



株式会社京都フィナンシャルグループ

～お客さまとの接点の多様化～

チャンネル戦略について

京都フィナンシャルグループ（代表取締役社長 土井 伸宏）は、4月よりスタートした中期経営計画「京都・関西の成長を日本の力に。京都FGの挑戦！」のもと、IT・DX投資を加速させ、非対面チャンネルと対面拠点を融合させた持続可能なネットワークの構築を進めてまいりますので、お知らせいたします。

当社は今後も地域とともに持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

記

1. チャンネル戦略の概要

DX・AIなどの技術進展や、生活様式の変化・キャッシュレス化の浸透などを踏まえ、顧客接点（チャンネル）の役割・機能の強化・再構築を行います。「日常取引はデジタル」、「相談業務はリアルまたはリモート面談」といった流れを加速させ、リソースの再配分を通じてデジタル接点とリアル接点のバランス最適化を図り、両面でお客さまとの接点を一層強化してまいります。

2. 具体的な取り組み内容

(1) ビジネスポータルサイトのリニューアル

あらゆるお客さま（法人、事業主）が必要とするサービス（インターネットバンキングなど）にアクセスできるハブとしての機能だけでなく、お客さまの必要とする情報をタイムリーに収集できる基盤としてリニューアルいたします。また資金決済業務だけでなく、バックオフィス業務を効率化する機能も拡充いたします。その第一弾として2026年4月1日より経理業務のDX化を行う京都FG Seamless Link（2026年3月23日付リリース）を開始しています。

(2) 京銀アプリのリニューアル

個人のお客さまとの日常取引の起点としての役割を強化するため、京銀アプリをリニューアルいたします。操作性、機能性の向上を図るとともに、ポイントサービスの導入などを行い、利便性やお客さまの満足度向上を図ります。

またキャッシュレスの推進、京銀アプリの利用促進のため、後記（3）の通り各種キャンペーンを実施いたします。各種キャンペーンを合わせると**最大35,000円**の現金が当たります。

(3) キャッシュレス化・京銀アプリ推進キャンペーン

京銀アプリ口座開設キャンペーン

名称	京銀アプリ口座開設キャンペーン	
実施期間	2026年2月2日（月）～2026年6月30日（火）	
内容	特典A	以下の条件 1 および条件 2 を満たすお客さまに、 <u>もれなく「現金1,000円」</u> をプレゼント！ 条件 1：実施期間中に京銀アプリ口座を開設する。 ※口座開設日が実施期間中の方が対象です。 条件 2：対象口座について、2026年7月31日（金）時点で京銀アプリに登録、かつ <u>残高1万円以上</u> である。
	特典B	上記条件 1・2 を満たす顧客のうち、以下の条件 3 を満たす顧客に <u>もれなく「現金500円」</u> をプレゼント！ 条件 3：アンケートへの回答
	特典C	上記条件 1・2・3 を満たす顧客のうち、以下の条件 4 および 5 を満たす顧客に、 <u>もれなく「現金5,000円」</u> をプレゼント！ 条件 4：2026年2月2日（月）～7月31日（金）の期間中に、対象口座に1回以上、 <u>給与受取（1件当たりの振込金額50,000円以上）実績</u> がある。 条件 5：対象口座について、2026年7月31日（金）時点で京銀アプリに登録、かつ <u>残高が10万円以上</u> である。
	特典D	上記条件 1・2・3・4・5 を満たす顧客のうち、 <u>抽選で250名さまに「現金20,000円」</u> が当たる！
提供方法	2026年9月下旬頃にプレゼントを予定しております。	

自動車税・固定資産税などの税金納付は、京銀アプリ「ことら税公金」で！キャンペーン

名称	自動車税・固定資産税などの税金納付は、京銀アプリ「ことら税公金」で！キャンペーン
実施期間	2026年4月1日（水）～5月31日（日）
内容	条件を満たす顧客に、抽選で <u>最大250名様に「現金2,000円分」</u> が当たる。 条件:期間中に京銀アプリの「ことら税公金」にて、1回あたり2,000円以上を納付。 ※ページ等、京銀アプリの「ことら税公金」以外での納付はキャンペーン対象外です。 ※1回あたり2,000円以上の納付を一口として抽選権を付与します。
提供方法	2026年7月下旬頃にプレゼントを予定しております。

