京銀アプリ　ご利用ガイド

目次

１．　初めてご利用される方（利用登録）

２．　既に利用登録済みの方（機種変更後）

３．　複数口座を登録される方（本人口座の追加登録）

４．　一体型カードローン口座を登録される方（カードローンダイレクト等）

５．　投資信託口座を登録される方

６．　外貨預金口座を登録される方

７．　京銀スマート通帳・口座照会

８．　京銀スマート通帳への切替え

９．　ワンタイムパスワード機能

１０．目的別預金をご利用の方（目的別預金口座開設）

１１．目的別預金をご利用の方（自動振替（積立）設定）

１２．目的別預金をご利用の方（振替）

１３．目的別預金をご利用の方（目的達成時）

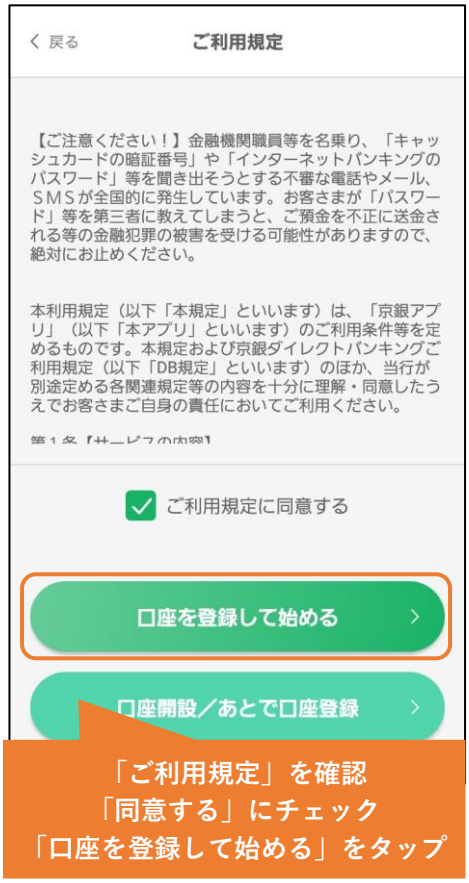
１４．目的別預金をご利用の方（グループ預金（目的のシェア））

１５．口座開設をご利用の方（京銀アプリ口座開設−マイナンバーカード）

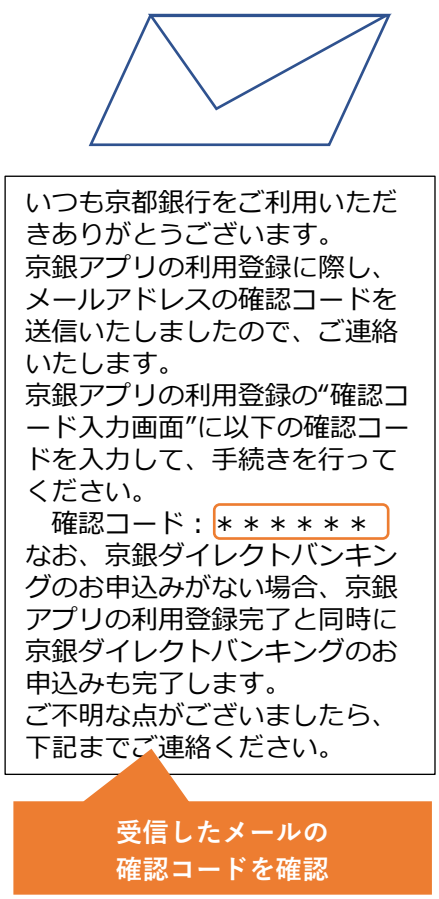
１６．口座開設をご利用の方（京銀アプリ口座開設−運転免許証（運転経歴証明書を含む））

１．　初めてご利用される方（利用登録）

京都銀行
初めてご利用される方
既にアカウントをお持ちの方（京銀アプリ利用登録済）
「初めてご利用される方」をタップ

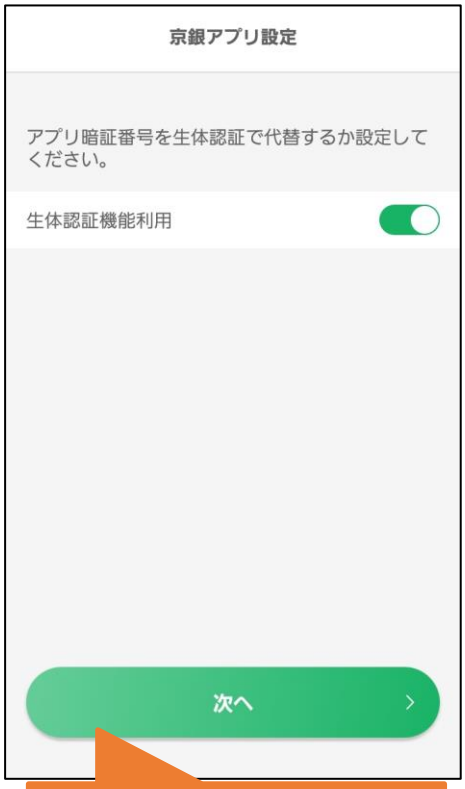

戻る
ご利用規定
【ご注意ください！】金融機関職員等を名乗り、「キャッシュカードの暗証番号」や「インターネットバンキングのパスワード」等を聞き出そうとする不審な電話やメール、SMSが全国的に発生しています。お客さまが「パスワード」等を第三者に教えてしまうと、ご預金を不正に送金される等の金融犯罪の被害を受ける可能性がありますので、絶対にお止めください。
本利用規定（以下「本規定」といいます）は、「京銀アプリ」（以下「本アプリ」といいます）のご利用条件等を定めるものです。本規定および京銀ダイレクトバンキングご利用規定（以下「DB規定」といいます）のほか、当行が別途定める各関連規定等の内容を十分に理解・同意したうえでお客さまご自身の責任においてご利用ください。
ご利用規定に同意する
口座を登録して始める
口座開設／あとで口座登録
「ご利用規定」を確認
「同意する」にチェック
「口座を登録して始める」をタップ

戻る
メールアドレス登録
メールアドレス登録
確認
利用登録
確認コードを受け取るメールアドレスを入力してください。
abc@kyotobank.co.jp
abc@kyotobank.co.jp
既にアカウントをお持ちの方
迷惑メール設定等をされている場合
kyoto-ib@kyotobank.co.jpから受信できるようご準備くださ
ダイレク
チェックしてください
メール送信
メールアドレスを入力
「メール送信」をタップ

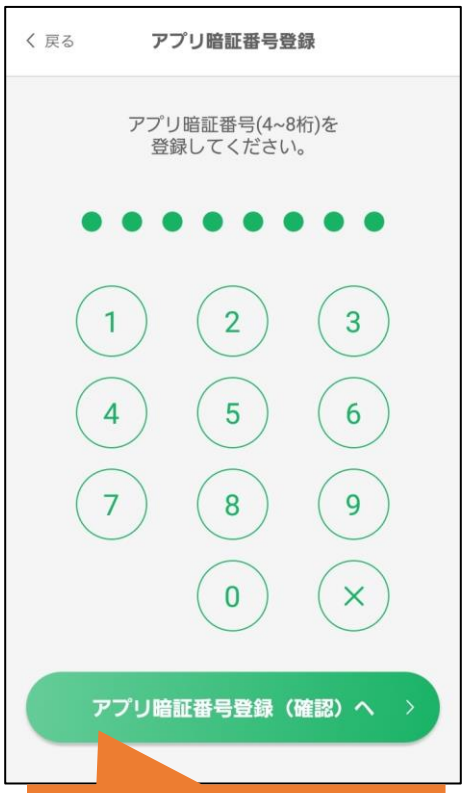

いつも京都銀行をご利用いただきありがとうございます。
京銀アプリの利用登録に際し、メールアドレスの確認コードを送信いたしましたので、ご連絡いたします。
京銀アプリの利用登録の“確認コード入力画面”に以下の確認コードを入力して、手続きを行ってください。
確認コード：＊＊＊＊＊＊
なお、京銀ダイレクトバンキングのお申込みがない場合、京銀アプリの利用登録完了と同時に京銀ダイレクトバンキングのお申込みも完了します。
ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。
受信したメールの
確認コードを確認

戻る
確認コード入力
メールアドレス登録
確認
利用登録
以下のメールアドレス宛にメールを送信しました。
abc@kyotobank.co.jp
本文中の確認コードを以下に入力して次へをタップしてください。
******
次へ
「確認コード」を入力
「次へ」をタップ
口座番号入力
メールアドレス登録
確認
利用登録
口座番号を入力してください。
101
普通
1234567
支店番号がわからないお客さまはこちら
次へ
代表口座とする口座の
店番、口座番号を入力
戻る
本人情報入力
メールアドレス登録
確認
利用登録
支店番号 101
科目 普通
氏名（カナ）、生年月日、
届出電話番号を入力
氏名（カナ）を入力してください。
キョウギン
タロウ
生年月日を入力してください。
1980年01月01日
お届出いただいている電話番号をご入力ください
075
123
456
戻る
暗証番号入力
メールアドレス登録
確認
利用登録
支店番号 101
科目 普通
口座番号 1234567
キャッシュカードの暗証番号を
入力してください。
ご入力された暗証番号は京銀アプリの利用のために利用します
次へ
キャッシュカードの
暗証番号を入力

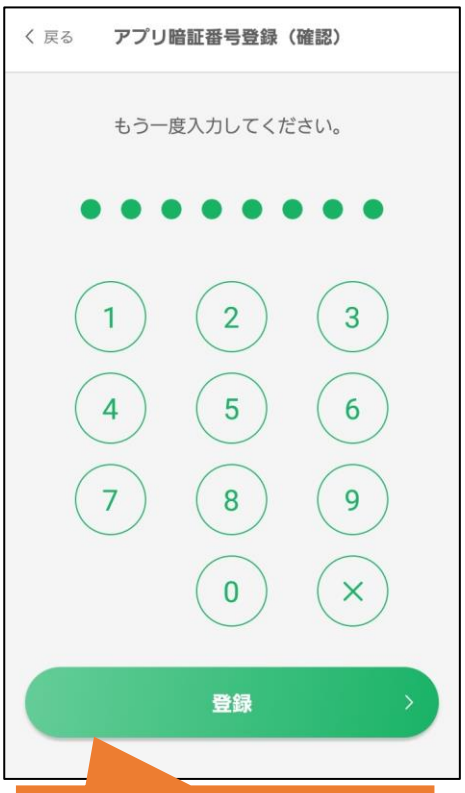
京銀アプリ利用登録完了
「OK」をタップ



スマートフォンの生体認証の
利用も設定できます。



アプリ暗証番号（4 桁～8 桁）を
入力



アプリ暗証番号（4 桁～8 桁）を
再入力で登録完了

TOP に戻る

２．　既に利用登録済みの方（機種変更後）

戻る
暗証番号入力
支店番号
科目
普通
口座番号
登録完了
京銀アプリ利用登録が完了しました。
続いて端末設定を行います。
OK
ご入力された暗証番号は京銀アプリの利用登録のために利用します
次へ
登録完了
京銀アプリ設定
アプリ暗証番号を生体認証で代替するか設定してください。
生体認証機能利用
次へ
スマートフォンの生体認証の利用の有無を設定
戻る
アプリ暗証番号登録
アプリ暗証番号(4~8桁)を登録してください。
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
アプリ暗証番号登録（確認）へ
アプリ暗証番号（4 桁～8 桁）を入力
戻る
アプリ暗証番号登録（確認）
もう一度入力してください。
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
登録
アプリ暗証番号（4 桁～8 桁）を再入力で登録完了

