

お客さま各位

## 改元・10連休に関わる各種対応について

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼を申し上げます。

2019年5月1日の新天皇御即位に伴い、2019年5月1日に改元が行われ、同日を祝日とし10連休となることが決定いたしております。

弊行においては、出来るだけお客さまにご不便をおかけすることのないよう努めてまいります、やむを得ずご負担をおかけする場合もございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 【改元に関わる Q&A】

Q1 「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できるのか					
A1	<ul style="list-style-type: none"> <li>2019年5月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。 (例) 平成31年5月7日</li> <li>新元号をご使用いただく場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入うえご使用ください。この場合、訂正印は不要です。 (例) <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>〇〇 (新元号)</td></tr><tr><td>平成1年5月7日</td></tr></table> または、 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>〇〇 (新元号)</td></tr><tr><td>平成元年5月7日</td></tr></table></li> </ul>	〇〇 (新元号)	平成1年5月7日	〇〇 (新元号)	平成元年5月7日
〇〇 (新元号)					
平成1年5月7日					
〇〇 (新元号)					
平成元年5月7日					
Q2 「平成」が表記されている手形・小切手は使用可能か					
A2	<ul style="list-style-type: none"> <li>2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手類は使用いただけます。ご使用の際は、Q1の要領でご記入ください。</li> </ul>				
Q3 新元号の手形・小切手、帳票類を改元後すぐに使用したい					
A3	<ul style="list-style-type: none"> <li>新元号の手形・小切手帳、帳票類の作成に相応の時間を要するため、一定のお時間をいただきます。大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。</li> </ul>				
Q4 帳票等に西暦を使用してもよいか。					
A4	<ul style="list-style-type: none"> <li>手形・小切手は、元号表記が必要です。西暦表記はご使用いただけません。ご使用の際は、Q1の要領でご記入ください。</li> <li>帳票・書式類には「年 月 日」のように元号・西暦表記のないものがあります。この場合は、どちらもご使用いただけます。</li> </ul>				

### 【10連休に関わる Q&A】

Q1 10連休中にATMは利用できるのか	
A1	<ul style="list-style-type: none"> <li>当行ATM・コンビニATM(セブン銀行ATM、ローソン銀行ATM、イーネットATM)・イオン銀行・ゆうちょ銀行ともにご利用いただけます。コンビニATM、イオン銀行、ゆうちょ銀行についての詳細は各金融機関等のHPをご覧ください。</li> </ul>
Q2 10連休中に全自動貸金庫は利用できるのか	
A2	<ul style="list-style-type: none"> <li>4月27日(土)および4月28日(日)は、通常の土曜日および日曜日として、4月29日(月)から5月6日(月)は、祝日としてのお取扱いとなります。</li> <li>店舗によって、ご利用可能日が異なりますので、詳しくは、「店舗・ATMのご案内」より、お取引店の「全自動貸金庫ご利用時間」をご確認ください。</li> </ul>
Q3 4月27日(土)~5月6日(月)に期日や返済日が到来する借入金はどうなるのか	
A3	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご契約時のお借入条件に応じて、ご返済日は4月26日(金)または5月7日(火)のいずれかとなります。</li> </ul>

