



- クレジットカード機能付きICキャッシュカード
- クレジット専用カード

Kyoto Card Neo

Visa・Mastercard®

ご利用のしおり

日本をはじめ世界中の加盟店でご利用いただける
Kyoto Card Neo (Visa・Mastercard®)。
カードをご利用いただく前に、ぜひ、お読みください。

目次

ご利用の前に	P.2
一体型カードの機能	P.6
クレジットカードとしてのご利用	P.8
三菱UFJニコスが提供するサービス	P.13
お問い合わせ	P.15

本ご利用のしおりに記載の内容で、キャッシュカード機能に関する事項は、お届けしたカードが「一体型カード」の場合のみ適用されます。

★ご利用の前に、もう一度、ご確認ください★

CHECK

☐ カードの印字は確認はしましたか？

CHECK

☐ カード裏面にサインをしましたか？

CHECK

☐ カード挿入方向をご確認ください。

CHECK

☐ 暗証番号はご存じですか？

CHECK

☐ 一般カードの年会費が「無料になる条件(P.3)」をご確認ください。



京都フィナンシャルグループ



京都銀行

カードの内容をご確認ください

■一体型カードの場合(本人会員)

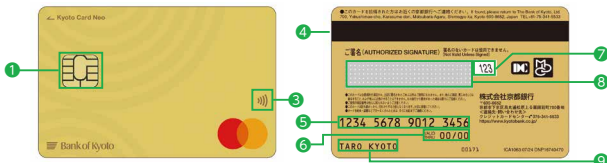
キャッシュカードとクレジットカードが1枚になったカードです。



■単体型カードの場合(本人会員・家族会員)

クレジットカード専用のカードです。

※本人会員さまが一体型カードをお持ちの場合でも、家族会員さまのカードはすべて単体型カードとなります。



- ① ICチップ
- ② キャッシュカードの口座番号
キャッシュカードのお取引店番-口座番号
の順で表示しています。
- ③ タッチ決済対応マーク
- ④ 磁気ストライプ
- ⑤ クレジットカードの会員番号
- ⑥ 有効期限
月(2桁)/年(西暦の下2桁)で表示しています。
- ⑦ セキュリティコード
通信販売やオンラインショッピングをご利用の際に必要な場合がございます。
- ⑧ 署名欄
- ⑨ お客さまのお名前

※カードによって表示位置が異なる場合があります。

カード裏面には必ずご本人さまの署名(サイン)が必要です。



署名のないカードが盗難・紛失で不正利用された場合、盗難・紛失時の補償が適用されない場合がございます。安全のためにも必ずご署名をお願いいたします。

Kyoto Card Neo には有効期限があります

有効期限到来後、旧カードはご利用いただけません。有効期限が近づきましたら、所定の審査を行ったうえで、当行より新カードをお届けいたしますので、旧カードはICチップ・磁気ストライプ・会員番号表示部分をハサミで切断のうえ、破棄してください。

年会費のご案内(税込)

年会費は、ご請求月の10日(休日の場合は翌営業日)に、クレジットカードご利用代金お支払口座より自動引き落としとなります。

《ゴールドカード》

本人会員	家族会員
11,000円(税込)	1名さま無料 2名さまからは1名さまにつき1,100円(税込)

《一般カード》

本人会員	家族会員
初年度無料 次年度より1,375円(税込) ^{*1}	1名さまにつき440円(税込) ^{*2}

一般カード年会費優遇のご案内

***1** 次年度以降の年会費は①または②を満たす場合無料となります。

①毎月のケータイ代(※)をKyoto Card Neo(Visa・Mastercard®)でクレジットカード払いにする。

※年会費無料の対象は、NTTドコモ、au、ソフトバンク、ワイモバイル、UQモバイルからの請求のみです。

※「J:COMまとめ請求」等の携帯電話会社以外の事業者がケータイ代を請求するサービスは対象外となります。

⚠ケータイ代のお支払方法が「預金口座振替」の場合は、年会費が無料となりません。

②Kyoto Card Neo(Visa・Mastercard®)のクレジット機能を1年間で12万円以上利用する。

***2** 本人会員の年会費が無料の場合、家族会員の年会費も無料となります。

家族会員について

本人会員と生計をともしするご両親・配偶者・満20歳以上のお子さまは、Kyoto Card Neo(Visa・Mastercard®)の家族カードをお持ちいただけます。