TOP に戻る

３．複数口座を登録される方（本人口座の追加登録）

TOP に戻る

４．一体型カードローン口座を登録される方（カードローンダイレクト等）

※カードローン返済用の普通預金の口座登録後、以下の手順でお手続きください。

TOP に戻る

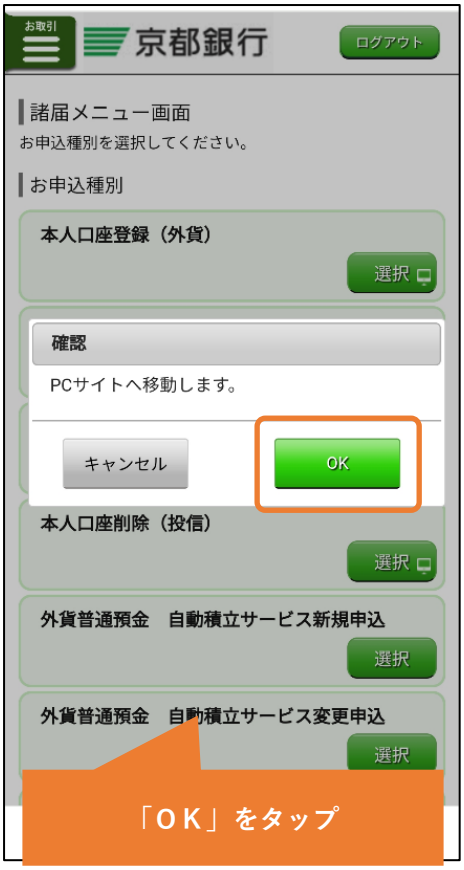
５．投資信託口座を登録される方

「サービス」をタップ

「投資信託の本人口座登録」をタップ

「OK」をタップ
本人口座の追加が完了します

「本人口座登録（投信）」の「選択」をタップ



○受付完了の３営業日後、
「資産運用・京銀証券」→「投資信託」
→「投資信託メニュー画面」の購入や解約、
投信自動積立等のボタンから、投資信託の
お取引がご利用いただけるようになります。

