

株式会社 京都銀行

京都市下京区扇丸邊松原上る  
郵便番号 600-8652

## 大久保支店がリニューアルオープン！

～ 平成 19 年 10 月 9 日（火）お客様によりやさしく、より便利な店舗に ～

京都銀行（頭取 柏原 康夫）では、平成 19 年 10 月 9 日（火）に、大久保支店（宇治市）をリニューアルオープンしますのでお知らせいたします。

当行では、平成 17 年 8 月に「お客様サービス部」を設置し、お客様のご意見やご要望をお聞きして、お客様の多様なニーズに的確にお応えする商品・サービスの充実ならびにお客様対応の向上に全行を挙げて取り組んでおります。

また、定期的に「お客様満足度（CS）レポート『お客さまの声にお応えしていきます！』」を発刊し、当行が実践してまいりました内容をお客様にお知らせしております。

この活動の中で、大久保支店を CS 向上のモデル店舗に位置づけ、お客様のご意見を参考にして、車椅子の方やお子様連れの方も安心・安全にご利用いただけるよう店舗を全面的に改装いたしました。さらに、より便利にご利用いただくため、全自動貸金庫やご相談ブース、セミナールーム等を新たに設置しております。

当行では、今後もお客様から常に選ばれ信頼される銀行を目指し、お客様の立場にたった営業体制・商品・サービスなどの改善をすすめてまいります。

### 記

#### リニューアルの概要

##### 1. リニューアルオープン

平成 19 年 10 月 9 日（火）

##### 2. 新たに設置した設備

- （1）ご来店されるあらゆるお客様の安心・安全に配慮したバリアフリー設計
- （2）全自動貸金庫 350 個（指静脈認証機能付き、土曜日でもご利用できます）
- （3）落ち着いた雰囲気の中でじっくりとご相談いただけるご相談ブース  
（車椅子をご利用の方でもそのままご利用いただけます）
- （4）京銀子供 100 冊文庫（お子様に人気の絵本等を 100 冊取り揃えました）
- （5）セミナールーム（お客様セミナーを定期的に開催します）

### 3. 営業時間

	平日	土曜日	日曜日・祝日	12月31日
窓口	9:00～15:00			
A T M	8:00～21:00	9:00～19:00	9:00～19:00	9:00～19:00
全自動貸金庫	9:00～17:00	9:00～17:00		9:00～17:00

全自動貸金庫は、祝日と重なる土曜日は営業します

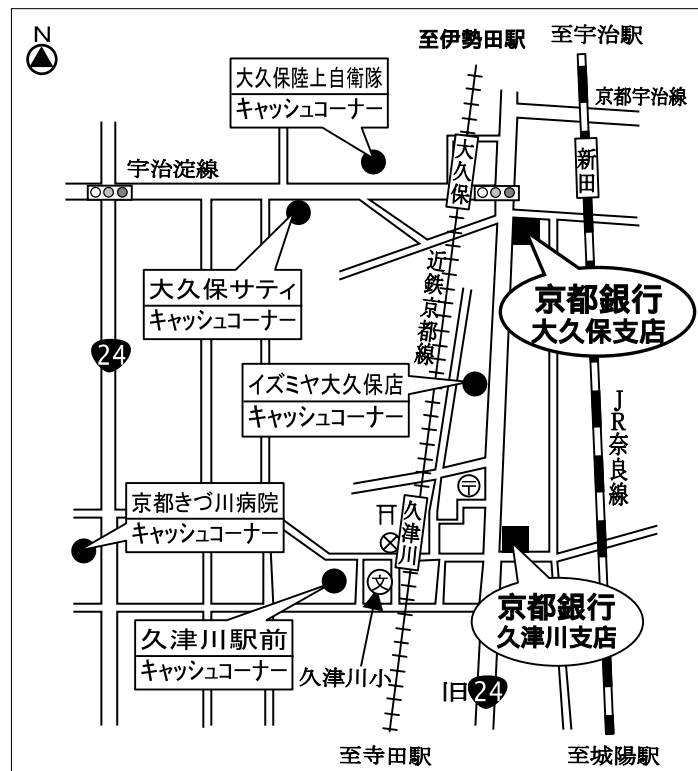
A T Mは、正月3が日も営業します

### 4. その他

リニューアルオープン当日の10月9日(火)に、大久保支店にご来店のお客様先着1,500名様に記念品を進呈いたします。

### 5. ご参考

大久保支店 概略図



以上