※家族カードにキャッシュカード機能はございません。

■ご利用可能枠とお支払方法

家族カードのご利用分は本人カードのご利用分と合算され、本人カードのご利用可能枠内でご利用いただけます。また、お支払方法は本人カードに準じた設定となります。

暗証番号について

- ICカード対応加盟店などでクレジットカードを利用される際は、暗証番号の入力が必要です。
- 暗証番号は、本人確認をするための大切な番号です。お忘れにならないよう、また、第三者に知られないように管理をお願いいたします。



不正利用防止にご協力ください

不正利用を未然に防ぐために、お客さまのカードに不審なお取引がないか、24時間365日モニタリングをしています。

- 第三者による不正利用の可能性が高いと判断した場合は、不正被害を防止するため、事前の告知なくカードの取引を一時的に保留させていただく場合がございます。
- 不審なお取引を検知した場合、カード会社より被害有無確認のため、ご登録のメールアドレスやお電話番号(SMS含む)にご連絡し、不正利用であった場合は必要な手続きをご案内いたします。

※お客さまご自身のご利用であった場合は、保留を解除いたします。

カードの貸し借りは厳禁です。

他人に貸したカードが第三者に不正利用された場合、そのお支払いはお客さまのご負担となります。たとえご家族であっても、カードの貸し借りはおやめください。

詐欺にご注意ください

お客さまの情報を盗み取るフィッシング詐欺にご注意ください。

銀行やクレジットカード会社などを装った電子メールを送り、偽装したWEBサイトに誘導して、クレジットカード情報や個人情報などを盗み取る「フィッシング詐欺」が多発しています。不審なメールを受信した場合は、速やかに削除してください。

※銀行やクレジットカード会社が、個人情報の入力を求めるメールをお送りすることはございません。

銀行や銀行協会・クレジットカード会社・警察などの関係者を名乗る詐欺にご注意ください。

銀行や銀行協会、クレジットカード会社、警察などの関係者を名乗って電話をかけた後、ご自宅を訪問しカードなどをだまし取る詐欺が多発しています。第三者にカードを渡したり、暗証番号を教えたりすることは、絶対に避けてください。

※銀行や銀行協会、クレジットカード会社、警察などの職員や関係者が、こうした電話や訪問をすることはございません。

ご請求内容のご案内方法について

毎月のご請求内容は、会員専用Webサービス「My Digital Connect」のご案内となります。ご利用にはID登録が必要です。

- ①「My Digital Connect」のIDを登録してください。
- ②ご請求内容確定後、Eメールでお知らせします。
- ③Webサービスにログインし、パソコン・スマートフォンでご請求内容をご確認ください。



会員専用Webサービス「My Digital Connect」

パソコン・スマートフォンでご請求額の照会やグローバルポイントのポイント確認・応募、お支払方法の変更等ができる会員さま専用のインターネットサービスです。

Kyoto Card Neo (Visa・Mastercard®) 会員用WEBサイトにアクセスいただき、ID・パスワードをご入力のうえご利用ください。

Kyoto Card Neo (Visa・Mastercard®)
会員用WEBサイト
<https://www2.cr.mufg.jp/newsplus/kyoto/>



ご利用明細書の郵送をご希望の場合

ご利用明細書の郵送をご希望の場合は、京都銀行クレジットカードセンター(▶P.15)にご連絡いただくか、「My Digital Connect」にてお手続きください。