TOP に戻る

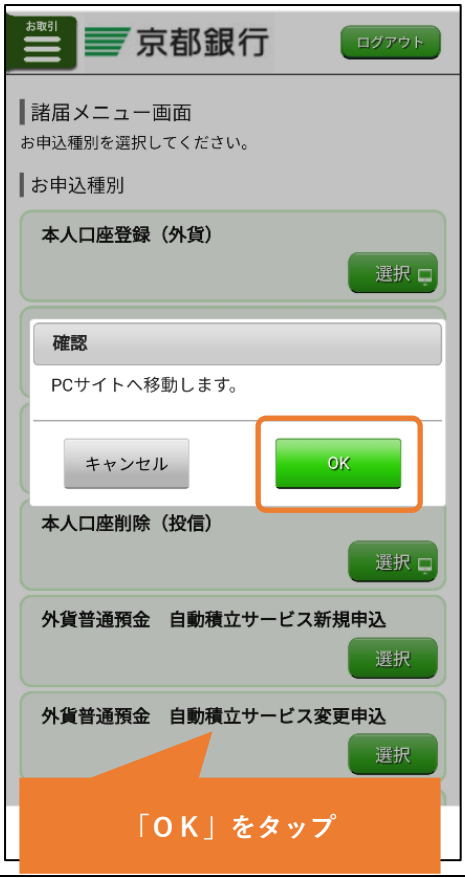
６．外貨預金口座を登録される方

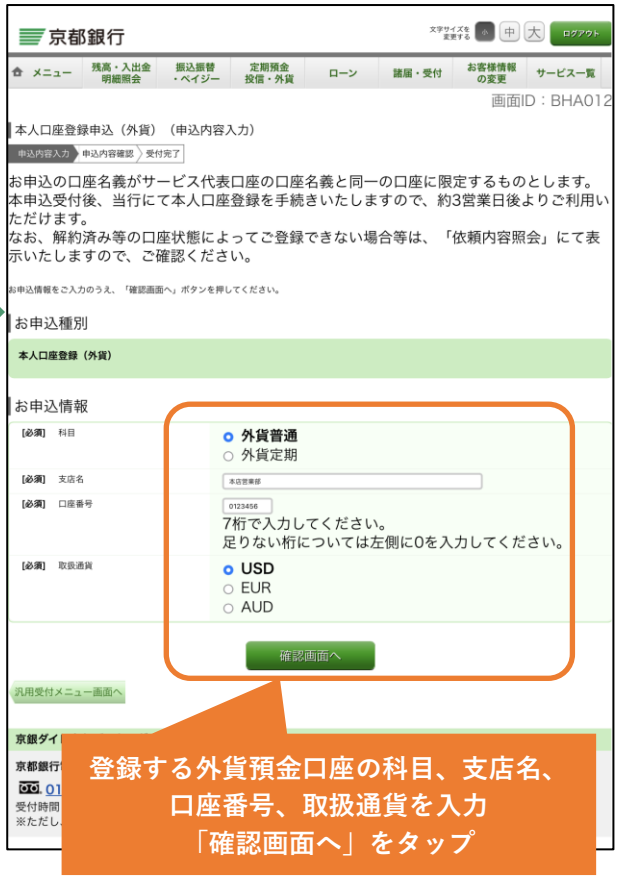
「サービス」をタップ

「外貨預金の本人口座登録」をタップ

「OK」をタップ
本人口座の追加が完了します

「本人口座登録（外貨）」の「選択」をタップ





○受付完了の３営業日後、
「資産運用・京銀証券」→「外貨預金のお取引」
→「外貨預金メニュー画面」
から外貨預金のお取引がご利用いただける
ようになります。

TOP に戻る

7．京銀スマート通帳・口座照会

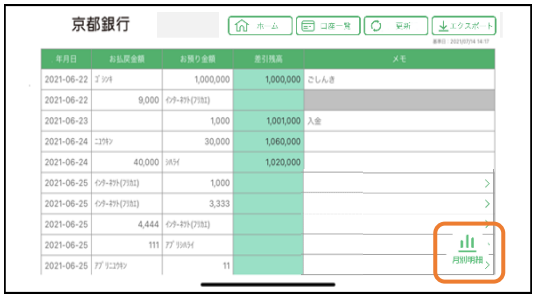
スマート通帳を表示する口座の「明細」をタップ

スマート通帳表紙画面をタップ

通帳明細画面を表示

「口座一覧」をタップ

「口座一覧」を表示

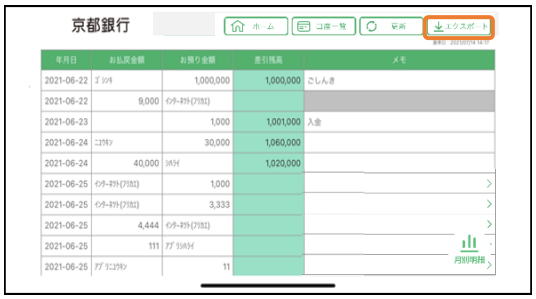


「月別明細」をタップ

収支管理・残高グラフ、
入出金明細を表示

京銀スマート通帳 明細のファイル出力

スマホに記帳したスマート通帳明細を、全期間または期間指定を選択いただき、PDF 形式、または CSV 形式のファイルの出力ができます。



いずれかの画面で「エクスポート」をタップ

【「全期間」の場合】

期間・ファイル形式を選択

【「期間指定」の場合】

期間・出力する明細の開始日および終了日・ファイル形式を選択

内容を確認のうえ
「はい」をタップ

明細を表示

京銀スマート通帳
表紙のファイル出力

スマート通帳表紙画面のみを表示した、
PDF 形式のファイルの出力ができます。

「印刷」をタップ

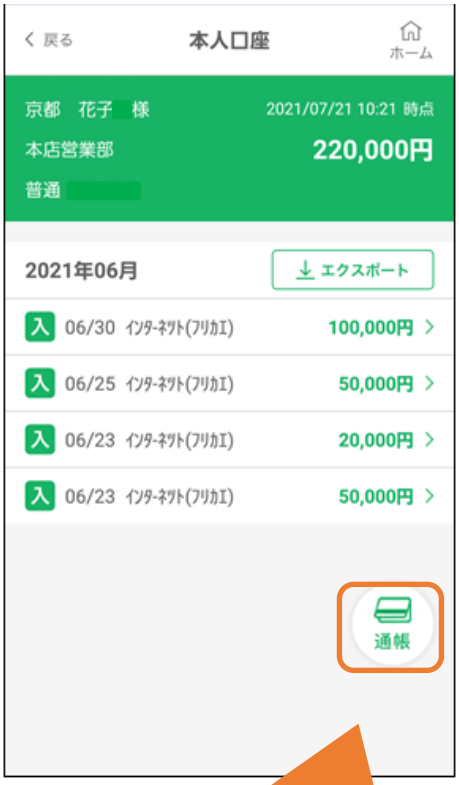
内容を確認のうえ
「OK」をタップ

通帳表紙画面を表示

TOP に戻る

８．京銀スマート通帳への切替え

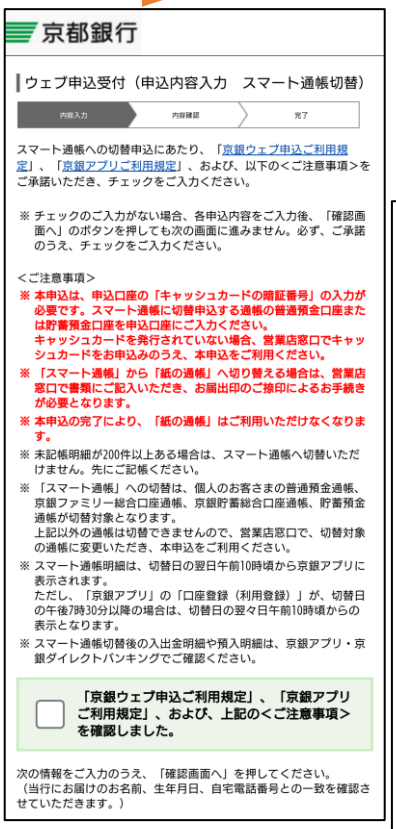
スマート通帳に切り替える口座の「明細」をタップ

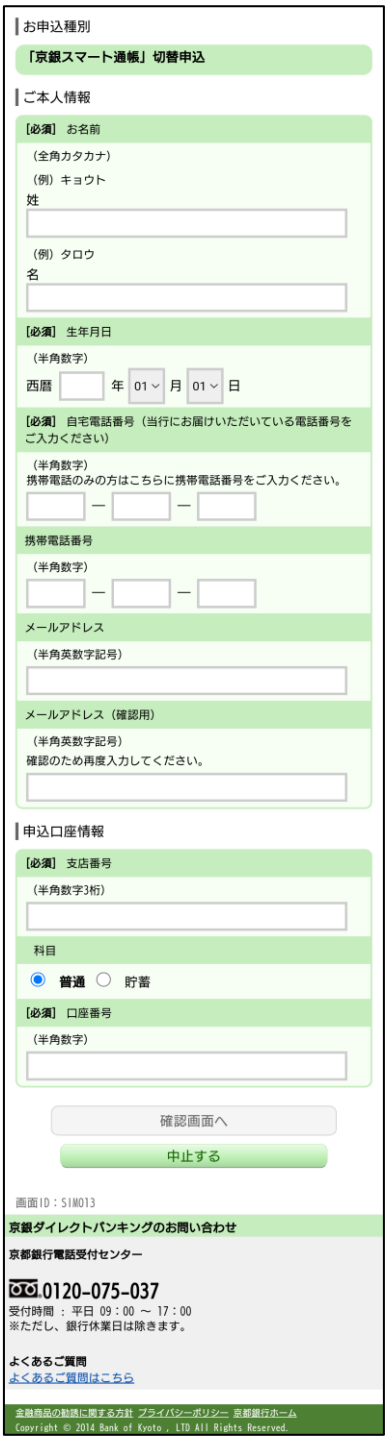


「通帳」をタップ

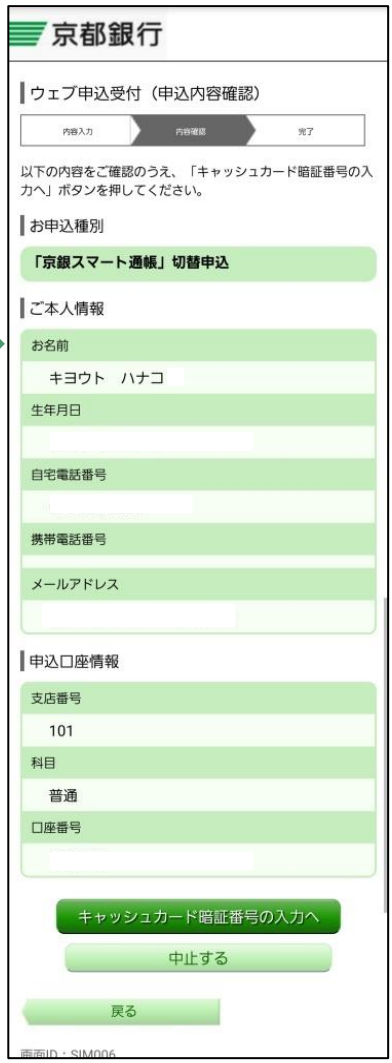
お知らせを確認のうえ、「ＯＫ」をタップ

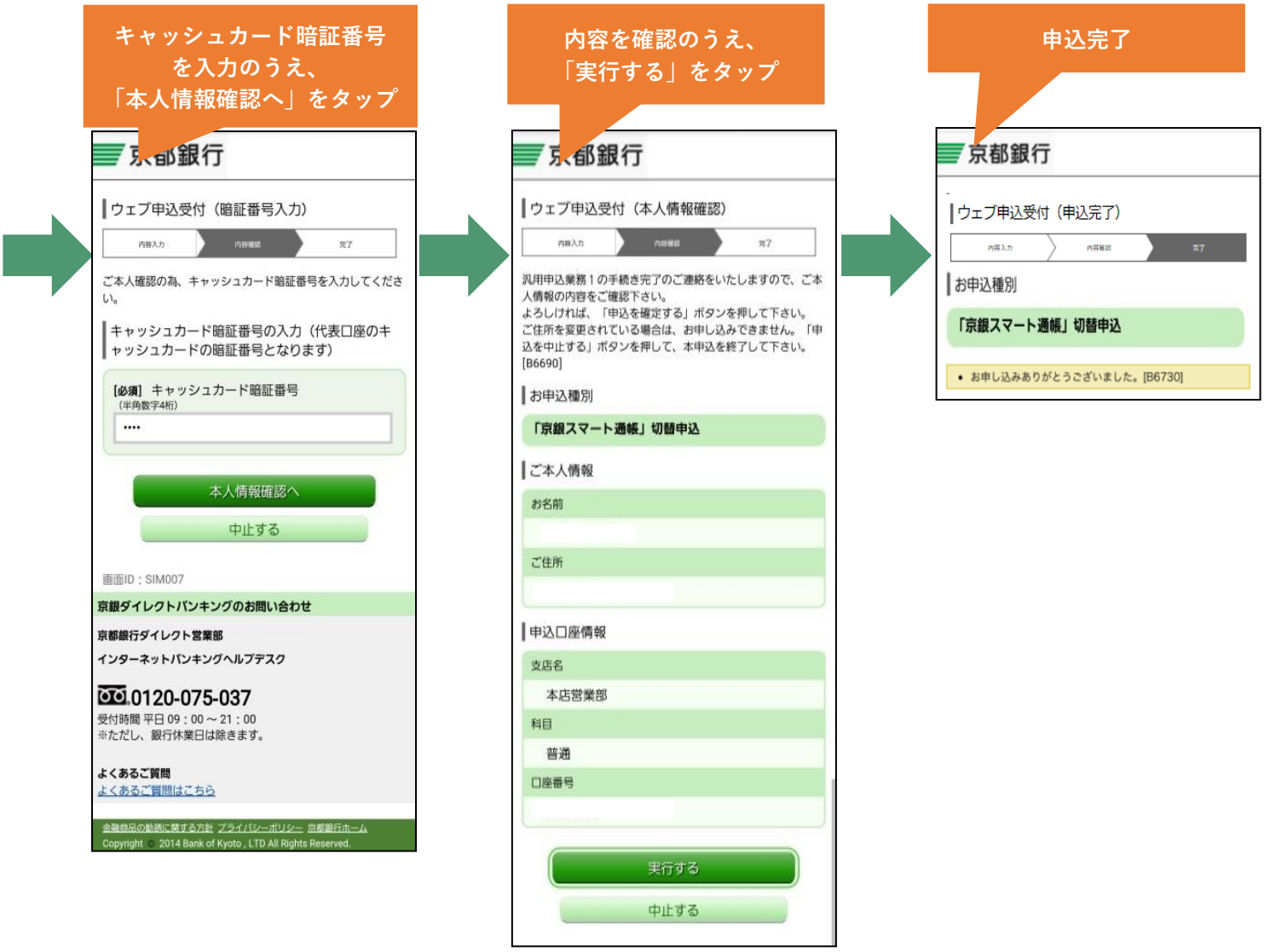
＜ご注意事項＞を確認のうえ、
「チェック」、ご本人情報、申込口座情報を入力し、
「確認画面へ」をタップ





内容を確認のうえ、
「キャッシュカード暗証
番号の入力へ」をタップ





「紙の通帳」から「スマート通帳」への切り替えについて

・「スマート通帳切替」申込完了後、「京銀スマート通帳」は切替日の翌日午前 10 時頃に表示します。
ただし、「京銀アプリ」の「口座登録（利用登録）」が、切替日の午後 7 時 30 分以降の場合は、切替日の翌々日午前 10 時頃に表示します。
（「口座登録（利用登録）」が、午後 7 時 29 分までに完了し、午後 11 時 59 分までに切替を実施された場合、翌日午前 10 時頃の表示となります）

※京銀アプリでは、翌日（もしくは翌々日）午前 10 時頃まで「スマート通帳」表紙画面が表示されず、「スマート通帳切替」申込画面を開く旨の「お知らせ」が表示されます。

・「スマート通帳」切替申込が完了後、「紙の通帳」はご利用いただけなくなります。

・「紙の通帳」から「スマート通帳」への切り替え後、後日「紙の通帳」へ戻す場合は、営業店窓口で書類にご記入いただき、お届出印のご捺印によるお手続きが必要となります。

「エラー画面」が表示された場合

申込口座が対象通帳でない場合や条件を満たしていない場合、エラーとなります。
「ご指定のお取引は、お取り扱いできません。」のメッセージの後、次のエラーコードを表示します。

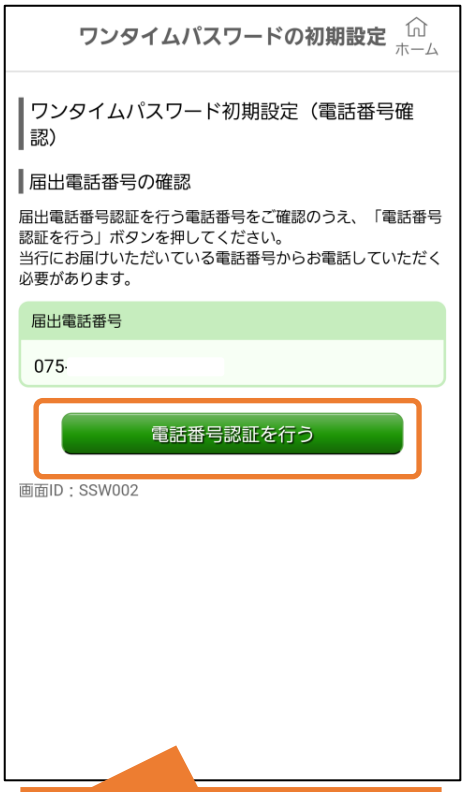
エラーコード	内容
00311	スマート通帳対象外商品
03436	印鑑喪失
03526	代理人カード喪失
03545	通帳喪失
03568	本人カード喪失
04113	キャッシュカード暗証番号不一致回数超過
05901	マル優設定あり
05961	未記帳明細 200 件超過
08078	スマート通帳対象外通帳
08406	スマート通帳申込済