新規入会限定！最大3,000円キャッシュバックキャンペーン

名称	新規入会限定！最大3,000円キャッシュバックキャンペーン
対象カード	京銀JCBデビット、京都カードネオ（JCB）（家族カードは対象外）
実施期間	2026年2月1日（日）～5月31日（日）
利用期間	2026年2月1日（日）～6月30日（火）
内容	次の全ての条件を満たされたお客さま 条件1：申込期間中に対象カードを申込み、2026年6月30日（火）までにカードを利用 条件2：利用期間中に前記（1）で入会した対象カードのIDで会員専用WEBサービス「My JCB」にログイン 条件1で入会した対象カードの利用期間中のショッピング利用金額に対し、最大3,000円（ご利用金額の10%）をもれなくキャッシュバックいたします。 ※京銀JCBデビットおよび京都カードネオ（JCB）の両方をお申し込み頂き、条件を満たされたお客さまは 最大6,000円 をキャッシュバックいたします。
提供方法	2026年9月中にキャッシュバックを実施します。

京銀JCBデビット新規入会でもれなく現金500円プレゼントキャンペーン

名称	京銀JCBデビット新規入会でもれなく現金500円プレゼントキャンペーン
対象カード	京銀JCBデビット（家族カードは対象外）
入会期間	2026年3月1日（日）～2026年5月31日（日）
内容	次の条件を満たす顧客に、もれなく、 現金500円 をプレゼント。 期間中に京銀JCBデビットを申込み、2026年3月1日（日）～2026年5月31日（日）までに入会承認された方で、2026年5月31日（日）時点で京銀アプリに京銀JCBデビットの決裁口座登録があること。
提供方法	2026年7月中にプレゼントを予定しております

（4）京銀アプリご案内窓口（デジタルブース）の全店設置

上記キャンペーンに加え、京銀アプリの利用推進のため、アプリの操作説明やサポートを行う窓口を2026年4月から全店に設置しています。お客さまに口座開設や税金納付、住所・電話番号変更などの各種お手続きにかかる、アプリの操作方法などをご案内いたします。

(5) リモート相談窓口の設置

これまでは店舗や行員の訪問先において、ライフプランや資産形成に関する相談業務を行ってまいりました。これらに加え、2026年7月頃より、お客さまのパソコンやスマートフォンなどの端末を窓口とした来店や訪問を伴わない新しい相談チャネルを提供いたします。ホームページで事前に予約いただいたお客さまと銀行担当者を、セキュリティを確保した専用のオンライン面談ツールでつなぎます。

(6) 拠点の位置変更について

デジタル接点、リアル接点のリバランスの観点から以下の拠点について再配置を段階的に行います。詳しくは[こちら](#)をご参照ください。

今後、拠点はお客さまに金融サービスを提供する場所としての機能だけでなく、外部との連携・提携により、コミュニティを築く場として進化させ、お客さまとのリレーションシップを一層高めていきます。

位置変更日	対象店舗	位置変更先
2026年6月29日	神戸支店	六甲道支店内 (神戸市灘区桜口町四丁目1番1-106号)
2026年7月13日	長岡京駅前支店	長岡支店内 (長岡京市開田三丁目2番39号)
2026年7月27日	高槻城北支店	高槻支店内 (高槻市芥川町一丁目8番30号)
2026年8月3日	円町支店	西陣支店内 (京都市上京区千本通元誓願寺上る南辻町365番地)
2026年8月24日	福知山駅南支店	福知山支店内 (福知山市末広町一丁目21番地)
2026年8月31日	山科小野支店	山科中央支店内 (京都市山科区柳ノ辻池尻町14番地の1)
2026年9月7日	聖護院支店	銀閣寺支店内 (京都市左京区浄土寺東田町57番地)
2026年9月14日	桂川支店	向日町支店内 (向日市寺戸町山縄手21番1)

※いずれも、ひとつの建物内で複数の店舗が営業を行う方式(店舗内店舗)になります。

以上