一般カード会員さまの場合、書面の郵送には1通につき220円(税込)の発行手数料がかかります。

※クレジットカードご入会後6か月間は、ご利用明細書発行手数料が無料です。

※ゴールドカードのご利用明細書発行手数料は無料です。

◆以下の場合、ご利用明細書発行手数料はかかりません。

- ・法令の定めによりご利用明細書の発行が義務付けられる場合
- ・ご利用代金のお支払時に満75歳以上の場合

※ご利用明細書の郵送を停止し、WEBサイトでの確認に切替えをご希望の場合は、「My Digital Connect」にてお手続きください。

一体型カードの機能

Kyoto Card Neo (Visa・Mastercard®)は京銀ICキャッシュカードにクレジットカードの機能をプラスした、大変便利なカードです。

カードの挿入方向にご注意ください！

キャッシュカードとしてご利用いただく際は、ご利用になるATMによりカードの挿入方向が異なりますのでご注意ください。

クレジットカードとして

世界中の加盟店でのお買物のほか、クレジットカードとしてのさまざまなサービスをご利用いただけます。

***お店でカードをご利用いただく際は、「クレジットカードで」とお申出ください。**

キャッシュカードとして

ATMでの現金のお引出し、お振込みなどのほか、デビットカード(J-Debit)としてもご利用いただけます。

<カード挿入方向>

クレジットカードとしてご利用

京都銀行のATM・他行のIC対応ATMでキャッシュカードとしてご利用



京都銀行のATMは、全台IC対応ATMです。



他行のIC非対応ATMでキャッシュカードとしてご利用



暗証番号について

万一、カード挿入方向を誤ってしまった場合に備えて、キャッシュカードとクレジットカードの暗証番号を別の数字にすることをおすすめいたします。

キャッシュカードの暗証番号の変更 ▶ 京都銀行、セブン銀行のATMで変更できます。

クレジットカードの暗証番号の変更 ▶ お近くの京都銀行の窓口でお手続きください。

***クレジットカードの暗証番号の変更はカードの再発行が必要となります。**

デビットカード (J-Debit) でのご利用について

右のマークのあるお店でのお買物やご飲食の際に、現金の代わりにキャッシュカードで直接お支払いいただけます。ご利用代金は即時にお客さまの口座からお引き落としいたします。

***お店でご利用いただく際は、「J-Debitで」とお申出ください。**

***ご利用の際にはキャッシュカードの暗証番号の入力が必要です。**



指先ひとつの安心システム 指静脈認証 IC キャッシュカード

Kyoto Card Neo (Visa・Mastercard®) はICチップを搭載したカードです。指静脈認証と暗証番号の併用による厳格な本人確認でキャッシュカードのセキュリティが大幅に向上します。

*ICキャッシュカードによるお取引は、ICキャッシュカード対応ATMでのみご利用いただけます。

*指静脈認証のご利用には、京都銀行の指静脈情報登録機能付きATMまたは、窓口で指静脈情報の登録が必要です。

指静脈情報の登録方法

お手続きはお近くの京都銀行の指静脈情報登録機能付きATMまたは窓口で既に京都銀行のキャッシュカードに指静脈情報をご登録いただいているお客さまの場合には、現在ご利用のカードとKyoto Card Neo (Visa・Mastercard®) をご持参いただきATMでお手続きいただけます。

Kyoto Card Neo (Visa・Mastercard®) を新たにお申込みいただいたお客さまや、現在ご利用のカードに指静脈情報をご登録いただいていないお客さまの場合には下記①～④をご持参のうえ、お近くの京都銀行の窓口でお手続きください。

窓口での指静脈情報登録時には次の書類等をご持参ください。

- ① Kyoto Card Neo (Visa・Mastercard®)
- ② お申込口座のお届出印とお通帳
- ③ ご本人さまを確認できる書類(運転免許証等)
- ④ 旧キャッシュカード(お持ちの方のみ)

クレジットカードとしてのご利用

ショッピングでのご利用について

Visaをお持ちの方



Mastercard®をお持ちの方



上記マークのある国内および海外の加盟店でご利用いただけます。

- ①お会計の際にKyoto Card Neo (Visa・Mastercard®)を提示し、お支払方法をご指定ください。
- ②ご利用金額を確認し、クレジットカードの暗証番号4桁を入力の上ENT(確定)キーを押してください。
- ③Kyoto Card Neo (Visa・Mastercard®)とお客様控(売上票)をお受取りください。