TOP に戻る

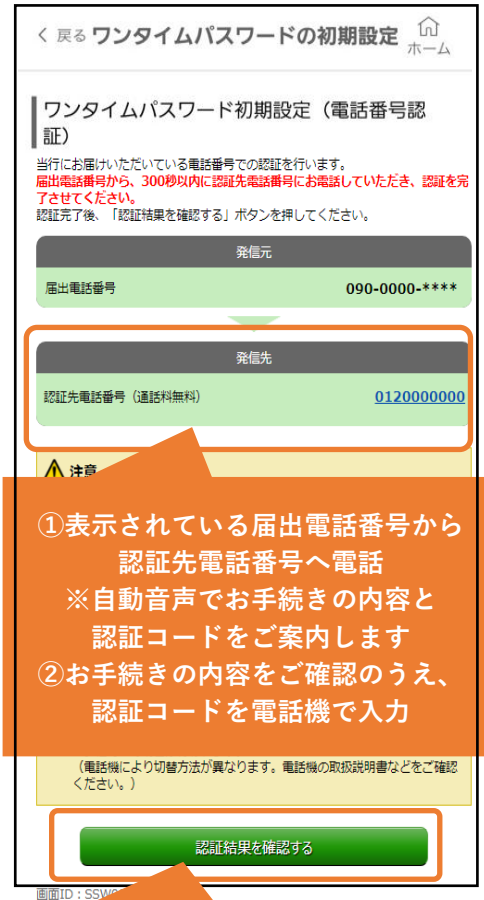
９．ワンタイムパスワード機能

左上、メニューの
アイコンをタップ

「ワンタイムパスワード」
をタップ

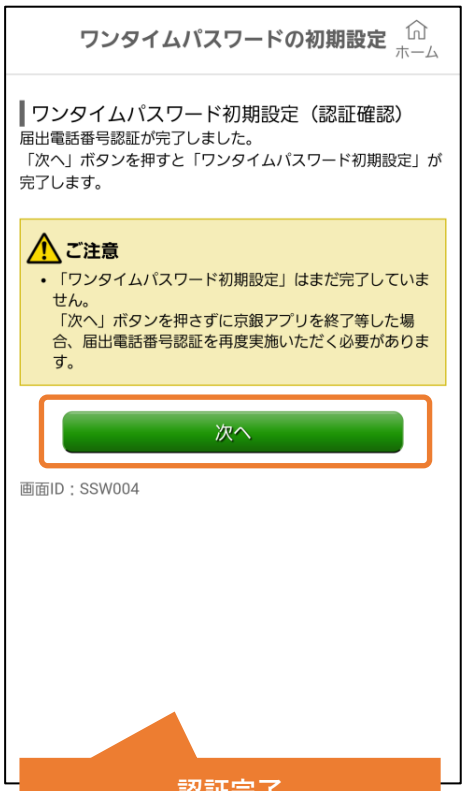


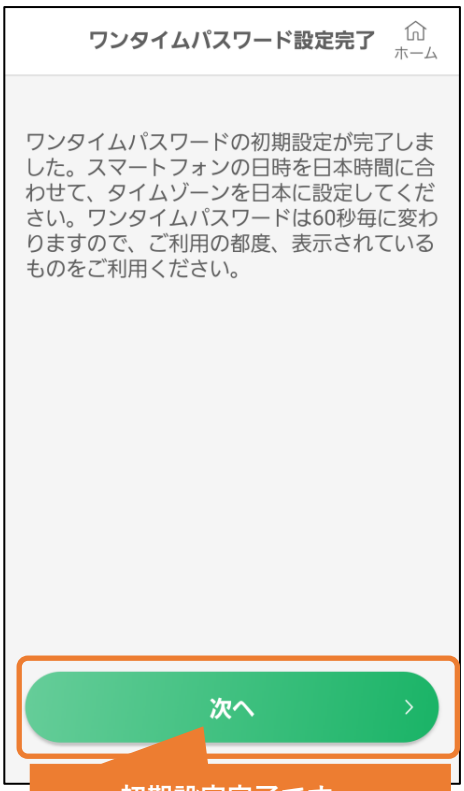
届出電話番号を確認し、
「電話番号認証を行う」
をタップ



①表示されている届出電話番号から
認証先電話番号へ電話
※自動音声でお手続きの内容と
認証コードをご案内します
②お手続きの内容をご確認のうえ、
認証コードを電話機で入力

③「認証結果を確認する」をタップ


ワンタイムパスワードの初期設定
ホーム
ワンタイムパスワード初期設定（認証確認）
届出電話番号認証が完了しました。
「次へ」ボタンを押すと「ワンタイムパスワード初期設定」が完了します。
ご注意
・「ワンタイムパスワード初期設定」はまだ完了していません。
「次へ」ボタンを押さずに京銀アプリを終了等した場合、届出電話番号認証を再度実施いただく必要があります。
次へ
画面ID：SSW004
認証完了
「次へ」をタップ


ワンタイムパスワード設定完了
ホーム
ワンタイムパスワードの初期設定が完了しました。スマートフォンの日時を日本時間に合わせて、タイムゾーンを日本に設定してください。ワンタイムパスワードは60秒毎に変わりますので、ご利用の都度、表示されているものをご利用ください。
次へ
初期設定完了です。
「次へ」をタップ

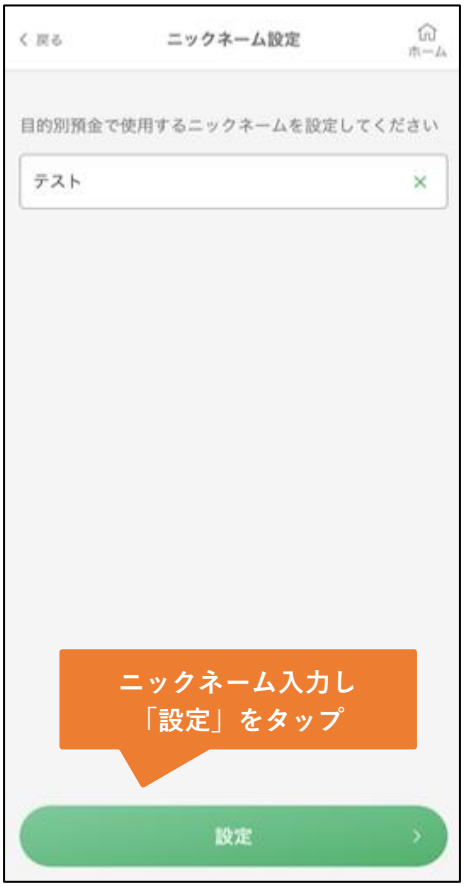
戻る
ワンタイムパスワード
ホーム
京銀ダイレクト
12345678
11
COPY
ログイン
シリアルNo：000523108586
利用開始日：2021/07/20
有効期限：2030/11/30 00:00（日本時間）
ワンタイムパスワードについて
設定
以降このようにワンタイムパスワードを表示することができます

TOP に戻る

１０．目的別預金をご利用の方（目的別預金口座開設）

「目的別預金」ボタンをタップ

目的別預金口座と資金を入出金する「紐付け口座」をタップ



ニックネーム入力し「設定」をタップ

「目的設定へ」をタップ

自動振替（積立）設定をしない場合
→「目的設定を完了」をタップ

自動振替（積立）設定をする場合
→「自動振替（積立）設定へ」をタップ
（次ページ）

TOP に戻る

１１．目的別預金をご利用の方（自動振替（積立）設定）

TOP に戻る

１２．目的別預金をご利用の方（振替）

「振替元⇔振替先」をタップすることで、
入出金口座を入れ替えることが可能
紐づけ口座→目的別預金口座
目的別預金口座→紐づけ口座

TOP に戻る

１３．目的別預金をご利用の方（目的達成時）

TOP に戻る

１４．目的別預金をご利用の方（グループ預金（目的のシェア））

グループで貯蓄する人の ID を確認

ここからは、
招待される方のアプリ操作画面です。
※参加するためには目的別預金の開設が必要です。
「目的別預金をご利用の方（目的別預金口座開設）」をご参照ください。

