

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

新型コロナウイルスの感染拡大により、影響を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

弊行は、お客さまおよび行員の健康と安全を最優先とし、金融サービスの提供に努めております。つきましては、感染拡大防止の観点から、以下のとおりご理解、ご協力をお願い申し上げます。

1. 窓口でのお取引

感染拡大防止のため、混雑・密集を回避する目的で、入店制限についてご協力をお願いする場合がございます。その場合、お急ぎではないご用件につきましては、改めてのご来店にご協力をお願いいたします。

何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

2. 来店時の事前予約のお願い

お時間のかかる手続きにつきましては、WEBや電話で事前にご予約をいただきますと、ご来店時にスムーズな対応が可能となりますので、ご利用をお願いいたします。

(予約対象のサービス：新規口座開設、住所変更等の各種お届出、相続のお手続き)

3. ATMやインターネット等でのお取引

お振込や現金の入出金、口座開設、住所変更のお届出等は、ATMやインターネットでもお取扱いが可能です。お取引内容に応じて、お近くのATMやインターネットバンキング、京銀アプリ等のご利用をご検討くださいますよう、お願い申し上げます。

(京銀アプリでご利用いただけるサービスはHP等でご確認ください)

4. マスク着用のお願い（咳エチケット）

お客さまの感染防止のため、ご来店時にはマスクを着用いただきますようご協力をお願いいたします。

ご来店不要でお手続き可能なお取引・サービスにつきましては、別紙にてご確認ください。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上

ご来店不要でお手続きいただけるお取引・サービス一覧

お取引・サービス	方法
口座開設（普通預金） ※運転免許証・マイナンバーカード（個人番号カード）・運転経歴証明書 のいずれかをお持ちの15歳以上の個人のお客さま等、条件がございます。	京銀アプリ ダウンロードは ▶こちらから
スマート通帳 ※通帳明細をPDF・CSVファイルに出力いただけます。	
目的別預金 ※目標金額・目標期限・積立金額等を設定して楽しく貯めることができます。	
残高照会・入出金明細照会	京銀アプリ ダウンロードは ▶こちらから ※スマートフォンをお持ちでない場合等 ……京銀ダイレクトバンキングからも ご利用いただけます。 お申込みは ▶こちらから
振込・振替	
請求書支払（ペイジー）	
カードローン 契約内容・借入残高・入出金明細照会、お借入、ご返済	
投資信託 ご購入・ご解約、投信自動積立のお申込み・変更・廃止、 保有残高・運用損益等のご照会	
外貨預金 口座開設、外貨普通預金・外貨定期預金のお取引、 外貨普通預金自動積立のお申込み・変更・終了	
個人ローン 残高照会、一部繰上返済シミュレーション・予約、 繰上完済予約、固定金利特約シミュレーション・予約	
住所変更・お客様情報変更 ※郵送によるお手続きも可能。当行ホームページ（ https://www.kyotobank.co.jp/index.html ） -よくある質問-「住所変更届」で検索-「住所・電話番号を変更したいのですが。 （個人・個人事業主のお客さま）」より、住所変更届をダウンロードください。	
個人ローン仮審査お申込み マイカーローン、教育ローン、フリーローン、カードローン	京都銀行ホームページ お申込みは ▶こちらから
クレジットカード 京都カードネオ(JCB)お申込み	
京銀 JCB デビットお申込み	
WEB セミナー視聴お申込み	
京銀電子契約サービス（ご契約締結） ※電子契約以外に紙でのご契約をお願いする契約書がございます。 ※諸事情により紙でのご契約をお願いする場合がありますので、 予めご了承ください。	京都銀行ホームページ ご利用は ▶こちらから
カード再発行 キャッシュカード、京都カードネオ、京銀 JCB デビットの喪失等による再発行 ※ご本人さまからのご連絡である等条件がございます。	電話（お取引店）
口座振替の受付	各収納機関のホームページ等

※各種商品・サービスにつきましては、当行所定の審査や手数料が必要な場合がございます。
 ※法人・個人事業主のお客様の各種照会・お手続きは「EB サービス」をご利用ください。