※お客様控は大切に保管し、後日お送りする「ご利用明細書」とご照合ください。

※暗証番号を所定回数以上間違えて入力すると、カードがご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

タッチ決済でのお支払い



このマークが表示されているお店や施設でご利用いただけます。

レジにあるリーダーにタッチ決済対応マークのあるカードをタッチするだけでご利用いただけます。
お支払いの際は「クレジットカードのタッチ決済で」とお伝えください。

※一定金額を超えるお支払いには、カードを端末に挿し暗証番号を入力するか、サインが必要となります。



ショッピングのお支払方法

カードご利用時にご希望のお支払方法をご指定ください。

※ご利用いただけるお支払方法は店舗によって異なります。

※海外でのご利用は原則として1回払いとします。

1回払い[手数料不要]

毎月15日に締切り、翌月10日に1回でお支払いいただく方法です。

2回払い[手数料不要]

毎月15日に締切り、翌月と翌々月10日の2回に分けてお支払いいただく方法です。

ボーナス一括払い[手数料不要]

夏または冬のボーナス月に一括でお支払いいただく方法です。

	ご利用期間	お支払日
夏	12月16日～6月15日	8月10日
冬	7月16日～11月15日	翌年1月10日

リボ払い*

ご利用件数やご利用金額(現金価格)にかかわらず、毎月10日にほぼ一定の金額をお支払いいただく方法です。

※ご利用残高に応じてお支払総額、お支払期間が変動します。

※リボ払いのお支払コースや手数料率は、カードをお送りする際の台紙等でご確認いただけます。

分割払い*

ご利用金額(現金価格)と手数料の合計(支払総額)を、ご希望の回数に分けて毎月10日にお支払いいただく方法です。お支払回数は3回から24回まで、9種類の中からお選びいただけます。

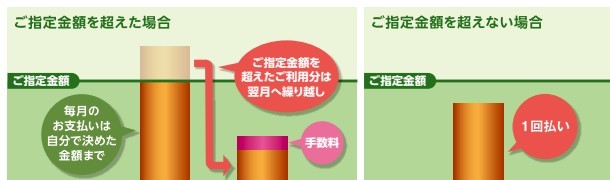
*リボ払い・分割払いは、ご利用金額(現金価格)に対して所定の手数料がかかります。

便利なお支払方法

登録型リボ「楽Pay(らくペイ)」

毎月のショッピングのお支払金額を自由に決められます。

- ショッピングご利用分(1回払い・リボ払い)の毎月のお支払金額を3千円～10万円までの範囲で決められます。
- ご指定金額を超えたご利用分は、自動で翌月以降に繰り越します。
- ご指定金額の範囲内であれば、1回払いでのお支払いとなります。



〈ご注意〉

- ショッピング1回払いのご利用分は自動的にリボ払いとなりますので、「リボ払い・分割払いご利用可能枠」の範囲内でのご利用となります。
- ご指定金額を超えたご利用分は翌月以降に繰り越され、リボ払い手数料がかかります。
- ご指定金額は、お支払日の5営業日前まで変更できます。

「あとdeリボ」「あとde分割」

ショッピング1回払い・ボーナス一括払いのご利用分を、あとから「リボ払い」「分割払い」に変更できます。

※ご利用の際は、ご利用金額(現金価格)に対して所定の手数料がかかります。

お問い合わせ・お申込み先

会員専用Webサービス「My Digital Connect」

P.15

京都銀行クレジットカードセンター
平日9:00～17:00(銀行休業日を除く)

☎ 075-341-5533
(自動音声応答)