「目的別預金」ボタンをタップ

右上の「お客さまのグループ預金ID」をご確認ください

グループに招待する

ここからは、
グループで貯蓄する目的を作成した方のアプリ操作画面です。

グループで貯蓄する目的をタップ

「シェア」ボタンをタップ

グループで貯蓄する人の ID を入力し、検索をタップ

表示されたニックネームを確認し、グループで貯蓄する人で間違いなければ「決定」をタップ

招待する相手、目的を確認し「目的に招待する」をタップ

「OK」をタップ

グループ招待を承認する

ここからは、
招待された方のアプリ操作画面です。

目的別預金を開くと
メッセージが出るので、
「OK」をタップ

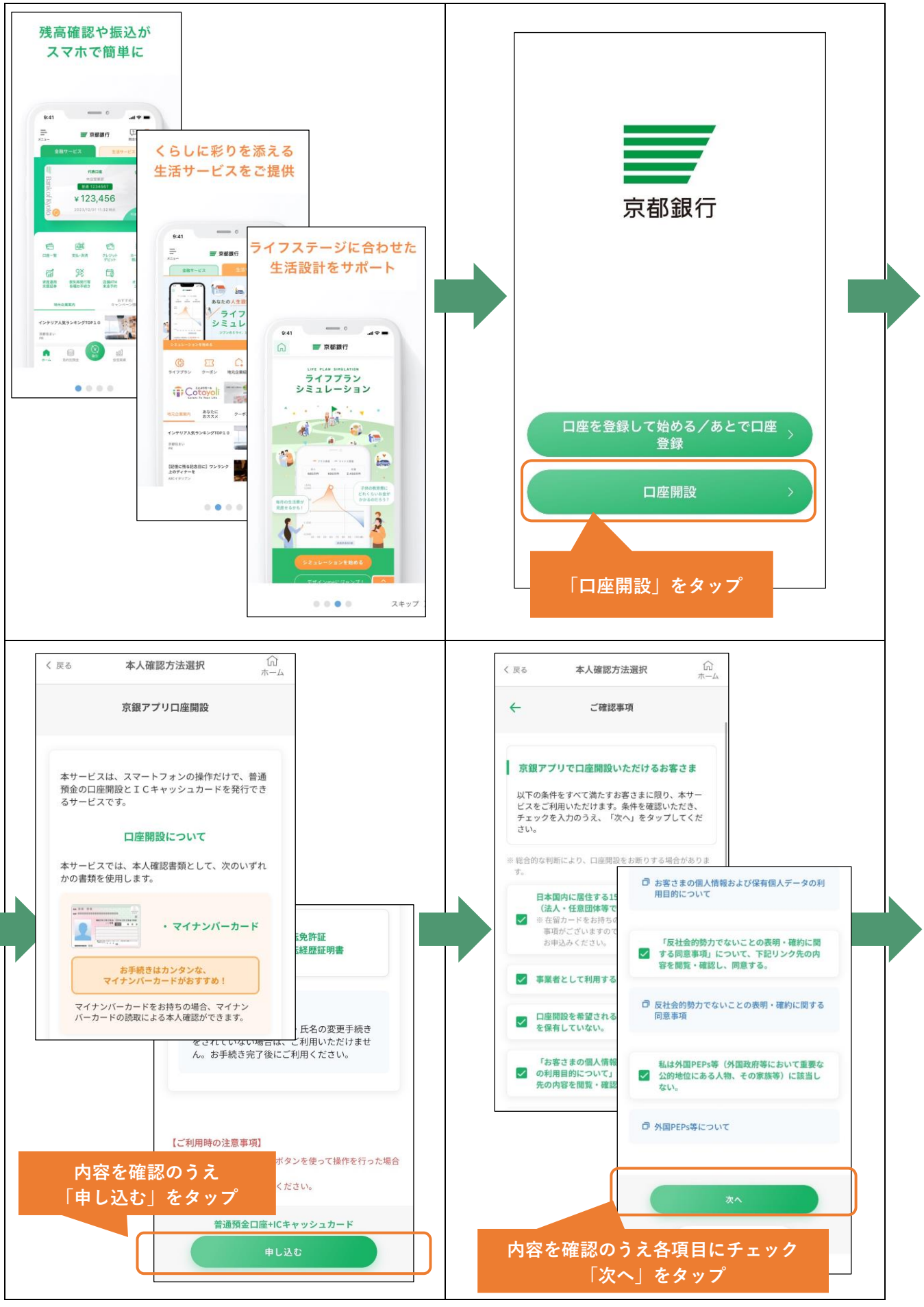
表示された内容を確認し、
間違いなければ
「グループ招待を承認する」をタップ

招待承認が完了
「OK」をタップ

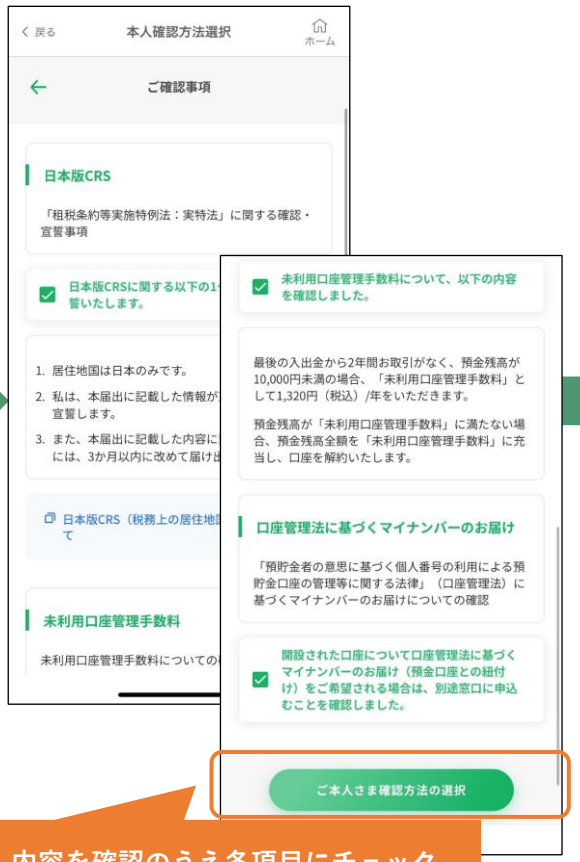
TOP に戻る

おすすめ

１５．口座開設をご利用の方（京銀アプリ口座開設-マイナンバーカード）



各種規定を確認
「上記規定を確認しました」にチェック
「次へ」をタップ



内容を確認のうえ各項目にチェック
「ご本人さま確認方法の選択」をタップ

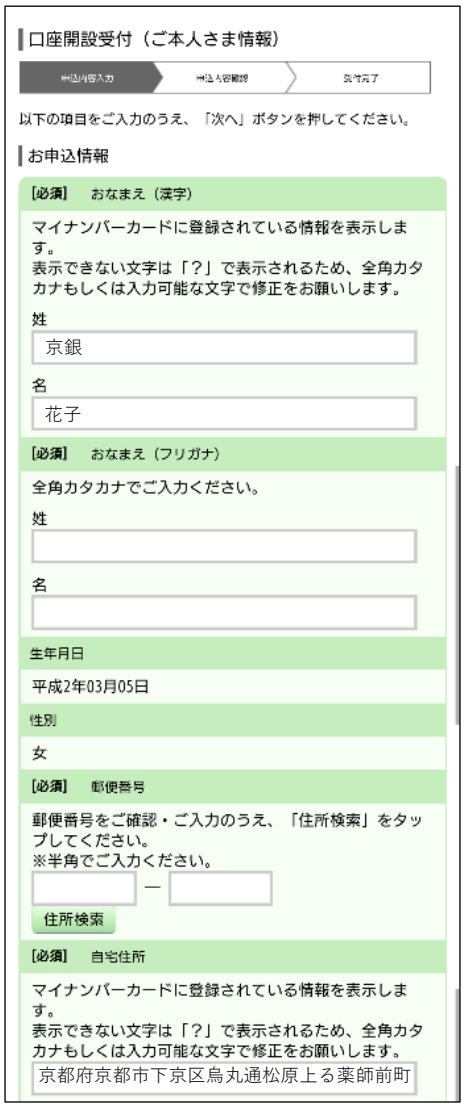
「マイナンバーカードでの本人確認」
をタップ

手順を確認
「次へ」をタップ

戻る
ご注意事項
ホーム
公的個人認証サービス利用にかかる注意事項
・本人確認には公的個人認証サービスを利用します。
・送信された署名用電子証明書は株式会社京都銀行における普通預金口座開設時の本人確認を目的として有効性検証を実施します。
・送信された署名用電子証明書は株式会社NTTデータの本人確認サービスBizPICOを通じて公的個人認証を利用し、有効性検証を実施します。
京銀アプリ口座開設にかかる注意事項
・開設した口座番号は、お申込みから最短で翌営業日にご登録のメールアドレスに通知いたします。
・キャッシュカードは、お申込みから約２週間後に簡易書留郵便でお届出の住所に郵送いたします。
・開設する口座は、「紙の通帳」を発行しない「京銀スマート通帳」となります。
・開設する口座は、印鑑のお届出のない「印鑑レス」口座となります。
※印鑑のお届けをご希望される場合は、京都銀行ホームページの資料請求からお手続きください。
以上
(2025年1月23日現在)
同意する
次へ
ご注意事項をご確認のうえ、
「同意する」をチェックし、
「次へ」をタップ
戻る
パスワード入力
ホーム
署名用電子証明書のパスワードを入力してください。
(6~16桁 英大文字、数字のみ)
※1:マイナンバーカードに設定したパスワードです。
※2:以下の場合、読み取りが失敗する可能性があります。
・スマホカバーを装着している
・読み取り中にカードがずれる
※3:署名用電子証明書パスワード間違いの回数が上限に達するとロックされます。入力可能回数を事前に確認したい方は、「パスワード入力可能回数を確認する方」からマイナンバーカードの読み取りに進んでください。
署名用電子証明書のパスワード
（6~16桁）を入力
「読み取り開始」をタップ
読み取り開始
戻る
パスワード入力
ホーム
署名用電子証明書のパスワードを入力してください。
(6~16桁 英大文字、数字のみ)
※1:マイナンバーカードに設定したパスワードです。
※2:以下の場合、読み取りが失敗する可能性があります。
・スマホカバーを装着している
・読み取り中にカードがずれる
※3:署名用電子証明書パスワード間違いの回数が上限に達するとロックされます。入力可能回数を事前に確認したい方は、「パスワード入力可能回数を確認する方」からマイナンバーカードの読み取りに進んでください。
スキャンの準備ができました
カードに端末をかざしてください
キャンセル
マイナンバーカードを
端末にかざして読み取り
戻る
パスワード入力
ホーム
署名用電子証明書のパスワードを入力してください。
(6~16桁 英大文字、数字のみ)
※1:マイナンバーカードに設定したパスワードです。
※2:以下の場合、読み取りが失敗する可能性があります。
本人確認完了
読み取りが完了しました。
このまま口座開設を行います。
キャンセル
OK
読み取り開始
読み取り完了で、本人確認が完了
「OK」をタップ

読み取った情報の確認、
「おなまえ」、「郵便番号」等の必要事項を入力し、
「次へ」をタップ

各項目を入力
「次へ」をタップ


口座開設受付（ご本人さま情報）

申込内容入力 申込内容確認 受付完了

以下の項目をご入力のうえ、「次へ」ボタンを押してください。

お申込情報

[必須] おなまえ（漢字）

マイナンバーカードに登録されている情報を表示します。
表示できない文字は「?」で表示されるため、全角カタカナもしくは入力可能な文字で修正をお願いします。

姓 京銀

名 花子

[必須] おなまえ（フリガナ）

全角カタカナでご入力ください。

姓

名

生年月日

平成2年03月05日

性別

女

[必須] 郵便番号

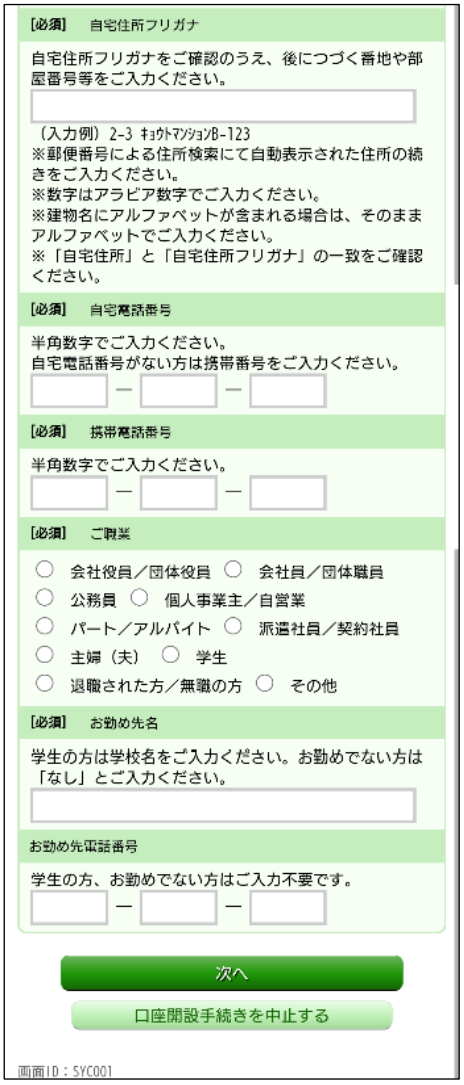
郵便番号をご確認・ご入力のうえ、「住所検索」をタップしてください。
※半角でご入力ください。

住所検索

[必須] 自宅住所

マイナンバーカードに登録されている情報を表示します。
表示できない文字は「?」で表示されるため、全角カタカナもしくは入力可能な文字で修正をお願いします。

京都府京都市下京区烏丸通松原上る薬師前町


[必須] 自宅住所フリガナ

自宅住所フリガナをご確認のうえ、後につづく番地や部屋番号等をご入力ください。

（入力例）2-3 ｷｮｳﾄﾏﾝｼｮﾝB-123
※郵便番号による住所検索にて自動表示された住所の続きをご入力ください。
※数字はアラビア数字でご入力ください。
※建物名にアルファベットが含まれる場合は、そのままアルファベットでご入力ください。
※「自宅住所」と「自宅住所フリガナ」の一致をご確認ください。

