

株式会社 京都銀行

京都市下京区烏丸通松原上る
郵便番号 600-8652

与信取引にかかる顧客説明管理態勢を強化！

— 平成 20 年 11 月 1 日、「与信説明管理担当」を設置しました —

京都銀行（頭取 柏原 康夫）では、平成 20 年 11 月 1 日付で与信取引にかかる顧客説明管理態勢の強化を図ることを目的に、審査部内に独立した部内組織として「与信説明管理担当」を設置しましたのでお知らせいたします。

景気の後退局面入りが鮮明となる中、地域金融機関においては、中小企業・地域金融へのより一層の円滑な対応が求められています。企業等の経営実態や特性等を十分に踏まえ、実情に応じたきめ細かな融資判断を行うとともに、それをお客様に適切かつ十分に説明するなど、より積極的にお客様と向き合い、顧客利便性向上に向けた態勢整備を行う必要があります。

こうした状況を踏まえ、当行では、審査ラインや統轄担当から独立した組織として審査部内に「与信説明管理担当」を設置し、お客様サービス部や事務部等の関係各部室と協調して、与信取引にかかる顧客説明管理態勢の強化を図るものです。

記

1. 名 称

与信説明管理担当

2. 設 置 日

平成 20 年 11 月 1 日

3. 人 員

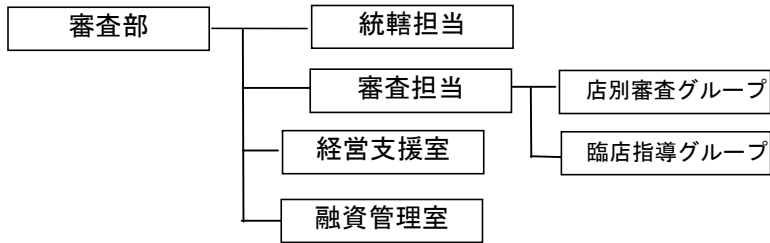
3 名

4. 業 務 内 容

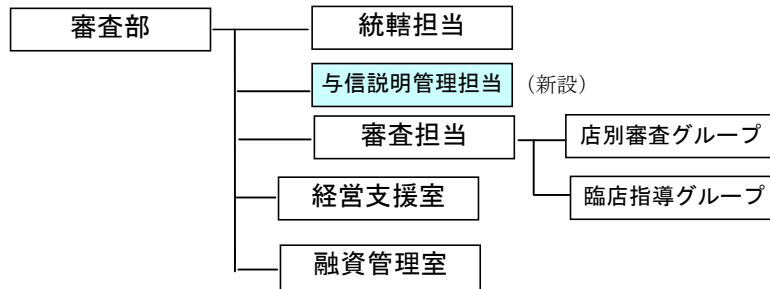
- （1）当行が掲げる融資の基本方針（「クレジット・ポリシー」「融資管理規程」等）に基づく顧客説明態勢の整備・管理
- （2）与信取引にかかる苦情等処理機能の充実、苦情等の事例の蓄積と分析による顧客説明態勢の向上
- （3）不公正取引の防止とその態勢の整備

5. 組織図

<現 行>



<変更後>



以 上