キャッシングサービス・カードローンについて

1回払いの「キャッシングサービス」とリボ払いの「カードローン」があり、ご利用可能枠の範囲内で何度でもご利用いただけます。

※ご利用可能枠・ご融資利率・お支払方法は、カードをお送りする際の台紙にてご確認ください。

※家族会員・20歳未満の方は、カードローンをご利用いただけません。

■国内でのご利用

●ATMで

当行および三菱UFJニコスが指定する金融機関・コンビニエンスストアのATMで現金を引き出せます。

●WEBで

スマートフォン・パソコンで会員専用Webサービス(▶P.15)からお申込みいただくと、クレジットカードご利用代金お支払口座にお振込みいたします。

※お借入金額は1万円単位です。

※ATMでのご利用には、クレジットカードの暗証番号が必要です。

※クレジットカード会社など、ノンバンクのATMではご利用いただけません。

※ATMにより、「カードローン」がご利用いただけない場合がございます。

※日本国内のATMでのお借入れの都度、所定のATM利用手数料をご負担いただきます。

■海外でのご利用

Visaをお持ちの方



Mastercard®を
お持ちの方



上記マークのあるATMで、キャッシングサービスがご利用いただけます。

※ご利用にはクレジットカードの暗証番号が必要です。

※カードローンはご利用いただけません。

ご利用代金のお支払い

ご利用代金は毎月15日に締め切り、翌月10日(休日の場合は翌営業日)にカードご利用代金お支払口座よりお引き落としとなります。

※お支払金額やリボ払い(「楽Pay」を含む)・分割払い・カードローンのご利用残高等は、会員専用Webサービス(▶P.15)の「請求額・利用明細照会」または「ご利用明細書」で必ずご確認ください。

※海外など一部の加盟店でのご利用分は、ご利用代金の請求月が遅れる場合がございます。

※円換算レートは、VisaまたはMastercard®が指定するレートを使用いたします。

※海外でのショッピングご利用分は、上記レートに当行所定の事務手数料を加算させていただきます。

お支払方法の変更について

お支払方法の変更は、下記お問い合わせ先までお申出ください。

※お申込みは本人会員さまからのみとなります(家族会員さまからのお申込みは受付できません)。

※お申込みにあたっては、当行所定の審査をさせていただきます。お客さまのご利用状況などによっては、ご希望にそえない場合がございますのでご了承ください。

■お問い合わせ先

京都銀行クレジットカードセンター
平日9:00～17:00(銀行休業日を除く)

 **075-341-5533**
(自動音声 7#)

三菱UFJ ニコスが提供するサービス

本ページ以降は、Kyoto Card Neo (Visa・Mastercard®) 会員さまがご利用いただける三菱UFJニコス提供・運営のサービスのご紹介です。

※サービス内容などに関するお問い合わせ・お申込みは、京都銀行ではお受けできませんので、ご了承ください。

ポイントプログラム

グローバルポイント

ショッピングのご利用金額に応じてたまったポイントを、さまざまな商品と交換できるサービスです。

■ポイントの付き方

1ヵ月のショッピングご利用金額合計1,000円ごとに基本ポイントを1ポイント付与いたします。

※一部、ポイント付与対象外のお取引がございます。

■ポイント有効期間

ポイント獲得月から2年間(24か月)です。

◆グローバルPLUS

月間のショッピングご利用金額に応じて、当月の獲得ポイントを優遇いたします。

	月間のショッピングご利用額	当月の加算ポイント
一般カード	3万円以上	基本ポイントの10%
	10万円以上	基本ポイントの20%
ゴールドカード	3万円以上	基本ポイントの20%
	10万円以上	基本ポイントの50%

ポイントの確認・応募、商品カタログの請求

【ポイントの確認・応募】

会員専用Webサービス「My Digital Connect」

P.15


ポイントデスク(自動音声応答・24時間受付)

TEL. 03-3770-3030

※ポイント数は「ご利用明細書」でもご確認いただけます。

【商品カタログの請求】

三菱UFJニコス資料請求ダイヤル(自動音声応答・24時間受付)

 **0120-112-880** または **TEL. 03-5489-3361**

【メニューコード】 4701

※商品カタログは、以下URLからでもご確認いただけます。

<https://www.cr.mufg.jp/p/global/>

「ポイントデスク」「三菱UFJニコス資料請求ダイヤル」ご利用時のご注意

※お手元にKyoto Card Neo (Visa・Mastercard®) をご用意のうえ、音声ガイダンスにしたがって操作してください。

※プッシュ回線またはトーン信号の使える電話機等でご利用いただけます。

※一部の電話機および一部の電話回線でご利用いただけない場合がございます。

※電話番号は、お間違いのないようお願いいたします。

※商品カタログは、お申込みから1週間程度でご登録の住所へお届けいたします。

※メニュー内容を予告なく変更、休止する場合がございます。

POINT名人.com

ネットショッピングの際に、POINT名人.comを経由してお買い物いただくと、カードの基本ポイントに加えてボーナスポイントがもらえます。

POINT名人.com



ポイント名人

検索

<https://www.pointmall.cr.mufig.jp>



カード付帯保険

ゴールドカード会員さま限定

安心して旅行やショッピングを楽しんでいただくための保険をご用意いたしました。お持ちのカードの付帯保険の内容については、「カード付帯保険のご案内」にてご確認ください。

