

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

新型コロナウイルスの感染拡大により、影響を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

弊行は、お客さまおよび行員の健康と安全を最優先とし、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの資金決済やご預金の引出し、事業資金のご支援など必要なサービスの提供を続けてまいります。

つきましては、感染拡大防止の観点から、以下のとおりご理解、ご協力をお願い申し上げます。

1. 窓口でのお取引

感染拡大防止のため、混雑・密集を回避する目的で、入店制限をお願いする場合がございます。その場合、お急ぎではないご用件につきましては、改めてのご来店にご協力をお願いいたします。
何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

2. マスク着用のお願い

お客さまの感染防止のため、ご来店時にはマスクを着用いただきますようご協力をお願いいたします。

3. ATMやインターネット等でのお取引

お振込や現金の入出金、口座開設、住所変更のお届出等は、ATMやインターネットでもお取扱いが可能です。**お近くのATMやインターネットバンキング、京銀アプリ等のご利用をご検討くださいますよう、お願い申し上げます。**

ご来店不要でお手続き可能なお取引・サービスにつきましては、**別紙**にてご確認ください。

この他、お電話でのお問い合わせがつながりにくい場合がございます。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上

ご来店不要でお手続きいただけるお取引・サービス

お取引・サービス	内容
口座開設（普通預金）	<ul style="list-style-type: none"> 京銀アプリ（キャッシュカード同時申込となります） ※スマートフォンによる運転免許証の撮影が必要です 【リンク先】 https://www.kyotobank.co.jp/app/
京銀ダイレクトバンキングの申込	<ul style="list-style-type: none"> インターネット（当行ホームページや京銀アプリ）から京銀ダイレクトバンキングの申込が可能です 【リンク先】 https://www.kyotobank.co.jp/kojin/directb/index.html
残高照会・入出金明細照会	<ul style="list-style-type: none"> 京銀アプリ（残高および当日・前日の入出金のご確認） 京銀スマート通帳（開設または切替後の最大 1,000 明細） 京銀ダイレクトバンキング（個人）、E B サービス（法人・個人事業主） 【リンク先（E B サービス）】 https://www.kyotobank.co.jp/houjin/webeb/index.html
振込・振替	<ul style="list-style-type: none"> 京銀ダイレクトバンキング（個人）、E B サービス（法人・個人事業主）
投資信託	<ul style="list-style-type: none"> 京銀ダイレクトバンキング（ご注文、投信自動積立のお申込・変更・廃止、保有残高・運用損益等のご照会）
外貨預金	<ul style="list-style-type: none"> 京銀ダイレクトバンキング（口座開設、外貨普通預金・外貨定期預金のお取引）
住所変更	<ul style="list-style-type: none"> 京銀ダイレクトバンキング ポスト T O バンク（郵送によるお手続き）（※） ※当行ホームページより住所変更届を請求または印刷によりお手続き 【リンク先】 https://www.kyotobank.co.jp/kojin/faq/pop/4.html
カード再発行	<ul style="list-style-type: none"> 電話にて、キャッシュカード、京都カードネオ、京銀 J C B デビットの喪失等による再発行を受付いたします ※ご本人からのご連絡である等の条件がございます 【リンク先】 https://www.kyotobank.co.jp/kojin/otoiawase/index.html
口座振替の受付	<ul style="list-style-type: none"> Web 口座振替受付サービス ※提携している収納機関の口座振替に限ります 【リンク先】 https://www.kyotobank.co.jp/kojin/furikae/index.html
税金・各種料金の払込	<ul style="list-style-type: none"> 京銀ダイレクトバンキング（個人：ページ） 【リンク先】 https://www.kyotobank.co.jp/kojin/pay-easy/index.html 京銀インターネット E B サービス（法人・個人事業主：ページ） ※提携している収納機関の税金・料金に限ります
個人ローンの申込	<ul style="list-style-type: none"> インターネット（当行ホームページ）から次のローンの申込が可能です マイカーローン・教育ローン・フリーローン 【リンク先】 https://www.kyotobank.co.jp/kojin/loan/index.html
住宅ローンの一部繰上返済	<ul style="list-style-type: none"> 京銀ダイレクトバンキング 【リンク先】 https://www.kyotobank.co.jp/kojin/directb/osusume/kuriage.html
京銀 J C B デビットの申込	<ul style="list-style-type: none"> インターネット（当行ホームページ）から京銀 J C B デビットの申込が可能です 【リンク先】 https://www.kyotobank.co.jp/kojin/jcbdebit/index.html
京都カードネオ（J C B）の申込	<ul style="list-style-type: none"> インターネット（当行ホームページ）から京都カードネオ（J C B）の申込が可能です 【リンク先】 https://www.kyotobank.co.jp/kojin/neocard/index.html

※【ご参考】インターネット受付サービス：<https://www.kyotobank.co.jp/netservice/index.html>