[必須] 自宅電話番号

半角数字でご入力ください。
自宅電話番号がない方は携帯番号をご入力ください。

[必須] 携帯電話番号

半角数字でご入力ください。

[必須] ご職業

会社役員／団体役員 会社員／団体職員
公務員 個人事業主／自営業
パート／アルバイト 派遣社員／契約社員
主婦（夫） 学生
退職された方／無職の方 その他

[必須] お勤め先名

学生の方は学校名をご入力ください。お勤めでない方は「なし」とご入力ください。

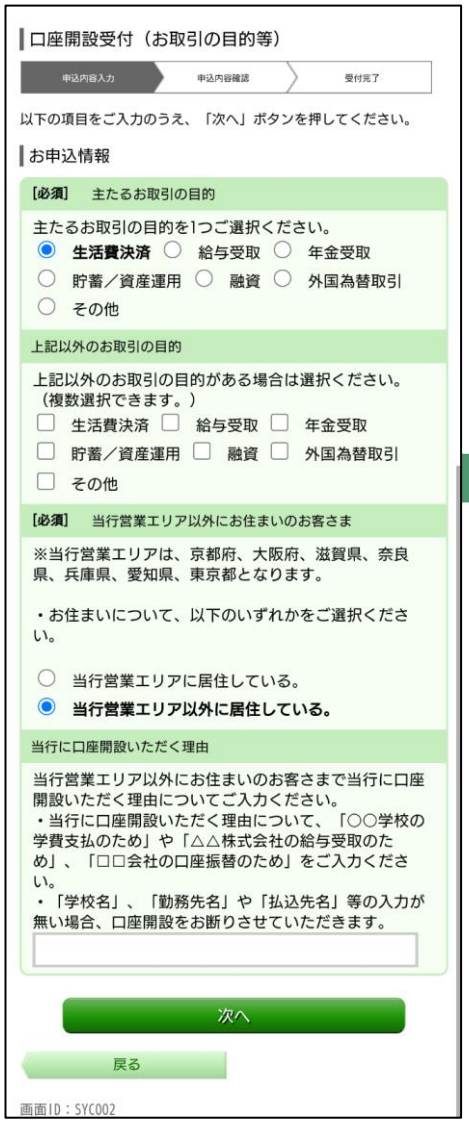
お勤め先電話番号

学生の方、お勤めでない方はご入力不要です。

次へ

口座開設手続きを中止する

画面ID：SYC001


口座開設受付（お取引の目的等）

申込内容入力 申込内容確認 受付完了

以下の項目をご入力のうえ、「次へ」ボタンを押してください。

お申込情報

[必須] 主たるお取引の目的

主たるお取引の目的を1つご選択ください。
生活費決済 給与受取 年金受取
貯蓄／資産運用 融資 外国為替取引
その他

上記以外のお取引の目的

上記以外のお取引の目的がある場合は選択ください。（複数選択できます。）
生活費決済 給与受取 年金受取
貯蓄／資産運用 融資 外国為替取引
その他

[必須] 当行営業エリア以外にお住まいのお客さま

※当行営業エリアは、京都府、大阪府、滋賀県、奈良県、兵庫県、愛知県、東京都となります。

・お住まいについて、以下のいずれかをご選択ください。

当行営業エリアに居住している。
当行営業エリア以外に居住している。

当行に口座開設いただく理由

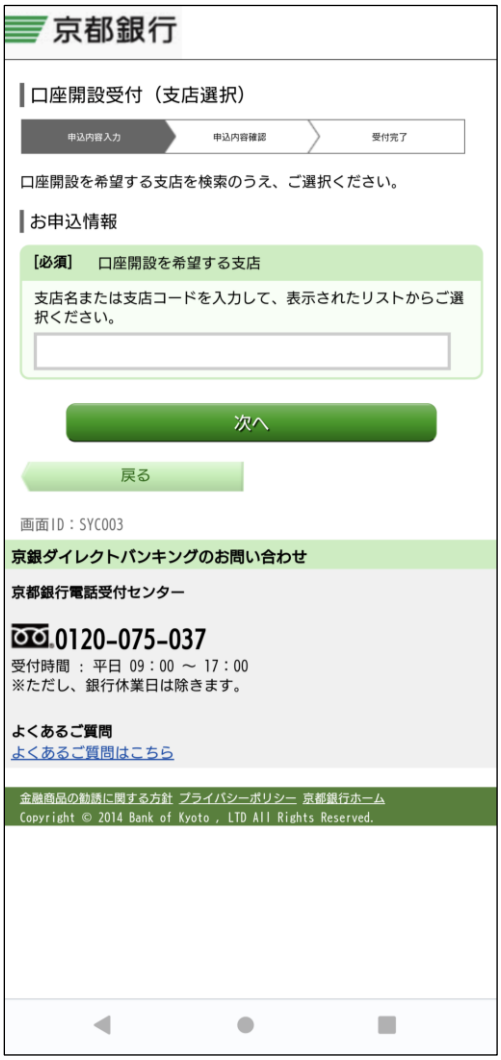
当行営業エリア以外にお住まいのお客さまで当行に口座開設いただく理由についてご入力ください。
・当行に口座開設いただく理由について、「○○学校の学費支払のため」や「△△株式会社の給与受取のため」、「□□会社の口座振替のため」をご入力ください。
・「学校名」、「勤務先名」や「払込先名」等の入力が無い場合、口座開設をお断りさせていただきます。

