

2020年4月10日

各位

株式会社 京都銀行

新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴う 個人のお客さまへの対応について

京都銀行（頭取 土井 伸宏）では、新型コロナウイルス感染症による影響を踏まえ、個人のお客さまからの住宅ローンに関するご相談に対応しております。

記

1. 住宅ローン融資条件変更手数料について

住宅ローンをご利用中のお客さまについて、返済が困難となった場合、返済負担軽減にかかる以下の条件変更取引の手数料を「無料」で取り扱いしております。

対象取引	毎月返済額の軽減、元金返済の据置（一定期間の返済額軽減）、ボーナス返済額の軽減 等
------	-------------------------------------------

2. ご相談受付体制について

平日の全営業店でのご相談受付のほか、休日は以下の窓口等においても対応しております。専用フリーダイヤルは、平日に加え土曜・日曜日でもご利用いただけます。

（1）休日営業拠点

休日営業拠点	相談受付窓口	営業日・営業時間
①土・日ご相談プラザ	下鴨支店、伏見支店、松井山手支店、長岡支店、大久保支店、草津支店、高の原支店	土曜・日曜日 9:00～17:00
②土曜ご相談プラザ	桂川支店、西大津支店、くずは支店	土曜日 9:00～17:00
③ローン営業部	本店ローン営業部、下鴨ローン営業部、伏見ローン営業部、桂川・長岡ローン営業部、大阪ローン営業部	土曜・日曜日 9:00～17:00
④住宅ローンプラザ	南草津支店、刈谷支店	土曜・日曜日 9:00～17:00

（2）ご相談フリーダイヤルについて

住宅ローンに関するご相談フリーダイヤルを設置しております。

電話番号：0120-075-053

受付時間：平日・土曜・日曜日 9:00～17:00

※土曜・日曜日の営業は4月11日から開始いたします。祝日は営業いたしません。

以上