

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

弊行は、お客さまおよび行員の健康と安全を最優先とし、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの資金決済やご預金の引出し、事業資金のご支援など必要なサービスの提供を続けてまいります。

つきましては、感染拡大防止の観点から、以下のとおりご理解、ご協力をお願い申し上げます。

1. 窓口でのお取引

感染拡大防止の観点から、行員の交代での勤務や、窓口業務の一部縮小等を実施する可能性がございます。窓口でのお取引は、お待ちいただく可能性がございます。

何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

2. ATMやインターネット等でのお取引

お振込や現金の入出金、口座開設、住所変更のお届出等は、ATMやインターネットでもお取扱いが可能です。お近くのATMやインターネットバンキング、京銀アプリ等のご利用をご検討くださいますよう、お願い申し上げます。

ご来店不要でお手続き可能なお取引・サービスにつきましては、**別紙**にてご確認ください。

3. マスク着用をお願い

お客さまの感染防止のため、ご来店時にはマスクを着用いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上

ご来店不要でお手続きいただけるお取引・サービス

お取引・サービス	内容
口座開設（普通預金）	<ul style="list-style-type: none"> 京銀アプリ（キャッシュカード同時申込となります） ※スマートフォンによる運転免許証の撮影が必要です
残高照会・入出金明細照会	<ul style="list-style-type: none"> 京銀アプリ（残高および当日・前日の入出金のご確認） 京銀スマート通帳（開設または切替後の最大 1,000 明細） 京銀ダイレクトバンキング（個人）、E B サービス（法人・個人事業主）
振込・振替	<ul style="list-style-type: none"> 京銀ダイレクトバンキング（個人）、E B サービス（法人・個人事業主）
投資信託	<ul style="list-style-type: none"> 京銀ダイレクトバンキング（ご注文、投信自動積立のお申込・変更・廃止、保有残高・運用損益等のご照会）
外貨預金	<ul style="list-style-type: none"> 京銀ダイレクトバンキング（口座開設、外貨普通預金・外貨定期預金のお取引）
住所変更	<ul style="list-style-type: none"> 京銀ダイレクトバンキング ポストT Oバンク（郵送によるお手続き）（※） ※当行HPより住所変更届を請求いただき、郵送にてお手続き
カード再発行	<ul style="list-style-type: none"> 電話にて、キャッシュカード、京都カードネオ、京銀J C B デビットの喪失等による再発行を受付いたします ※ご本人からのご連絡である等の条件がございます
口座振替の受付	<ul style="list-style-type: none"> Web口座振受付サービス ※提携している収納機関の口座振替に限ります
税金・各種料金の払込	<ul style="list-style-type: none"> ダイレクトバンキング（ペイジー） 京銀インターネットE B サービス（法人・個人事業主） ※提携している収納機関の税金・料金に限ります
個人ローンの申込	<p>インターネット（当行HP）から次のローンの申込が可能です</p> <ul style="list-style-type: none"> マイカーローン 教育ローン フリーローン
住宅ローンの一部繰上返済	<ul style="list-style-type: none"> 京銀ダイレクトバンキング
京銀J C Bデビットの申込	<ul style="list-style-type: none"> インターネット（当行HP）から京銀J C Bデビットの申込が可能です

(2020年4月7日現在)