<b>Q4 10 連休にともない、銀行取引に影響はないか</b>	
A4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連休前後に窓口受付が集中し、通常よりもお取引完了にお時間を頂戴することが予想されます。</li> <li>・連休前後を指定日とする給与振込や総合振込、口座振替等のお取引につきましては、通常に比べて持込期限が大幅に早くなります。</li> <li>・キャッシュカードの新規発行・再発行等のお申込みについては、お届けまでに通常より日数を要する場合がございます。また、住宅ローン等各種お借入の審査につきましても、通常よりお時間をいただく場合がございますのでご了承ください。</li> <li>・通常月初等でお送りしておりますお客さまあての通知物は、10 連休明けの送付となります。</li> <li>・連休中の海外市場の大きな変動等により、運用商品などの資産価値が大きく変動する可能性がありますので、連休前のお申込みの際、約定日等にご注意ください。</li> </ul>
<b>Q5 10 連休中に営業する店舗はあるのか</b>	
A5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「営業内容のご案内」の通りとなっております。</li> <li>・10 連休前後は、窓口やATM等の混雑が予想されます。ご来店・各種お手続きは、お時間の余裕を持ってご対応いただきますようお願い申し上げます。</li> </ul>
<b>Q6 10 連休中に法人・個人事業主向けEBサービスは利用できるのか</b>	
A6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・京銀インターネットEBサービスは、10 連休中、定例メンテナンスのためご利用いただけない時間帯がございます。メンテナンスの時間帯は以下の通りです。 5月3日（金）～5月5日（日） の0：00～24：00 5月6日（月） の2：00～6：00</li> <li>・10 連休中のサービス内容は、土・日・祝日と同様になります。</li> <li>・外国為替取引サービスは10 連休中はご利用いただけません。</li> <li>・なお、＜京銀＞新パソコンサービス等は、10 連休中はご利用いただけません。 詳細は当行ホームページでご確認ください。</li> </ul>
<b>Q7 10 連休中に個人向けインターネットバンキングは利用できるのか</b>	
A7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・京銀ダイレクトバンキング（インターネット・スマートフォン・モバイル）は、10 連休中、定例メンテナンスのためご利用いただけない時間帯がございます。メンテナンスの時間帯は以下の通りです。 5月3日（金）～5月6日（月） の2：00～6：00</li> <li>・10 連休中のサービス内容は、土・日・祝日と同様になります。</li> <li>・なお、京銀ダイレクトバンキング（テレフォン）は、10 連休中はご利用いただけません。 詳細は当行ホームページでご確認ください。</li> </ul>
<b>Q8 10 連休中に京銀アプリは利用できるのか</b>	
A8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10 連休中、定例メンテナンスのためご利用いただけない時間帯がございます。メンテナンスの時間帯は以下の通りです。 5月3日（金）～5月6日（月） の2：00～6：00</li> <li>・10 連休中のサービス内容は、土・日・祝日と同様になります。 詳細は当行ホームページでご確認ください。</li> </ul>
<b>Q9 10 連休中にコールセンター等は営業しているのか</b>	
A9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種お問い合わせフリーダイヤル（ダイレクトバンキングセンター）は、休業とさせていただきます。</li> </ul>