次へ

戻る

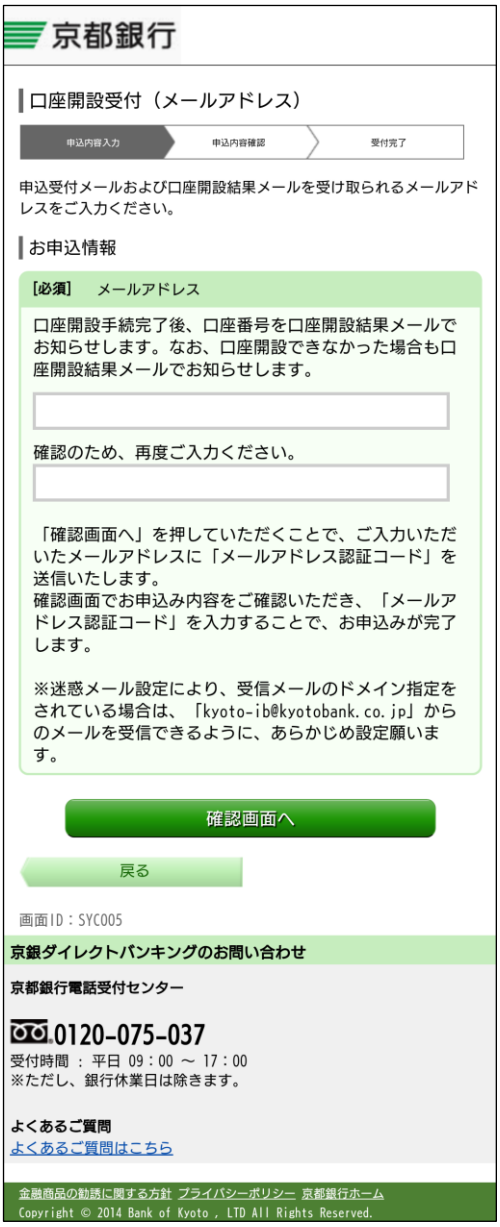
画面ID：SYC002

口座開設を希望する
支店を入力

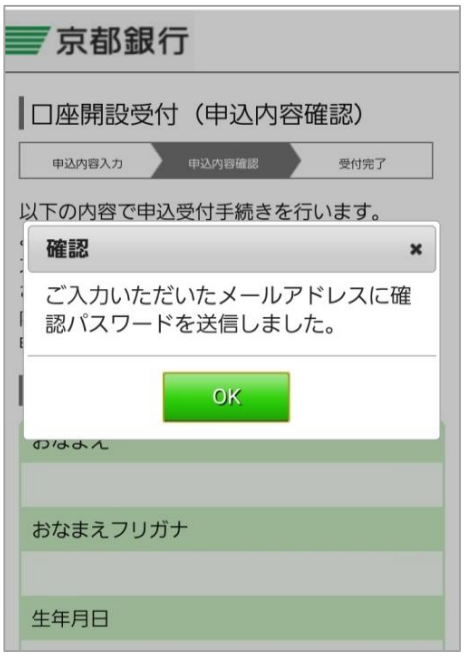


キャッシュカードデザインを確認
キャッシュカード暗証番号を入力

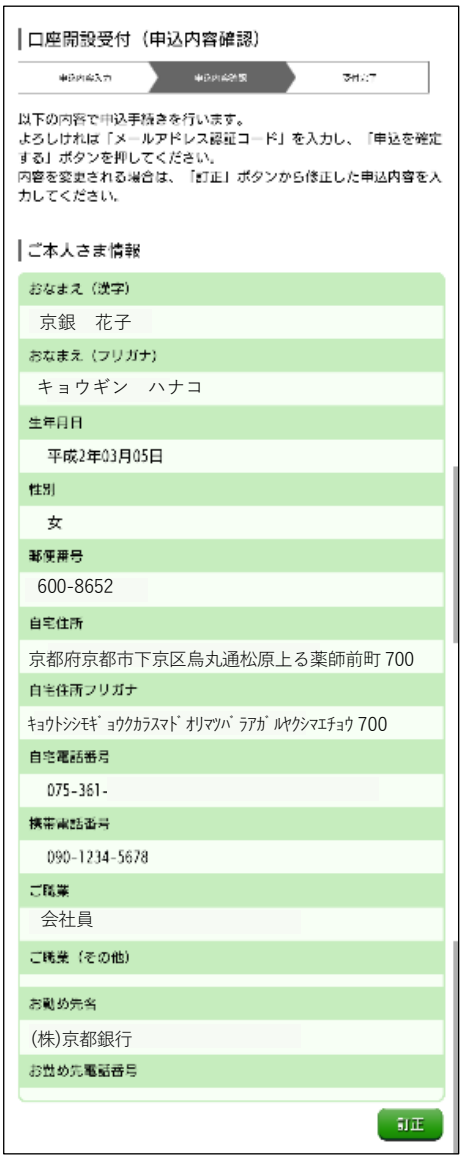
メールアドレスを入力



「OK」をタップ
「確認パスワード」が送付されます

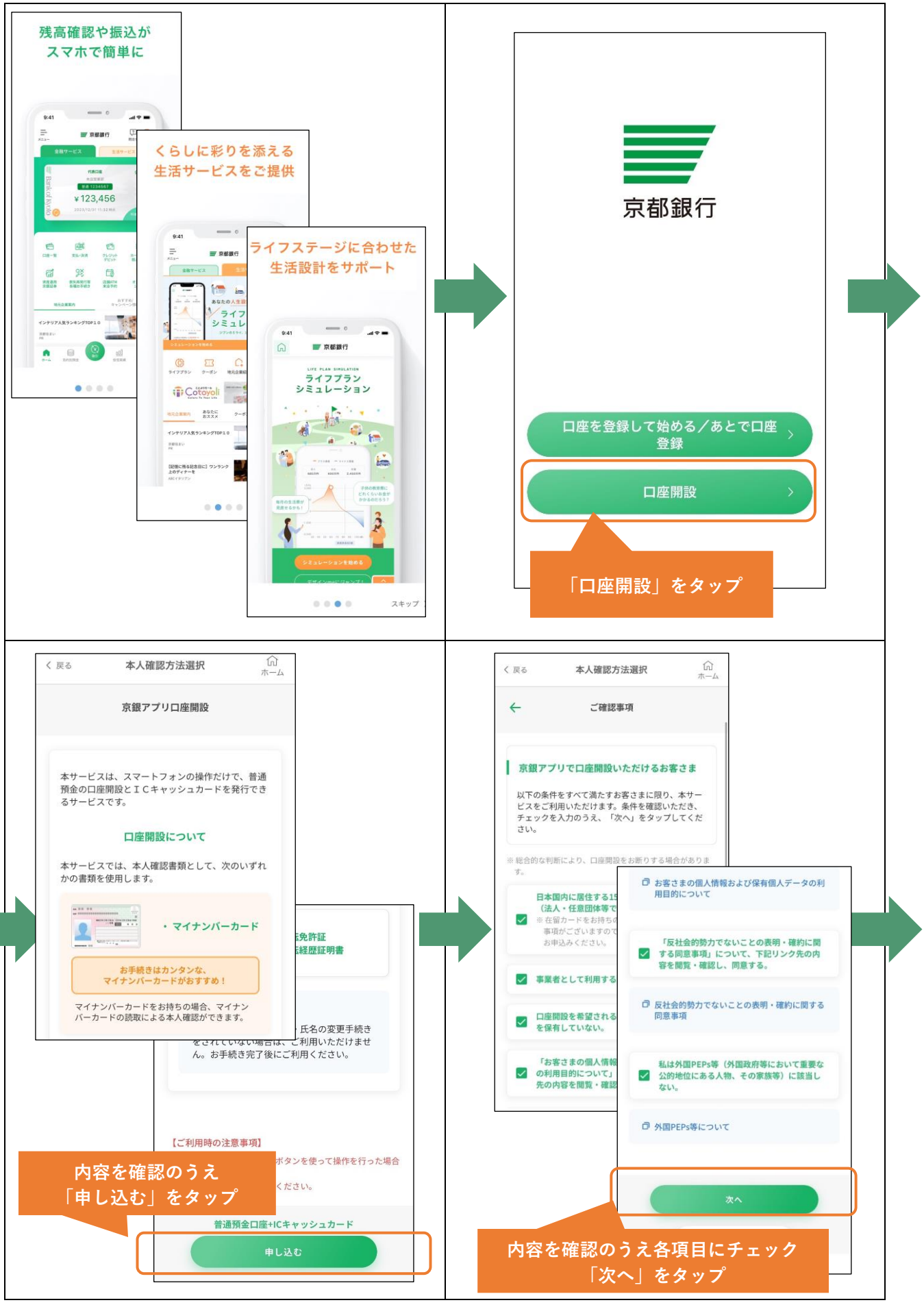


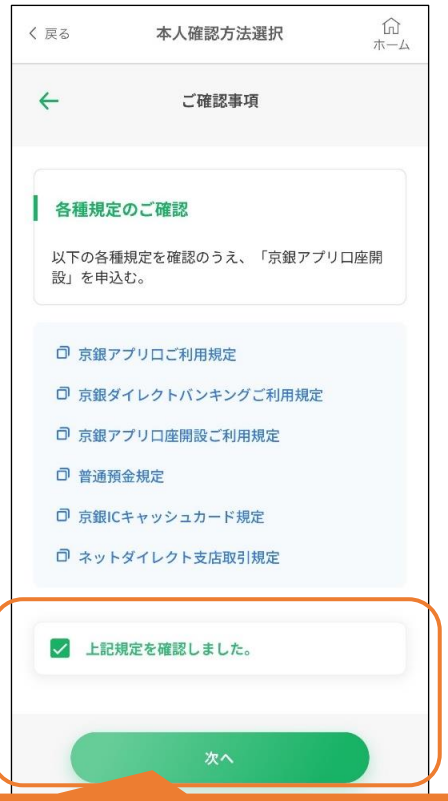
申込内容を確認
「確認パスワード」を入力
「申込を確定する」をタップ



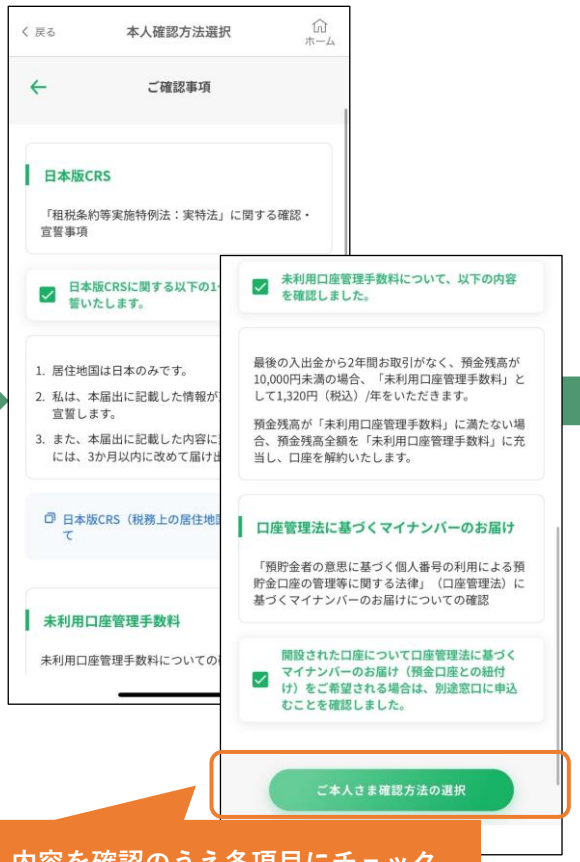
TOP に戻る

１６．口座開設をご利用の方（京銀アプリ口座開設−運転免許証（運転経歴証明書も含む））



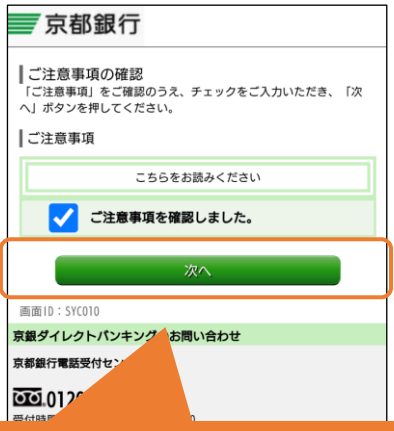


各種規定を確認
「上記規定を確認しました」にチェック
「次へ」をタップ

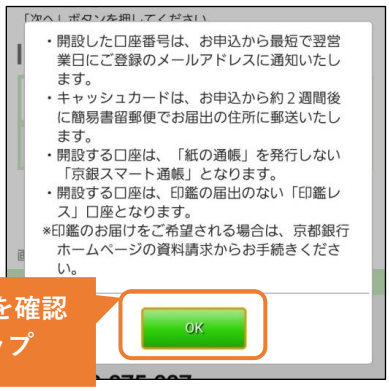


内容を確認のうえ各項目にチェック
「ご本人さま確認方法の選択」をタップ

「本人確認資料撮影+自撮り」をタップ



「こちらをお読みください」をタップ
以下の注意事項を確認し
「ご注意事項を確認しました。」にチェック



表示された内容を確認
「OK」をタップ

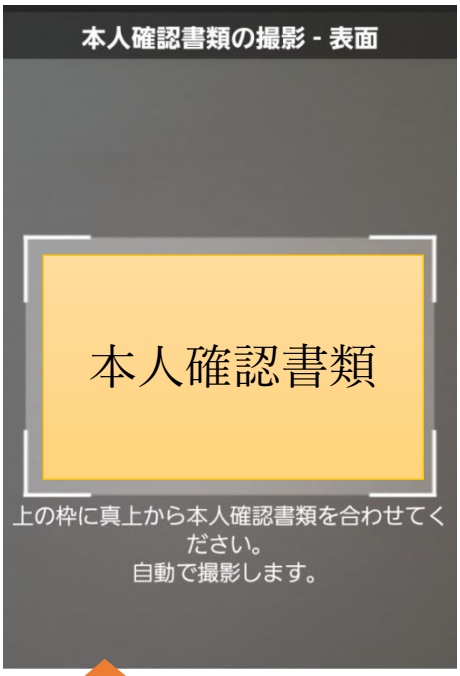
「本人確認を始める」をタップ

本人確認書類を選択

【運転免許証の場合】
マイナンバーカードの場合は２回撮影します

「次へ進む」をタップ

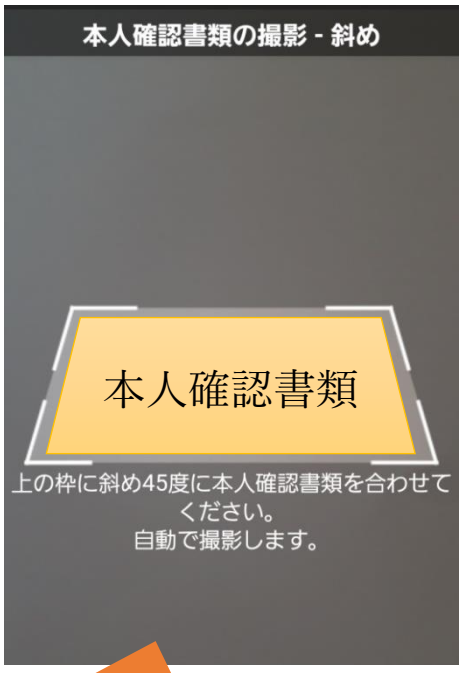
