」24時間・年中無休・自動音声  
0120-592-196 \*スマートフォン・携帯電話の方は右記ダイヤルを  
ご利用ください。(有料) 0570-000-767

\*カードお支払金額は、お支払日(毎月10日、休日の場合は翌営業日)の前々月16日から前月15日までの集計のご案内となります。なお、お問い合わせの時期によっては、途中集計の金額でのご案内となります。  
\*JCBカード番号(16桁)、クレジットカード暗証番号(4桁)が必要となります。

### 高額なお買物などのご利用予定がある方は

ご利用可能枠の一時増額サービス「**JCBオーソリセンター**」9:00AM～5:00PM 年中無休  
0120-592-309  
海外からおかけの場合 \*スマートフォン・携帯電話の方は右記ダイヤルを  
81-3-5778-5830 ご利用ください。(有料) 0570-0123-03

\*ご利用予定日の1か月前より受付いたします。また、本サービス適用期間は受付日より1か月間となります。  
\*本サービスはショッピング1回払いにおいてのみの受付となります。  
\*「スマリボ」、海外ショッピングが払い、海外ショッピング分割払いにご登録中の場合は受付できません。  
ご希望の方は解除手続きを行っていただいた後の受付となります。  
\*増額後のご利用分をショッピング利用後払い・分割払い・スキップ払いに変更される場合、ショッピングが払い・分割払い・スキップ払いご利用可能枠を超えるご変更はできません。  
\*ご入会後6か月以内の場合は、挙式代金など一部のご利用においてのみの受付となります。  
\*登録にあり所定の審査をさせていただきます。ご希望に添い兼ねる場合がございますのであらかじめご了承ください。  
\*カードをお手もとにご用意のうえ、本会員の方より直接ご連絡ください。  
\*受付の際、ご利用の用途をおうかがいします。 \*登録後の変更はできません。

### ご旅行に関する各種パンフレットのご請求・お問い合わせは

「**JCBトラベルデスク**」受付時間 10:00AM～6:00PM 日・祝・年末年始  
東京 0120-950-347 大阪 0120-950-348  
\*愛知県・岐阜県・富山県から西にお住まいの方は大阪へ、それ以外の方は東京へお電話ください。  
\*上のフリーダイヤルにおかけになると自動音声でご案内します。ガイドランスに従ってメニュー番号をご入力ください。  
\*JCBトラベルからお客さまへご連絡する際の発信者番号は上のフリーダイヤルとなります。

\*電話番号は、お間違いのないようおかけください。  
\*お客さまとの通話は、電話サービス向上のため、録音させていただく場合があります。  
\*一部の電話機ではご利用いただけない場合がございます。

クレジットカードに  
関するお問い合わせは **京都銀行JCBカードセンター** 9:00AM～5:00PM  
075-344-2388(自動音声応答) (銀行休業日を除く)

キャッシュカードに  
関するお問い合わせは **京都銀行ダイレクト営業部(ダイレクトバンキンググループ)** 9:00AM～5:00PM  
0120-075-209 (銀行休業日を除く)



\*本小冊子に記載されている内容は、一部対象とならないサービスがございます。  
\*本小冊子に記載のサービス内容などは、予告なく変更・終了となる場合があります。  
\*原則として、本小冊子に記載されている各種料金・金額、各種情報等(規約・特約などを除く)は、  
2021年2月現在のものです。また、掲載されている写真はイメージです。



716900300