

平成 28 年 8 月吉日

モバイル・インターネット照会サービスをご利用のお客さまへ

株式会社京都銀行

## ANSER - WEB サービス終了に伴うモバイル・インターネット照会サービスの終了について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、「インターネットバンキングの利用者増加に伴う契約者の減少」等を背景として、サービス提供元である株式会社NTTデータがANSER - WEB サービスを平成 28 年 12 月末で終了することになりました。

これに伴い、ANSER - WEB サービスを利用してご提供させていただいております「モバイル・インターネット照会サービス」(以下「本サービス」といいます。)につきまして、平成 28 年 12 月 30 日(金)をもって終了させていただきます。永年、ご利用いただいておりますお客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

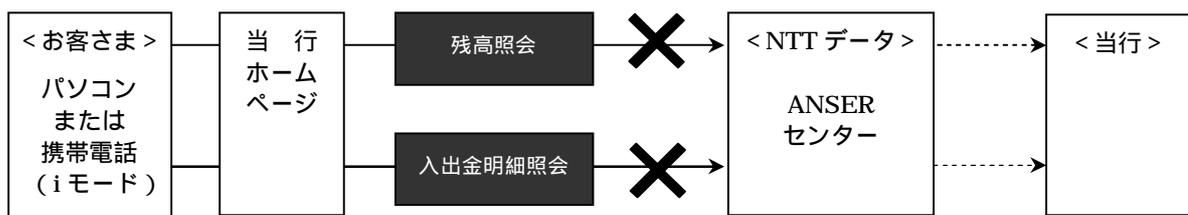
当行では、各種の代替サービスをご用意しておりますので、お早めにお取引店にご用命賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### 1. 本サービスの概要

お客さまがパソコンまたは携帯電話(iモード)から、インターネットで金融機関に(NTTデータのANSERセンター経由で)接続して行う「照会」サービスをいいます。



NTTデータが「X」部分のサービス提供を平成 28 年 12 月末で終了しますので、本サービスがご利用いただけなくなります。

### 2. 本サービスの終了

	取扱内容
モバイル照会サービス	平成 28 年 12 月 30 日(金)をもってご利用いただけなくなります。
インターネット照会サービス	銀行休業日はご利用いただけません。

(裏面もご覧ください。)

### 3. 代替サービスのご案内

引き続き、「照会」サービスをご希望の場合は、お早めに代替サービスのお申込みをご検討いただき、お取引店までご用命ください。

	モバイル照会サービス インターネット照会サービス	京銀ダイレクトバンキング (モバイルバンキング) (インターネットバンキング) ( 1 )	京銀インターネット EB サービス ( 1、2 )
残高照会		( 3、4 )	( 4 )
入出金明細照会		( 3 )	
月額基本料(税込)	無料	無料	540 円

1. 事業でのご利用の場合は、京銀ダイレクトバンキングではなく、京銀インターネット EB サービスのお申込みをご検討ください。
2. 京銀インターネット EB サービスは、インターネット接続が可能なパソコンでご利用いただくサービスです。(携帯電話、スマートフォンではご利用いただけません。)
3. 京銀ダイレクトバンキングでは、当座預金の残高照会、入出金明細照会はできません。
4. 京銀ダイレクトバンキングおよび京銀インターネット EB サービスでは、前日残高照会をご提供しておりません。(入出金明細照会でのご確認となります。)

### 4. 本件に関するお問い合わせ先

本サービスをご利用のお取引店(平日 9:00~15:00)またはダイレクトバンキングセンター(フリーダイヤル 0120-075-209、平日 9:00~21:00)までお気軽にお問い合わせください。

以 上