「撮影を始める」をタップ



本人確認書類（表面）を撮影する

撮影した画像を確認
「次へ進む」をタップ

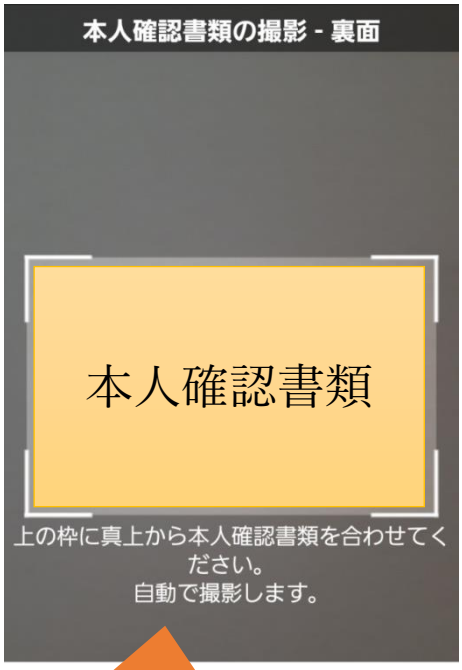
「撮影を始める」をタップ



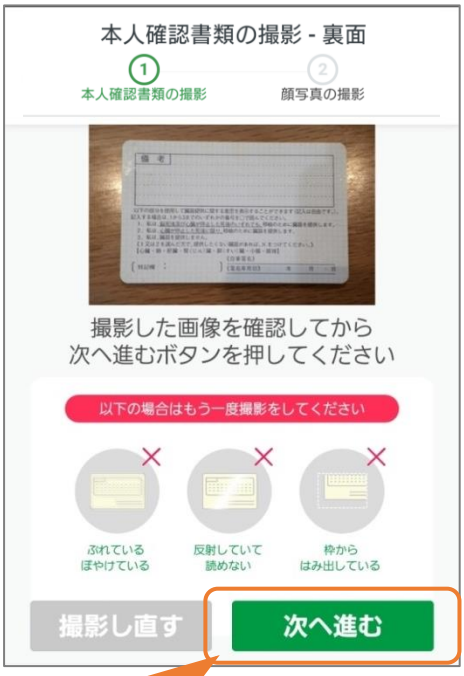
本人確認書類（斜め）を撮影する

撮影した画像を確認
「次へ進む」をタップ

「撮影を始める」をタップ

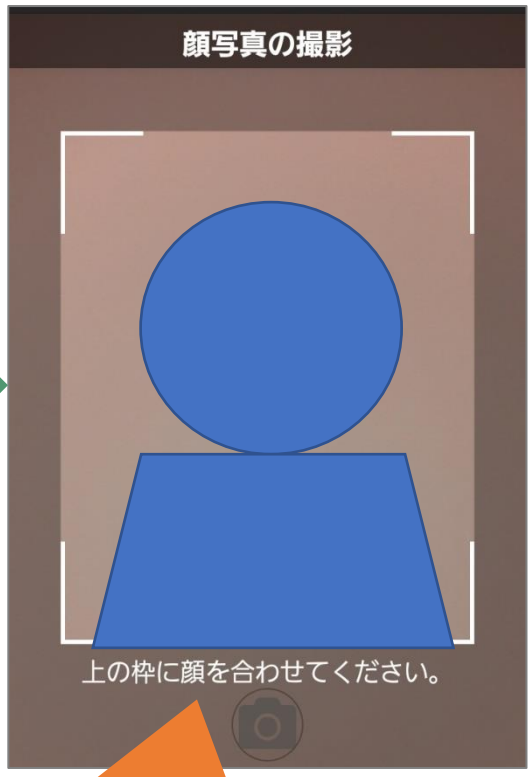


本人確認書類（裏面）を撮影する



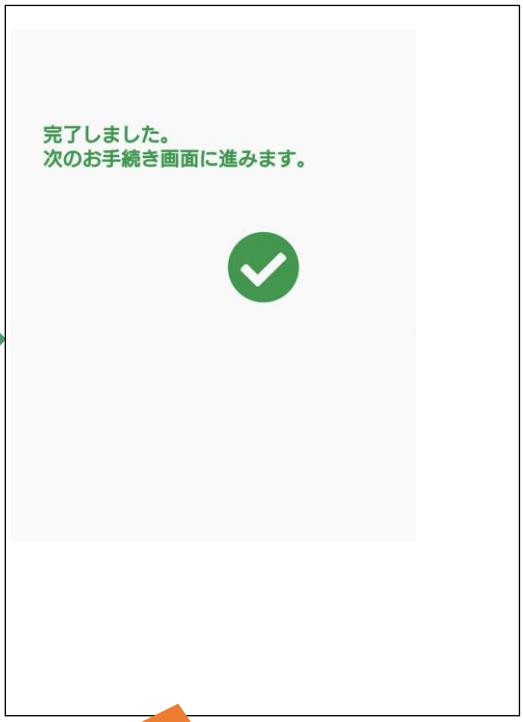
撮影した画像を確認
「次へ進む」をタップ

「撮影を始める」をタップ



枠に顔を合わせ、顔写真を撮影する

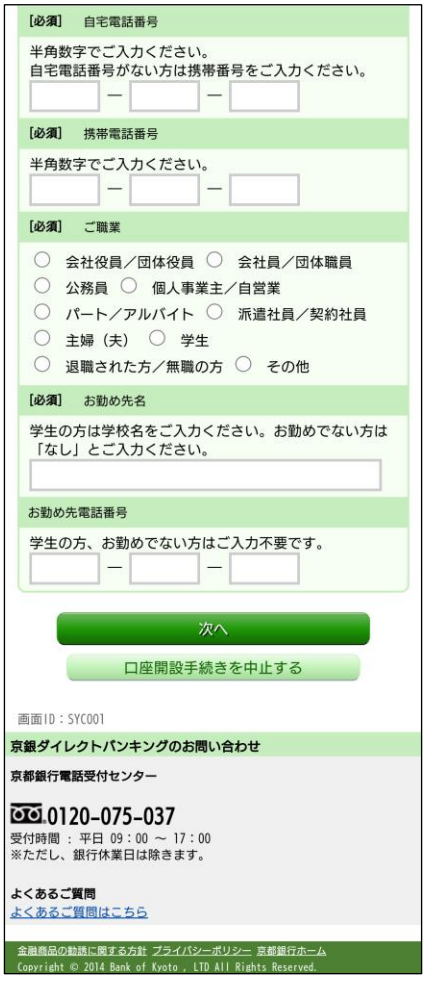
撮影した画像を確認
「次へ進む」をタップ

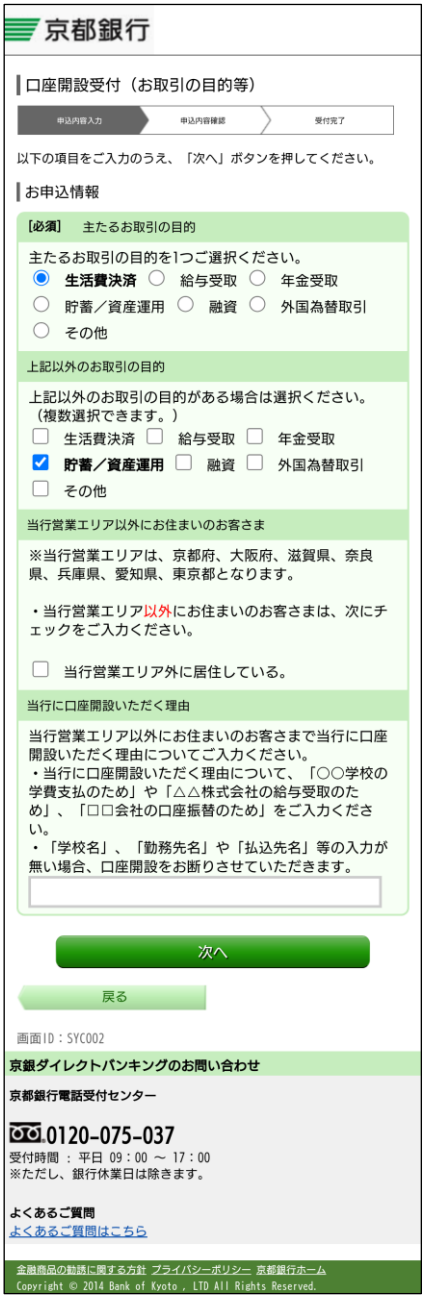


本人確認資料・顔写真の撮影が完了
続けてお客さま情報の入力へ

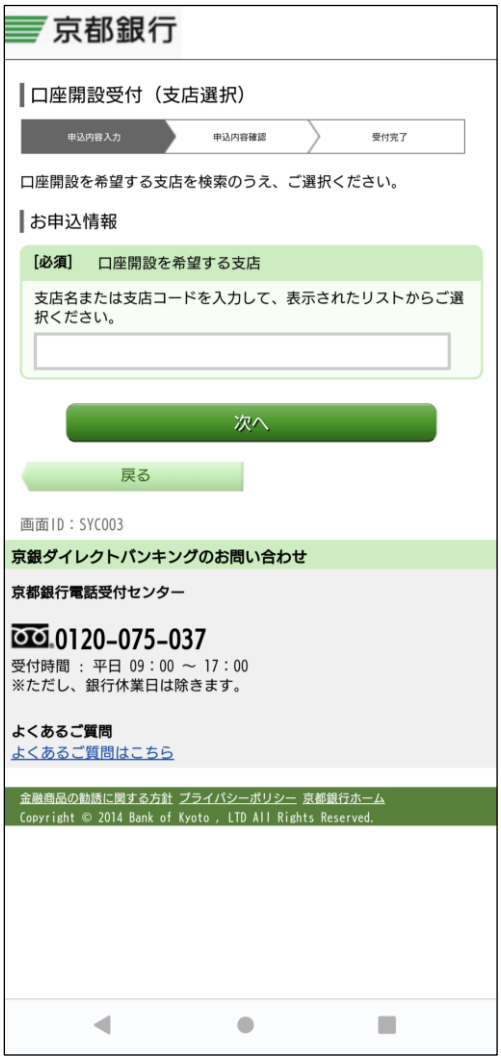
読み取った情報の確認、
「おなまえ」、「生年月日」等の必要事項を入力
「次へ」をタップ

各項目を入力
「次へ」をタップ



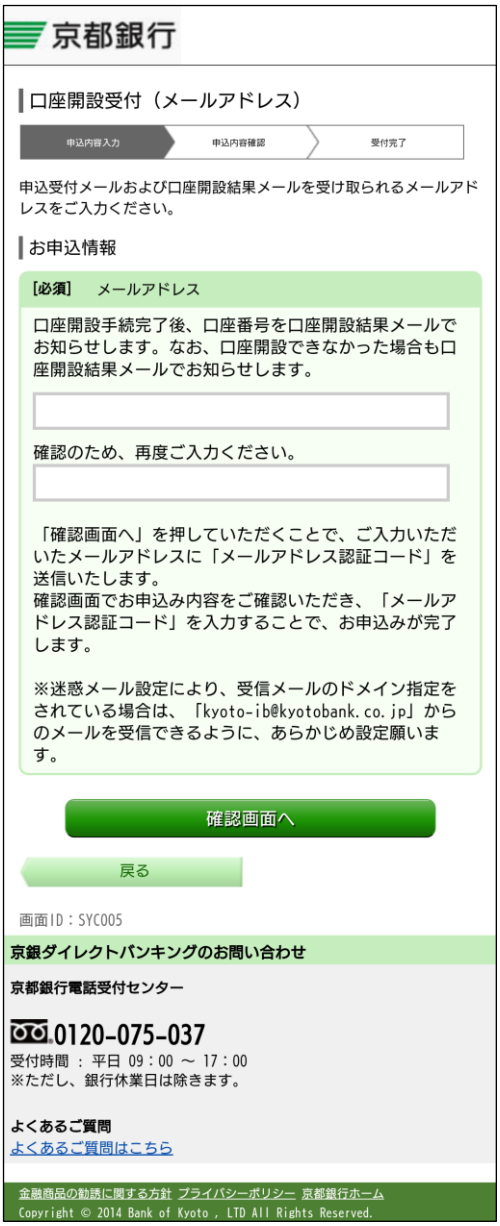


口座開設を希望する
支店を入力

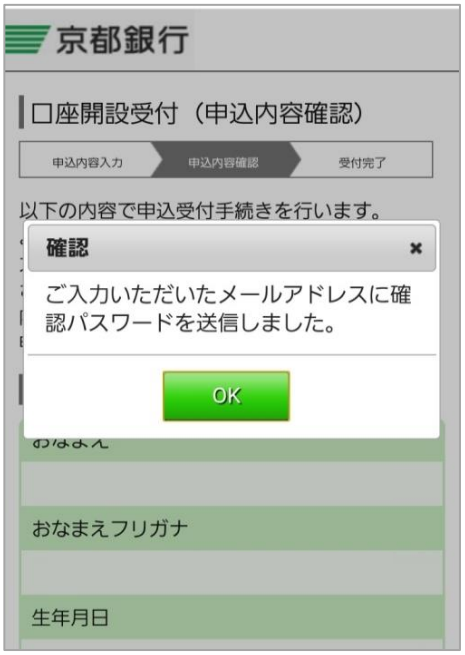


キャッシュカードデザインを確認
キャッシュカード暗証番号を入力

メールアドレスを入力



「OK」をタップ
「確認パスワード」が送付されます



申込内容を確認
「確認パスワード」を入力
「申込を確定する」をタップ

TOP に戻る