<b>Q10 ATM やインターネットバンキングによる 10 連休中の振込みは受取人口座にいつ入金になるのか</b>	
A10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当行ATM、京銀ダイレクトバンキング、京銀インターネットEBサービスでの当行本支店間および金融機関相互の24時間即時振込サービスをご利用いただけます。</li> </ul> <p>&lt;ご注意&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>※総合振込および給与（賞与）振込は対象外となります。</li> <li>※お受取人さまの金融機関の24時間即時入金への対応状況、お受取人さまの口座によっては、即時入金にならない場合があります。この場合、振込予約となり5月7日（火）の振込となります。</li> </ul> <p>なお即時入金に対応している金融機関は、<a href="https://www.zengin-net.jp">一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークのホームページ (https://www.zengin-net.jp)</a> 上の「モアタイムシステム参加金融機関一覧」で確認できますので、そちらをご覧ください。</p>
<b>Q11 10 連休中が口座振替の引落日にあたる場合、いつ引き落としされるのか</b>	
A11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引落日が銀行休業日にあたる場合、翌営業日「5月7日（火）」を引落日とする収納企業と、前営業日「4月26日（金）」を引落日とする収納企業があります。詳しくは収納企業にお問い合わせください。</li> </ul>
<b>Q12 10 連休中に満期となる円定期預金の取扱いはどうなるのか</b>	
A12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・円定期預金の満期日に変更はございません。満期時のお取扱区分により下記の通りのお取扱いとなります。</li> <li>・「自動継続型」の場合 10連休中も、満期日に自動継続いたします。「利息受取型」を選択されている円定期預金のお利息についても、満期日にご指定のお口座に入金いたします。</li> <li>・「自動解約型」の場合 10連休中も、満期日に自動解約いたします。元金およびお利息をご指定のお口座に入金いたします。</li> <li>・「一般型」（現金払型）の場合 翌銀行営業日の5月7日（火）以降にお書替、ご解約のお手続きが必要となります。</li> </ul>
<b>Q13 10 連休中に満期となる外貨定期預金の取扱いはどうなるのか</b>	
A13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外貨定期預金の満期日に変更はございません。満期時のお取扱区分により、下記の通りのお取扱いとなります。</li> <li>・「自動継続型」の場合 10連休中も、満期日に自動継続いたします。「元金継続型」を選択されている外貨定期預金のお利息についても、満期日にご指定のお口座に入金いたします。</li> <li>・「期日指定型」の場合 翌銀行営業日の5月7日（火）以降にお書替、ご解約のお手続きが必要となります。</li> </ul>
<b>Q14 10 連休中に、通帳・印鑑・キャッシュカードを盗難にあった。どこに連絡すれば良いか</b>	
A14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ただちに、下記へご連絡いただくとともに、最寄の警察への届出をお願いいたします。</li> <li>・通帳（証書）・印鑑・キャッシュカードの場合 ATMサービスセンター（075-682-5595）</li> <li>・京都カードネオ（クレジット専用カード）の場合 DC・・・DCカード盗難紛失受付センター（0120-664-476） JCB・・・JCB紛失盗難受付デスク（0120-794-082）</li> </ul>
<b>Q15 4月26日が振出日と記載されている小切手を受け取った。呈示期間はいつまでか</b>	
A15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5月7日（火）です。ご注意ください。</li> <li>※小切手の提示期間は、振出日の翌日から10日以内（振出日を含めて11日以内）です。期間の最終日が銀行休業日の場合は、翌営業日となります。</li> </ul>
<b>Q16 4月27日（土）～5月6日（月）を支払期日とした「でんさい」の取扱いはどうなるのか</b>	
A16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5月7日（火）が決済日となります。ご注意ください。</li> <li>※全銀電子債権ネットワーク業務規程により、「でんさい」の支払期日が休日の場合、決済は翌営業日となります。</li> </ul>

<b>Q17 10連休に備えクレジットカードの増枠をしたいが、どうすればよいのか</b>	
A17	・10連休の直前の営業日は、混み合うことが予想されます。お早目にお申し出ください。
<b>Q18 10連休前後の外国為替取引について、影響がでる取引はないのか</b>	
A18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10連休前後の取引集中により、以下の取引において処理日が後ろ倒しとなり、10連休明け当日に処理が完了しない可能性があります。 (該当取引) 被仕向送金 … 口座へのご入金 輸出・クリーンビル取立 … 資金のご入金 輸出L C … 輸出L C到着のご案内通知 輸入 … 輸入書類到着のご案内通知</li> <li>・仕向外国送金については、連休前後はご依頼が集中することが予想されます。連休前の送金のご依頼につきましては、お早目のお手続きをお願いいたします。また、連休明けのご送金実行は通常よりも日数を要する場合がございますので、あらかじめご了承ください。</li> </ul>
<b>Q19 海外からの送金の受取はどうなるのか</b>	
A19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連休中に到着した海外からの送金は、5月7日（火）以降の入金となります。</li> <li>・この期間は、お取引の件数が集中するため、到着連絡や入金日が通常より数日後ろ倒しになる可能性があります。</li> <li>・入金を急がれる場合は、ご送金人様へ連絡のうえ、10連休前のなるべく早いうちに、当行に着金するよう手配をお願いいたします。</li> <li>・入金に際して適用する為替相場は、入金日や入金時点における当行所定の相場となりますのでご了承ください。</li> </ul>

以上