その他特典・サービス

海外アシスタンスサービス

世界主要都市の海外サービス窓口で、現地スタッフが日本語で皆さまの旅行をサポートします。

空港ラウンジサービス

ゴールドカード会員さま限定

国内主要空港とダニエル・K・イノウエ国際空港(ホノルル)にご利用いただけるラウンジをご用意しています。ソフトドリンクや新聞・雑誌閲覧などのサービスもごございます。

チケットサービス

コンサートやミュージカルなど、各種チケットをWEBサイトからお申込みいただけます。優待割引公演や特典付公演など、会員さまだけのお得なチケット情報もごございます。

ゴルフデスク

全国約1,000か所のゴルフ場の予約を、手数料無料で代行いたします。

■上記以外にもご利用いただけるサービスがございます。

■各種サービス内容やご利用方法の詳細については、三菱UFJニコスWEBサイトにてご確認ください。

三菱UFJニコスWEBサイト

<https://www.cr.mufig.jp/mufgcard/service/other/>



お問い合わせ

カードを紛失・盗難の被害にあわれた場合

不正利用防止のため、すぐに下記までご連絡ください。
クレジットカード機能、キャッシュカード機能(一体型のみ)の利用停止の手続きを行います。

■国内 下記へご連絡ください

京都銀行クレジットカードセンター
平日9:00～17:00(銀行休業日を除く)

☎ 075-341-5533
(自動音声 1#)

上記以外の時間

三菱UFJニコス盗難紛失受付センター

☎ 0120-107542

■海外

ご滞在国の国際電話のオペレーターを呼び出し、

81-476-31-0169(最初の81は日本の国番号)へ
コレクトコールの旨をお申し出ください。

※海外でのカード盗難・紛失時のご連絡先として一部の地域に専用の電話番号「三菱UFJニコス海外盗難・紛失専用オートコレクトコール」をご用意しています。ご出発前に三菱UFJニコスWEBサイトでご確認ください。

三菱UFJニコスWEBサイト

https://www.cr.mufig.jp/mufigcard/contact/lost_ab/



紛失・盗難時の補償について

万一、不正利用された場合は、当行の定めた規定に沿って補償いたします。ただし、一部補償の適用外となるものがございますので、詳しくは会員規約およびKyoto Card Neo(Visa・Mastercard®)キャッシュカード型特約(一体型のみ)をご確認ください。

カードを再発行した際はご注意ください

紛失・盗難、不正利用、お取引店の変更(一体型カードの場合のみ)等によりカードを再発行すると、会員番号も変更になります。

電話料金(携帯電話含む)・公共料金・保険料・インターネット接続サービス・新聞購読料・通信販売等のお支払いに現在お持ちのカードをご登録いただいている場合、新カード到着後に各サービス提供会社へカード番号等の変更手続きをお願いいたします。

※変更手続きをされない場合、サービス提供を受けられない場合がございますので、ご注意ください。

※カードの再発行には、当行所定の再発行手数料が必要となる場合がございます。

※旧カードをお持ちの場合は、ICチップ・磁気ストライプ・会員番号表示部分をハサミで切断、破棄してください。

※再発行の事由(クレジットカードの暗証番号変更等)により、会員番号が変更にならない場合がございます。

会員専用 Web サービス「My Digital Connect」

Kyoto Card Neo(Visa・Mastercard®)会員用WEBサイト

<https://www2.cr.mufig.jp/newsplus/kyoto/>

※上記サイトにアクセスし、「My Digital Connect」にログインのうえご利用ください。



クレジットカードに関するお問い合わせ先

京都銀行クレジットカードセンター
平日9:00～17:00(銀行休業日を除く)

☎ 075-341-5533
(自動音声応答)

キャッシュカードに関するお問い合わせ先

京都銀行電話受付センター
平日9:00～17:00(銀行休業日を除く)

☎ 0120-075-209

