2021 年 4 月 26 日

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

新型コロナウイルスの感染拡大により、影響を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

弊行は、お客さまおよび行員の健康と安全を最優先とし、金融サービスの提供に努めております。

つきましては、感染拡大防止の観点から、以下のとおりご理解、ご協力をお願い申し上げます。

１．窓口でのお取引

感染拡大防止のため、混雑・密集を回避する目的で、**入店制限**についてご協力をお願いする場合がございます。その場合、お急ぎではないご用件につきましては、改めてのご来店にご協力をお願いいたします。

何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

２．来店時の事前予約のお願い

お時間のかかる手続きにつきましては、ＷＥＢや電話で**事前にご予約**をいただきますと、ご来店時にスムーズな対応が可能となりますので、ご利用をお願いいたします。

（予約対象のサービス：**新規口座開設、住所変更等の各種お届出、相続のお手続き**）

３．ＡＴＭやインターネット等でのお取引

お振込や現金の入出金、口座開設、住所変更のお届出等は、**ＡＴＭやインターネットでもお取扱いが可能です。**お取引内容に応じて、お近くのＡＴＭやインターネットバンキング、京銀アプリ等のご利用をご検討くださいますよう、お願い申し上げます。

（京銀アプリでご利用いただけるサービスはＨＰ等でご確認ください）

４．マスク着用のお願い（咳エチケット）

お客さまの感染防止のため、**ご来店時にはマスクを着用**いただきますようご協力をお願いいたします。

ご来店不要でお手続き可能なお取引・サービスにつきましては、別紙にてご確認ください。

この他、お電話でのお問い合わせがつながりにくい場合がございます。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上

京都銀行

別 紙

ご来店不要でお手続きいただけるお取引・サービス一覧

お取引・サービス	方法	詳細・注意事項
口座開設（普通預金）	**京銀アプリ** ダウンロードは ▶こちらから	※キャッシュカード同時申込となります。 ※スマートフォンによる運転免許証の撮影が必要です。
京銀ダイレクトバンキングの申込		※当行ホームページからもお申込みいただけます。
残高照会・入出金明細照会		**残高および当日・前日の入出金のご確認** **※通帳を当アプリより「スマート通帳」に切り替えていただくと切替後の最大 1,000 明細をご確認いただけます。また通帳明細を PDF・CSV ファイルに出力いただけます。** ※京銀ダイレバンキングからも残高照会・入出金明細照会をご利用いただけます。 ※法人・個人事業主のお客様は「EB サービス」をご利用ください。
振込・振替	**京銀ダイレクトバンキング** お申込みは京銀アプリもしくは ▶こちらから	※法人・個人事業主のお客様は「EB サービス」をご利用ください。
税金・各種料金払込（Pay-easy）		※提携している収納機関の税金・料金に限ります。 ※法人・個人事業主のお客様は「EB サービス」をご利用ください。
投資信託		**ご購入・ご解約、投信自動積立のお申込み・変更・廃止、保有残高・運用損益等のご照会**
外貨預金		**口座開設、外貨普通預金・外貨定期預金のお取引、外貨普通預金自動積立のお申込み・変更・終了**
個人ローン		**残高照会、一部繰上返済シミュレーション・予約、繰上完済予約、固定金利特約シミュレーション・予約**
住所変更・お客様情報変更		※郵送によるお手続きも可能です。こちらから住所変更届をダウンロードください。
個人ローン仮審査お申込み	**当行ホームページ** **「ネットでできる京都銀行のお手続き」ページの各項目よりお申込みください。** お申込みは ▶こちらから	**●マイカーローン　●教育ローン** **●フリーローン　●カードローン**
クレジットカード京都カードネオ（ＪＣＢ）お申込み		※お申込みには、当行普通預金口座の口座番号が必要となります。
京銀ＪＣＢデビットお申込み		※お申込みには、当行普通預金口座の口座番号が必要となります。
WEB セミナー視聴お申込み	お申込みは ▶こちらから	※当行とお取引の無い方もお申込みいただけます。
カード再発行	**電話（お取引店にお電話ください）**	**キャッシュカード、京都カードネオ、京銀ＪＣＢデビットの喪失等による再発行** ※ご本人からのご連絡である等条件がございます。
口座振替の受付	**各収納機関のホームページ等** 詳しくは ▶こちらから	※提携している収納機関の口座振替に限ります。

※各種商品・サービスにつきましては、当行所定の審査や手数料が必要なものがございます。

京都銀行

（2021 年 4 月 26 日現在）